

# **Inhalt**

Worum geht es? 9

Mobbing – einige Fallbeispiele 16

## **Arten des Angriffs – von kleinen Sticheleien zum Mobbing 21**

1. Angriffe auf die Möglichkeiten, sich mitzuteilen 23

2. Angriffe auf die sozialen Beziehungen 27

3. Angriffe auf das soziale Ansehen 28

4. Angriffe auf die Qualität der Berufs- und Lebenssituation 30

5. Angriffe auf die Gesundheit 31

Die 45 Handlungen – was die «Mobber» tun 33

## **Wer gegen wen – die soziale Situation am Arbeitsplatz 35**

1. Übergriffe von Kollegen 35

2. Übergriffe von Untergebenen gegen einen Vorgesetzten 39

3. Übergriffe eines Vorgesetzten gegen Untergebene 43

4. Die sogenannten «Rechthabereien» 48

5. Sogenannte «systembedingte» Unterdrückung 54

## **Vom Mobbing bis zum Ausschluß aus dem Arbeitsleben 57**

Phase 1: Die täglichen Konflikte 60

Phase 2: Mobbing etabliert sich 60

Phase 3: Destruktive Personalverwaltung 62

Phase 4: Der Ausschluß 65

## **Warum das Opfer Mobbing auf die Dauer nicht bewältigen kann 69**

Bewältigungsfaktoren und der Einfluß des Mobbing 70

Bewältigungshindernisse und Situationsfaktoren 73

Mythen über das Opfer 75

Vom «Hätte machen müssen» 79

## **Wie oft kommt Mobbing vor, und wo geschieht es am häufigsten? 82**

Ergebnisse einer landesweiten Untersuchung in Schweden 84

Erhebungen in einzelnen Betrieben verschiedener Branchen 91

Personen, die besonderen Situationen ausgesetzt sind 96

## **Die Folgen des Mobbing 107**

Klinische Befunde und Erkenntnisse der Streßmedizin 108

Die Entwicklung von psychiatrischen Syndromen –

Krisenreaktionen 111

Selbstmorde 121

Wie es auch zugehen könnte 123

Wirtschaftliche Folgen für den Arbeitgeber – gesellschaftliche

Kosten 124

Von Körperverletzungen, Rufschädigungen und anderen

strafrechtlich verfolgbaren Übergriffen 127

## **Ursachen – was bisher herausgefunden wurde 129**

Aus welchen Gründen entwickelt sich Mobbing? 131

Die Organisation der Arbeit 133

Die Gestaltung der Arbeitsaufgaben 136

Die Leitung der Arbeit 137

Die soziale Dynamik der Arbeitsgruppe 139

Persönlichkeitstheorien 141

Die versteckte Funktion der Psychologie in

der Gesellschaft 143

Zusammenfassung 145

## **Gegenmaßnahmen 149**

Vorbeugen und frühes Eingreifen 150

Versöhnen 155

Professionelle Hilfe 157

Juristische und psychosoziale Rehabilitation 158

Die Rolle der Gewerkschaften 167

Selbsthilfe 168

Die Seelsorge 171

Nachwort: Über Ethik, Moral und Arbeitsklima 173

Kommentiertes Literaturverzeichnis 181

Kontaktadressen für Mobbingopfer 185