

# TABLE DES MATIÈRES

## Première partie

### Information

<b>Chapitre I.</b>	<b>Page</b>
1. L'Administration. ....	19
2. Institutions politiques de la France. ....	25
3. La politique sociale. ....	29
4. La Justice. ....	35
5. Les assurances. ....	45
 <b>Chapitre II.</b>	
6. Le rôle de l'État. ....	55
7. Les finances. ....	59
8. La fiscalité. Les impôts. ....	63
9. La douane. ....	71
 <b>Chapitre III.</b>	
10. Le Marché Commun. ....	79
 <b>Chapitre IV.</b>	
11. Les relations de travail. ....	87
12. Les syndicats. ....	95

	Page
<b>Chapitre V.</b>	
13. Poids et mesures. ....	101
14. Adresses utiles et appels urgents. ....	111
 <b>Chapitre VI.</b>	
15. L'économie. ....	119
16. L'agriculture française. ....	131
17. L'élevage en France. ....	139
18. Les forêts en France. ....	143
19. La pêche en France. ....	147
20. Minerai de fer. Bauxite. ....	151
21. L'industrie française. ....	155
22. Les sources d'énergie en France. ....	165
23. Le tourisme et l'industrie hôtelière. ....	171
24. Le commerce extérieur français. ....	175
 <b>Chapitre VII.</b>	
25. Les transports. ....	181
26. Les communications. ....	191
 <b>Chapitre VIII.</b>	
27. Informatique. Bureautique. ....	205
 <b>Chapitre IX.</b>	
28. L'entreprise. ....	215
29. Le conseil d'administration. ....	225
 <b>Chapitre X.</b>	
30. Le commerce: généralités. ....	231
31. Professions commerciales. ....	237
32. Locaux commerciaux. ....	247
 <b>Chapitre XI.</b>	
33. Les devoirs du commerçant. ....	255
34. Faillite. Banqueroute. ....	259
 <b>Chapitre XII.</b>	
35. Transactions. ....	265
36. Promotion des ventes. Publicité. ....	275

	Page
37. Distribution.....	283
38. Emballage. Conditionnement.....	289
39. Concurrence.....	293
 <b>Chapitre XIII.</b>	
40. Bourses de commerce.....	301
 <b>Chapitre XIV.</b>	
41. Règlement de comptes.....	313
42. Comptabilité.....	321
43. Crédit.....	329
44. Effets de commerce.....	335
45. La monnaie.....	343
46. La banque.....	351

## Deuxième partie

### D o c u m e n t s

A. 1. Déclaration de douane.....	359
2. Certificat d'origine.....	360
3. Facture consulaire.....	361
B. 4. Bulletin d'expédition.....	362
5. Lettre de voiture pour un déménagement.....	363
6. Lettre de voiture fluviale.....	364
7. Charte-partie.....	365
8. Connaissance.....	367
9. Lettre de transport par avion.....	368
10. Convention d'affrètement au voyage.....	369
C. 11. Déclaration d'expédition pour la poste aérienne.....	370
12. Coupon-réponse international.....	371
13. Fiche de distribution.....	371
14. Récépissé d'un envoi recommandé (recto et verso).....	372
15. Ordre de réexpédition définitif (recto et verso).....	373
16. Ordre de réexpédition temporaire (recto et verso).....	374
17. Avis de réception, de paiement, d'inscription (recto et verso).....	375
18. Télégramme.....	376
D. 19. Bon de commande.....	377

	Page
20. Bon de livraison. ....	378
21. Bon de réception. ....	379
E. 22. Action. ....	380
23. Obligation. ....	381
24. Ordre d'achat en bourse. ....	382
25. Ordre de vente en bourse. ....	383
F. 26. Facture. ....	384
27. Reçu. ....	385
28. Avoir. ....	386
G. 29. Chèque bancaire. ....	387
30. Remise de chèques. ....	388
31. Lettre de change. ....	389
32. Ordre de virement. ....	390
33. Billet à ordre. ....	391
34. Bulletin de versement. ....	392
35. Bulletin de remboursement. ....	393
36. Demande de mandat-lettre (recto et verso). ....	394
37. Mandat-carte (recto et verso). ....	395
38. Mandat-carte de versement (recto et verso). ....	397
39. Mandat de poste international (recto et verso). ....	398
40. Mandat télégraphique. ....	399

## La correspondance commerciale

I. Disposition d'une lettre normalisée. ....	403
II. Comment écrire l'enveloppe. ....	404
III. Formules usuelles. ....	405
IV. Modèles de lettres. ....	410
1. Demande d'emploi. ....	411
2. Réponse favorable à une demande d'emploi. ....	412
3. Réponse non favorable à une demande d'emploi. ....	413
4. Demande de renseignements au sujet d'une personne. ....	414
5. Réponse favorable à une demande de renseignements. ....	415
6. Réponse vague à une demande de renseignements. ....	416
7. Demande de renseignements au sujet d'une maison de commerce. ....	417
8. Réponse favorable à une demande de renseignements au sujet d'une maison de commerce. ....	418
9. Réponse non favorable à une demande de renseignements au sujet d'une maison de commerce. ....	419

	Page
10. Lettre à un hôtelier pour se renseigner sur un hôtel .....	420
11. Annonce de démission. ....	421
12. Offre de marchandises. ....	422
13. Demande d'échantillons. ....	423
14. Envoi d'échantillons. ....	424
15. On fait une commande. ....	425
16. Réponse à une commande. ....	426
17. On annonce une livraison. ....	427
18. On accuse réception d'une marchandise. ....	428
19. Réclamation au sujet d'une erreur de facture. ....	429
20. On réclame une commande non servie en temps utile. ....	430
21. Réclamation d'un prêt. ....	431
22. Demande de devis à une compagnie de déménagements. ....	432
23. Demande à la SNCF de réduction de prix pour un groupe d'exposants. ....	433
24. Demande d'une gabare. ....	434
25. Demande d'un carnet de chèques. ....	435
26. Avis de virement. ....	436
27. Réclamation au sujet d'un compte courant. ....	437
28. Avis d'une lettre de change. ....	438
29. Ordre d'achat en bourse. ....	439
30. Ordre de vente en bourse. ....	440
31. Lettre-circulaire annonçant la création d'une maison. ....	441
32. Lettre-circulaire annonçant la création d'une société par actions. ....	442
33. Lettre-circulaire pour offrir des obligations. ....	443
34. Lettre-circulaire annonçant un changement d'adresse. ....	444
35. Lettre-circulaire offre de marchandises. ....	445
36. Circulaire saisonnière. ....	446
37. Circulaire: propagande d'une liste de villégiature. ....	447

## Sigles. Abréviations. Mesures

1. Sigles. ....	451
2. Abréviations. ....	462
3. Mesures. ....	465
 Bibliographie .....	 467