

Inhalt

Zum Geleit _____	9
TEIL I • Auf dem Weg zur Professionalität _____	15
Zur Einstimmung – Ein Round-Table-Gespräch _____	17
Herbert Eberhart: »Basics« – Grundlagen _____	27
Vorerfahrungen	27
Im Zentrum steht die Beziehung	29
Ein Beratungsgespräch hat (fast immer) gleich bleibende Teile	32
Neugier und die Bereitschaft zu Überraschungen	42
Den Überblick wahren	45
Die Bereitstellung eines geschützten Rahmens	47
Es sind mehr als nur zwei anwesend	47
Hilfreiche Merksätze	49
TEIL II • Metamethodik der Beratung _____	53
Andreas Bürgi: Beratung geschieht in der Begegnung _____	55
Grundsätzliches zu Begegnung in der Beratung	55
Wie Begegnung möglich wird	60
Gefühle	64

Andreas Bürgi: Beratungen folgen einer inneren Gesetzmäßigkeit _____	76
Vorbemerkungen	76
Es gibt kein ungezieltes Verhalten	78
Kaminskis Modell der Beratungsplanung	80
Ein Modell lösungsorientierter Beratungsplanung	84
TEIL III · Grundlegendes zum Beratungsprozess _____	99
Herbert Eberhart: Veränderung durch Beratung _____	101
Verändern oder gleich bleiben?	101
Unser Veränderungskonzept	104
Wichtige Aspekte der Veränderung durch Beratung	116
Das Primat eines lösungs- und ressourcenorientierten Ansatzes	121
Herbert Eberhart: Beratung und Sprache _____	124
Die Sprache als Mitteilung über Inhalte	124
Die Sprache als Mitteilung über Beziehung	125
Sprache und psychische Realität	131
Menschen leben in ihren Geschichten	138
Der Stellenwert der Sprache in der Beratung	142
TEIL IV · Beratung als methodisch geleitetes Tun _____	147
Andreas Bürgi: Das Definieren des Problems _____	149
Der problematische Zustand	149
Die Notwendigkeit der Problemdefinition	150
Beispiele aus der Praxis der Laufbahnberatung	153
Regeln und Techniken	160
Zwei wichtige Ziele	164
Versuch einer Klassifizierung	167
Andreas Bürgi: Ressourcen, Lösungen und Ziele _____	176
Grundsätzliches	176
Lösungsorientiertes Klima	180

Ressourcen	181
Lösungen	183
Das Formulieren von Zielen	188
Kriterien für konstruktive Beratungsziele	195
Andreas Bürgi: Intervenieren	203
Grundsätzliches	203
Kategorien von Interventionen	208
Evaluation	235
Andreas Bürgi: Arbeitstechniken	237
Verstärken	238
Hilfen zu Selbsta Ausdruck und -ergründung	240
Fokussieren	244
Hinterfragen und Ergründen	251
Intensivieren	262
Distanzieren	267
Literatur	271