

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Einleitung	11
1. Management	13
1.1. Grundlagen	13
1.2. Managementrolle und Managementberuf	15
1.3. Managementmodelle	18
1.4. Managementwerkzeuge	21
2. Planung	30
2.1. Grundlagen	30
2.2. Politische und strategische Planung	32
2.3. Operative Planung	51
3. Organisation	54
3.1. Grundlagen	54
3.2. Strukturen und Prozesse	57
3.3. Organisationskultur und Organisationsentwicklung	75

4. Führung	84
4.1. Grundlagen	84
4.2. Kommunikationstheorie und Motivationstheorie	87
4.3. Führungstheorien und Führungskonzepte	95
5. Kontrolle	105
5.1. Grundlagen	105
5.2. Politisches und strategisches Controlling.....	106
5.3. Operatives Controlling	110
Abbildungsverzeichnis	127
Tabellenverzeichnis	128
Literaturverzeichnis	129
Sachwortverzeichnis	136