


Inhalt

1	Informationen zum Buch	1
2	Blickwinkel der Personalpsychologie	7
2.1	Wirtschaftspsychologisches Fundament.....	7
2.2	Personal macht den Unterschied!	12
2.3	System und Verhalten als Gespann	20
2.4	Fazit: Vom Unwort zur Problemsicht.....	29
3	Rundblick Personal im Griff AG	33
3.1	Zur Personal im Griff AG.....	33
3.2	Prellbock im Unternehmenswandel.....	36
3.3	Personal als unternehmerische Kategorie.....	38
3.4	Leitsätze der Personal im Griff AG.....	43
4	Stationen des Personalmanagements	51
4.1	Wertschöpfungskette Personalmanagement	52
4.2	Kernprozesse des Personalmanagements	55
4.2.1	Personalplanung	56
	<i>Übersicht zur Personalplanung.....</i>	<i>56</i>
	<i>Personalpsychologische Sicht.....</i>	<i>61</i>
4.2.2	Personalbeschaffung/-auswahl	77
	<i>Übersicht zur Personalbeschaffung/-auswahl</i>	<i>78</i>
	<i>Personalpsychologische Sicht.....</i>	<i>96</i>
4.2.3	Personalbeurteilung.....	116
	<i>Übersicht zur Personalbeurteilung.....</i>	<i>117</i>
	<i>Personalpsychologische Sicht.....</i>	<i>123</i>

4.2.4	Personalentwicklung.....	143
	<i>Übersicht zur Personalentwicklung.....</i>	<i>143</i>
	<i>Personalpsychologische Sicht.....</i>	<i>165</i>
4.2.5	Personalvergütung.....	189
	<i>Übersicht zur Personalvergütung.....</i>	<i>190</i>
	<i>Personalpsychologische Sicht.....</i>	<i>206</i>
4.2.6	Personalfreisetzung.....	246
	<i>Übersicht zur Personalfreisetzung.....</i>	<i>248</i>
	<i>Personalpsychologische Sicht.....</i>	<i>266</i>
4.3	Unterstützungsprozesse.....	285
4.3.1	Personalführung.....	285
	<i>Führung als vielschichtiges Phänomen.....</i>	<i>285</i>
	<i>Führungsmodelle im Überblick.....</i>	<i>296</i>
	<i>Problemfelder der Führung.....</i>	<i>316</i>
	<i>Kennwertorientierte Führung als Antwort.....</i>	<i>325</i>
	<i>Aktuelle Themenfelder der Führung.....</i>	<i>335</i>
4.3.2	Personalcontrolling.....	348
	<i>Übersicht zum Personalcontrolling.....</i>	<i>348</i>
	<i>Menschenbilder als Bezugssystem.....</i>	<i>374</i>
	<i>Erfolgsmaß: Humankriterien der Arbeit.....</i>	<i>383</i>
	<i>Erfolge steuern.....</i>	<i>385</i>
	<i>Bildungscontrolling als Beispiel.....</i>	<i>390</i>
5	Herausforderungen: Einige Schlaglichter	403
6	Bilanz – Der Mensch im Mittelpunkt	413
	Verzeichnisse	419