

Inhalt

Einleitung	9
Natürliches Verhalten erwünscht?	10
Arbeitsprobe Assessment-Center	12
1. Der Assessment-Center-Boom	14
Der Siegeszug des Assessment-Centers	14
Verbreitung und Einsatz von Assessment-Centern	16
Das erwartet Sie	20
Das optimale Auswahlverfahren?	26
2. Gefragte Kompetenzen: das erwarten Unternehmen	30
Entwicklungen in Unternehmen	30
Fachliche Kompetenz	33
Soziale Kompetenz	35
Methodische Kompetenz	37
3. Subjektive Faktoren der Bewertung	40
Die Zusammensetzung der Beobachterkonferenz	40
Allgemeine Wahrnehmungs- und Bewertungsfehler	43
Typologie der Beobachter	51

4. Beispielhafte Abläufe von Assessment-Centern für Hochschulabsolventen	58
Jungheinrich AG	59
Axel Springer Verlag AG	60
MLP Finanzdienstleistungen AG	62
IBM Deutschland GmbH	63
5. Selbstpräsentation	65
Der erste Eindruck	65
Fehler bei der Selbstpräsentation	67
Gelungene Selbstpräsentation	74
Schema für die Selbstpräsentation	76
Kommunikationstricks für die Selbstpräsentation	81
Der Einsatz der Selbstpräsentation	90
6. Heimliche Übungen	95
Inoffizielle Testsituationen	95
Anfangsphase	98
Das Unternehmen stellt sich vor	101
Kaffee- und Mittagspausen	103
Schlussphase	107
7. Gruppendiskussionen	112
Die zentrale Übung zur Entscheidungsfindung	112
Themenstellungen	116
Überzeugungsstrategien	131
Körpersprache in der Gruppendiskussion	147
Ausgewählte Übungen zur Vorbereitung	150

8. Konstruktionsübungen	159
Darauf sollten Sie achten	160
9. Rollenspiele	162
Ihr kommunikatives Geschick auf dem Prüfstand	162
Mitarbeitergespräch	166
Kundengespräch	176
Körpersprache im Rollenspiel	186
10. Vorträge	191
Die Aufbereitung von Ideen und Informationen	191
Vortragsthemen	195
Vortragstypen	197
Vorbereitung von Vorträgen	199
Körpersprache im Vortrag	213
11. Aufsätze	219
Aufsatztypen	220
Formale Gestaltung	223
12. Postkorb	226
Was misst der Postkorb?	227
Techniken zur Bewältigung	228
Übung Postkorb	232
13. Planspiele und Fallstudien	244
Planspiele	245
Fallstudien	246

14. Tests	249
Intelligenztests	250
Leistungstests	252
Persönlichkeitstests	253
15. Interviews	257
Selbsteinschätzung und Leistungsmotivation	258
Stärken und Schwächen	263
Körpersprache im Interview	269
16. Selbst- und Fremdeinschätzung	272
Peer-Ranking und Peer-Rating	273
Taktische Selbsteinschätzung	274
Ihr Karrierestart	276
Bewerben mit der Püttjer & Schnierda-Profil-Methode	279
Register	281
Wir sind für Sie da	286