

	Seite
Verzeichnis der Abbildungen	XVIII
Verzeichnis der Tabellen	XIX
<b>A. DIE EFFIZIENZ ALS KERNPROBLEM VON ORGANISATIONEN</b>	<b>1</b>
<b>1. UNTERSUCHUNGSRAHMEN</b>	<b>1</b>
<b>2. DIE SITUATION VON ORGANISATIONEN</b>	<b>14</b>
21. Merkmale der Situation	14
211. Das Grenzproblem	16
212. Das Relevanzproblem	17
22. Eigenschaften der Situation	18
221. Komplexität der Situation	19
2211. Umwelt-Komplexität	20
2212. Eigen-Komplexität	21
222. Dynamik der Situation	23
2221. Umwelt-Dynamik	24
2222. Eigen-Dynamik	25
23. Situationsmuster	27
231. Umwelt-Komplexität und Eigen-Komplexität	27
232. Umwelt-Dynamik und Eigen-Dynamik	28
<b>3. DIE VERHALTENS-FAKTOREN VON ORGANISATIONEN</b>	<b>30</b>
31. Personalstruktur	33
311. Professionalität	33
312. Pufferung	35
32. Koordinationsformen	37
321. Kommunikation	39
322. Formalisierung	40
33. Problemlösestrategien	41
331. Weiterbildungsaktivitäten	43
332. Wettbewerbsaktivitäten	44

34. Verhaltens-Konsistenz	46
341. Personalstruktur und Koordinationsformen	46
342. Personalstruktur und Weiterbildungsaktivitäten	47
343. Problemlösestrategien und Koordinationsformen	49
4. DIE EFFIZIENZ VON ORGANISATIONEN	51
41. Definition und Abgrenzung von Effizienz	51
42. Stufen des Konkretisierungsprozesses	58
421. Dimensionen der Effizienz	58
422. Kriterien der Effizienz	60
4221. Kriterien und Indikatoren der personalen Effizienz	62
4222. Kriterien und Indikatoren der ökonomischen Effizienz	66
B. DIE EMPIRISCHE ERKLÄRUNG VON EFFIZIENZ	69
1. HYPOTHESEN DER UNTERSUCHUNG	69
11. Zusammenhänge zwischen der Situation und den Verhaltens-Faktoren	69
111. Wirkungen der Umwelt-Komplexität	69
1111. Umwelt-Komplexität und Personalstruktur	69
1112. Umwelt-Komplexität und Koordinationsformen	71
1113. Umwelt-Komplexität und Problemlösestrategien	73
11131. Umwelt-Komplexität und Weiterbildungsaktivitäten	73
11132. Umwelt-Komplexität und Wettbewerbsaktivitäten	73

112. Wirkungen der Eigen-Komplexität	75
1121. Eigen-Komplexität und Personalstruktur	75
1122. Eigen-Komplexität und Koordinationsformen	76
1123. Eigen-Komplexität und Problemlösestrategien	78
11231. Eigen-Komplexität und Weiterbildungsaktivitäten	78
11232. Eigen-Komplexität und Wettbewerbsaktivitäten	78
113. Wirkungen der Umwelt-Dynamik	80
1131. Umwelt-Dynamik und Personalstruktur	80
1132. Umwelt-Dynamik und Koordinationsformen	83
1133. Umwelt-Dynamik und Problemlösestrategien	84
11331. Umwelt-Dynamik und Weiterbildungsaktivitäten	84
11332. Umwelt-Dynamik und Wettbewerbsaktivitäten	86
114. Wirkungen der Eigen-Dynamik	87
1141. Eigen-Dynamik und Personalstruktur	87
1142. Eigen-Dynamik und Koordinationsformen	88
1143. Eigen-Dynamik und Problemlösestrategien	89
11431. Eigen-Dynamik und Weiterbildungsaktivitäten	89
11432. Eigen-Dynamik und Wettbewerbsaktivitäten	91

12. Zusammenhänge zwischen den Verhaltens-Faktoren und Effizienz	92
121. Wirkungen der Personalstruktur auf die Effizienz	92
1211. Personalstruktur und personale Effizienz	92
1212. Personalstruktur und ökonomische Effizienz	94
122. Wirkungen der Koordinationsformen auf die Effizienz	95
1221. Koordinationsformen und personale Effizienz	95
1222. Koordinationsformen und ökonomische Effizienz	96
123. Wirkungen der Problemlösestrategien auf die Effizienz	98
1231. Weiterbildungsaktivitäten und Effizienz	98
12311. Weiterbildungsaktivitäten und personale Effizienz	98
12312. Weiterbildungsaktivitäten und ökonomische Effizienz	99
1232. Wettbewerbsaktivitäten und Effizienz	100
12321. Wettbewerbsaktivitäten und personale Effizienz	100
12322. Wettbewerbsaktivitäten und ökonomische Effizienz	101

<b>2. UNTERSUCHUNGSKONZEPTION</b>	<b>102</b>
21. Sekundäranalyse als Forschungsmethode	106
22. Operationalisierung und Messung	113
221. Situations-Variablen	117
2211. Umwelt-Komplexität	117
2212. Eigen-Komplexität	119
2213. Umwelt-Dynamik	121
2214. Eigen-Dynamik	123
222. Verhaltens-Faktoren	126
2221. Personalstruktur	126
22211. Professionalität	126
22212. Pufferung	130
2222. Koordinationsformen	133
22221. Kommunikation	133
22222. Formalisierung	134
2223. Problemlösestrategien	136
22231. Weiterbildungsumfang	136
22232. Leistungs-Spezialisierung	137
223. Effizienz von Organisationen	139
2231. Personale Effizienz	139
2232. Ökonomische Effizienz	142
<b>3. UNTERSUCHUNGSERGEBNISSE</b>	<b>145</b>
31. Befunde zu den Wirkungen der Situation auf die Verhaltens-Faktoren	147
311. Befunde zu den Wirkungen der Umwelt-Komplexität auf die Verhaltens-Faktoren	147
3111. Wirkungen der Umwelt-Komplexität auf die Personalstruktur	147
3112. Wirkungen der Umwelt-Komplexität auf die Koordinationsformen	151
3113. Wirkungen der Umwelt-Komplexität auf die Problemlösestrategien	153

312. Befunde zu den Wirkungen der Eigen-Komplexität auf die Verhaltens-Faktoren	155
3121. Wirkungen der Eigen-Komplexität auf die Personalstruktur	157
3122. Wirkungen der Eigen-Komplexität auf die Koordinationsformen	159
3323. Wirkungen der Eigen-Komplexität auf die Problemlösestrategien	160
313. Befunde zu den Wirkungen der Umwelt-Dynamik auf die Verhaltens-Faktoren	163
3131. Wirkungen der Umwelt-Dynamik auf die Personalstruktur	163
3132. Wirkungen der Umwelt-Dynamik auf die Koordinationsformen	165
3133. Wirkungen der Umwelt-Dynamik auf die Problemlösestrategien	167
314. Befunde zu den Wirkungen der Eigen-Dynamik auf die Verhaltens-Faktoren	170
3141. Wirkungen der Eigen-Dynamik auf die Personalstruktur	172
3142. Wirkungen der Eigen-Dynamik auf die Koordinationsformen	174
3143. Wirkungen der Eigen-Dynamik auf die Problemlösestrategien	176
32. Befunde zu den Wirkungen der Verhaltens-Faktoren auf die Effizienz	178
321. Befunde zu den Wirkungen der Personalstruktur auf die Effizienz	178
3211. Wirkungen der Personalstruktur auf die personale Effizienz	178
3212. Wirkungen der Personalstruktur auf die ökonomische Effizienz	180

	Seite
322. Befunde zu den Wirkungen der Koordinationsformen auf die Effizienz	181
3221. Wirkungen der Koordinationsformen auf die personale Effizienz	181
3222. Wirkungen der Koordinationsformen auf die ökonomische Effizienz	183
323. Befunde zu den Wirkungen der Problemlösestrategien auf die Effizienz	184
3231. Wirkungen der Weiterbildungsaktivitäten auf die personale Effizienz	184
32311. Wirkungen der Weiterbildungsaktivitäten auf die personale Effizienz	184
32312. Wirkungen der Weiterbildungsaktivitäten auf die ökonomische Effizienz	186
3232. Befunde zu den Wirkungen der Wettbewerbsaktivitäten auf die Effizienz	187
4. THEORETISCHE UND PRAKTISCHE KONSEQUENZEN	190
41. Zusammenfassung der Ergebnisse	190
42. Weiterer Forschungsbedarf und praktische Gestaltungsempfehlungen	197
421. Weiterer Forschungsbedarf	197
422. Praxisrelevante Empfehlungen	201
Anhang	205
Literaturverzeichnis	210

**VERZEICHNIS DER ABBILDUNGEN**

	<b>Seite</b>
1. Klassifizierung von Organisationstheorien	5
2. Vorgehensweise des Kontingenzansatzes	9
3. Flexibilitätsdimensionen	31
4. Definitionsversuche von Effizienz und Effektivität	52
5. Effizienzermittlung	53
6. Variablenübersicht der vorliegenden Arbeit	68
7. Variablenbeziehungen zwischen Umwelt-Komplexität und Verhaltens-Faktoren	148
8. Variablenbeziehungen zwischen Eigen-Komplexität und Verhaltens-Faktoren	156
9. Variablenbeziehungen zwischen Umwelt-Dynamik und Verhaltens-Faktoren	164
10. Variablenbeziehungen zwischen Eigen-Dynamik und Verhaltens-Faktoren	171
11. Variablenbeziehungen zwischen Problempotential und qualitativer und quantitativer Anpassung	173
12. Variablenbeziehungen entsprechend den Ergebnissen zwischen Situation und Verhaltens-Faktoren	177
13. Variablenbeziehungen entsprechend den Ergebnissen zwischen Verhaltens-Faktoren und der Effizienz von Organisationen	189



- 14 Variablenbeziehungen entsprechend den Ergebnissen  
zwischen Situation, Verhaltens-Faktoren und der  
Effizienz von Organisationen

**VERZEICHNIS DER TABELLEN**

	Seite
1    Branchenzugehörigkeit der Unternehmen	115
2    Häufigkeitsverteilung der Variablen "Umwelt-Komplexität"	118
3    Häufigkeitsverteilung der Variablen "Eigen-Komplexität"	120
4    Häufigkeitsverteilung der Variablen "Umwelt-Dynamik"	121
5    Interkorrelation der Maße zur "Umwelt-Dynamik"	122
6    Häufigkeitsverteilung der Variablen "Eigen-Dynamik"	124
7    Interkorrelation der Maße zur "Eigen-Dynamik"	124
8    Interkorrelation der Maße zur "Dynamik"	125
9    Häufigkeitsverteilung der Variablen "Hochschulabsolventen"	127
10   Häufigkeitsverteilung der Variablen "Forschungsintensität"	128
11   Häufigkeitsverteilung der Variablen "Professionalität"	129
12   Häufigkeitsverteilung der Variablen "Ausländer"	130

	Seite
13 Häufigkeitsverteilung der Variablen "Frauen"	131
14 Häufigkeitsverteilung der Variablen "Pufferung"	132
15 Häufigkeitsverteilung der Variablen "Kommunikation"	133
16 Häufigkeitsverteilung der Variablen "Formalisierung"	135
17 Häufigkeitsverteilung der Variablen "Weiterbildungsumfang"	137
18 Häufigkeitsverteilung der Variablen "Leistungs-Spezialisierung"	138
19 Häufigkeitsverteilung der Variablen "Fluktuationsquote"	140
20 Häufigkeitsverteilung der Variablen "Absentismusquote"	140
21 Häufigkeitsverteilung der Variablen "Personale Effizienz"	141
22 Häufigkeitsverteilung der Variablen "Gewinn " und "Umsatz"	142
23 Häufigkeitsverteilung der Variablen "Ökonomische Effizienz"	144
24 Befunde zu Hypothese 1	149

25	Befunde zu Hypothese 2	151
26	Befunde zu Hypothese 3	153
27	Befunde zu Hypothese 4	154
28	Befunde zu Hypothese 5	157
29	Befunde zu Hypothese 6	159
30	Befunde zu Hypothese 7	160
31	Befunde zu Hypothese 8	161
32	Befunde zu Hypothese 9	165
33	Befunde zu Hypothese 10	166
34	Befunde zu Hypothese 11	167
35	Befunde zu Hypothese 12	169
36	Befunde zu Hypothese 13	172
37	Befunde zu Hypothese 14	174
38	Befunde zu Hypothese 15	176
39	Befunde zu Hypothese 16	179
40	Befunde zu Hypothese 17	180
41	Befunde zu Hypothese 18	182
42	Befunde zu Hypothese 19	183

43	Befunde zu Hypothese 20	184
44	Befunde zu Hypothese 21	186
45	Befunde zu Hypothese 22	188