

Inhaltsverzeichnis

Kurzfassung	8
Danksagungen	8
1 Einleitung	11
2 Begriffsbestimmungen	14
2.1 Web 2.0	14
2.2 Soziale Software	18
2.3 Bibliothek 2.0	19
2.3.1 Definition	19
2.3.2 Prinzipien	19
2.3.3 Kritik	22
2.3.4 Herausforderungen und Chancen	23
2.4 Katalog 2.0	25
2.4.1 Definition	25
2.4.2 Katalog 1.0	25
2.4.3 Anforderungen	26
3 Elemente eines Katalog 2.0	30
3.1 Funktionen	30
RSS Feeds und E-Mail-Benachrichtigungen	30
Tagging	32
Kommentierung und Bewertung von Medien	35
Visuelle Standortanzeige	37
Personalisierung des Online-Katalogs	38
3.2 Inhalte	42
Zusatzinformationen aus dem Medium selbst	43
Verlinkungen und Mashups	45
3.3 Suchmöglichkeiten	50
Einfache Suchzeile und erweiterte Suchmöglichkeiten	51
Rechtschreibkorrektur	54
Suche mittels Tag-Cloud	56
Suchergebnisfilter	57
Visuelle Aufbereitung der Suchergebnisse und Assoziationssuche	59
Recommender-Systeme	60
Sortierung der Suchergebnisse nach Relevanz und Popularität	62
3.4 Der Online-Katalog als Online-Community	63
Weblog, Forum und Wiki	63
Bild- und Videoportal	69
Podcasts	72
3.5 Weitere Elemente	72
Browser-Add-on	72
Widget	73
4 Nutzerwünsche an einen Katalog 2.0	75
4.1 Konzeption	75
4.1.1 Konzeption der Befragung	75
4.1.2 Konzeption des Fragebogens	79

4.2 Durchführung und Auswertung	82
4.2.1 Durchführung	82
4.2.2 Auswertung	83
Nutzungsverhalten des Online-Katalogs	83
Nutzungsverhalten von Web 2.0-Anwendungen	87
Wichtigkeit von Web 2.0-Anwendungen im Online-Katalog	92
Soziodemographische Angaben	99
5 Katalog 2.0-Konzept für die Stadtbücherei Frankfurt am Main	100
5.1 Der Katalog 2.0	100
5.1.1 Funktionen	100
5.1.2 Inhalte	106
5.1.3 Suchmöglichkeiten	113
5.1.4 Der Online-Katalog als Online-Community?	119
5.1.5 Weitere Elemente	125
5.2 Der Weg zum Katalog 2.0	130
5.2.1 Nutzerwünsche	133
5.2.2 Bibliothekarische Diskussion	134
5.2.3 Technische Implementierung	135
5.2.4 Marketing	136
6 Fazit	138
7 Literaturverzeichnis	140
8 Abbildungs- und Tabellenverzeichnis	149
9 Quellenverzeichnis	152
10 Anhänge	156
Anhang I: Die Stadtbücherei Frankfurt am Main – Allgemein	156
Dienstleistungen	157
Anhang II: Softwareangebote und Beispielbibliotheken	159

8 Abbildungs- und Tabellenverzeichnis

Alle online verfügbaren Abbildungen wurden zuletzt am 25.05.2008 aufgerufen.

Abbildung 1: Netz 2.0-Mindcloud von Angermeier	15
Abbildung 2: Library 2.0 meme map	21
Abbildung 3: RSS-Icon	31
Abbildung 4: Welt.de: Übersicht über die verfügbaren RSS Feeds	31
Abbildung 5: Tag-Bundle "Bibliothek" beim Social Bookmarking-Dienst Mr. Wong	34
Abbildung 6: Amazon.de: Rezension schreiben	35
Abbildung 7: Amazon.de: Bewertung in der Trefferliste ansehen	36
Abbildung 8: Amazon.de: Bewertungen und Rezensionen in der Vollanzeige ansehen	36
Abbildung 9: Helmut-Schmidt-Universität Hamburg: Lageplan EG der Hauptbibliothek	37
Abbildung 10: WorldCat: Vollanzeige eines Titels	39
Abbildung 11: WorldCat: Anzeige von Anmerkungen und Inhaltsverzeichnissen zu einem Titel	40
Abbildung 12: WorldCat: Persönliche Liste ansehen und bearbeiten	41
Abbildung 13: WorldCat: Persönliche Liste exportieren und Zitierform erstellen	42
Abbildung 14: ULB Darmstadt: Links zu Inhaltstext und -verzeichnis	43
Abbildung 15: ULB Darmstadt: Eingescanntes Inhaltsverzeichnis	44
Abbildung 16: jpc.de: Hörprobe	45
Abbildung 17: UB Johann Christian Senckenberg Frankfurt a.M.: Verlinkung mit dem Kataloganreicherungsdienst der DNB und der Google-Buchsuche	46
Abbildung 18: UB Johann Christian Senckenberg Frankfurt a.M.: Verlinkung von Formularen für Anschaffungsvorschläge und den Online-Auskunftsdienst	46
Abbildung 19: Toronto Public Library Finder: Mashup mit Google Maps	48
Abbildung 20: KUG: Mashup mit Wikipedia und Google-Buchsuche	49
Abbildung 21: Falvey Memorial Library: Mashup mit Amazon.com	50
Abbildung 22: WorldCat: Einfache Suchzeile	51
Abbildung 23: Nashville Public Library: Einfache Suchzeile	51
Abbildung 24: Lamson Library: Index-Suche	52
Abbildung 25: buchhandel.de: Index-Suche	52
Abbildung 26: Nashville Public Library: Erweiterte Suche	53
Abbildung 27: Amazon.de: Rechtschreibkorrektur	54
Abbildung 28: Amazon.de: Rechtschreibkorrektur	54
Abbildung 29: Uni-Katalog der UB Karlsruhe: Rechtschreibkorrektur	55
Abbildung 30: NCSU Libraries: Rechtschreibkorrektur	55
Abbildung 31: KUG: Suche mittels Tag-Clouds	56
Abbildung 32: Falvey Memorial Library: Suchergebnisfilter	57
Abbildung 33: KUG: Suchergebnisfilter	58
Abbildung 34: Queens Public Library: Visuelle Aufbereitung der Suchergebnisse	59
Abbildung 35: Amazon.de: Personalisierte Empfehlungen	60
Abbildung 36: BibTip: Impliziter und expliziter Recommender im Uni-Katalog der UB Karlsruhe	61
Abbildung 37: Stadtbibliothek Darmstadt: Forum in Baumstruktur im Online-Katalog	65
Abbildung 38: New York Public Library (NYPL), Andrew Heiskell Braille & Talking Book Library: Forum in der Form eines "Bulletin Boards" auf der Homepage	66

Abbildung 39: RocWiki: Startseite	68
Abbildung 40: AADL: pictureAnnArbor, Übersicht über die Fotoalben	70
Abbildung 41: Bloomington Public Library: Photostream in Flickr	71
Abbildung 42: Muskingum College Library: Neuerscheinungen in Flickr	71
Abbildung 43: Podcast-Icon I	72
Abbildung 44: Podcast-Icon II	72
Abbildung 45: Add-ons im Firefox-Browser	73
Abbildung 46: Apple-Dashboard mit Widget der Stadtbibliothek Hannover	74
Abbildung 47: Personalisierte iGoogle-Startseite mit Widgets der Ann Arbor District Library	74
Abbildung 48: Flyer zum Auslegen in den Bibliotheken	76
Abbildung 49: Integration des Links zur Befragung in den an die Nutzer versendeten E-Mails	77
Abbildung 50: Integration des Links zur Befragung im Online-Katalog	78
Abbildung 51: Integration des Links zur Befragung auf der Homepage	78
Abbildung 52: Auswertung der Befragung: Frage 20	83
Abbildung 53: Auswertung der Befragung: Frage 19	84
Abbildung 54: Auswertung der Befragung: Frage 1	84
Abbildung 55: Auswertung der Befragung: Frage 4	85
Abbildung 56: Auswertung der Befragung: Frage 3	86
Abbildung 57: Auswertung der Befragung: Frage 5	87
Abbildung 58: Auswertung der Befragung: Frage 2	87
Abbildung 59: Auswertung der Befragung: Frage 6	88
Abbildung 60: Auswertung der Befragung: Frage 7	89
Abbildung 61: Auswertung der Befragung: Frage 8	90
Abbildung 62: Auswertung der Befragung: Frage 9	91
Abbildung 63: Auswertung der Befragung: Frage 10	93
Abbildung 64: Auswertung der Befragung: Frage 11	94
Abbildung 65: Auswertung der Befragung: Frage 12	95
Abbildung 66: Auswertung der Befragung: Frage 13	96
Abbildung 67: Auswertung der Befragung: Frage 15	98
Abbildung 68: Auswertung der Befragung: Frage 16	98
Abbildung 69: Auswertung der Befragung: Frage 17	99
Abbildung 70: Auswertung der Befragung: Frage 18	99
Abbildung 71: WorldCat: Im persönlichen Profil für Aktualisierungen per E-Mail anmelden	102
Abbildung 72: Falvey Memorial Library: Tags vergeben	103
Abbildung 73: UB Mannheim: Rezension schreiben und Bewertung abgeben	104
Abbildung 74: WorldCat: Rezension und Bewertung ansehen	105
Abbildung 75: Falvey Memorial Library: "Add to favorites"	106
Abbildung 76: UB Johann Christian Senckenberg Frankfurt a.M.: Link zur Google- Buchsuche in der Vollerzeige	108
Abbildung 77: Google-Buchsuche	108
Abbildung 78: DNB: Link zum Inhaltstext	109
Abbildung 79: DNB: Aufgerufener Inhaltstext	109
Abbildung 80: Qwidget	111
Abbildung 81: Uni-Katalog der UB Karlsruhe: Link zum Anschaffungsvorschlag	111
Abbildung 82: KUG: Mashup mit DigiBib I	112

Abbildung 83: KUG: Mashup mit DigiBib II	112
Abbildung 84: KUG: Mashup mit DigiBib III	112
Abbildung 85: Stadtbibliothek Freiburg: Integration der Munzinger-Archive in die Suchmaske	113
Abbildung 86: Trefferliste für die Suche nach „Harry Potter“	115
Abbildung 87: Möglichkeiten zur Einschränkung von Suchergebnissen im Online-Katalog der Stadtbücherei Frankfurt am Main	116
Abbildung 88: Literaturlandkarte am Beispiel von Barbara Vine	118
Abbildung 89: SUB Hamburg: Integration des Blogs auf der Startseite	120
Abbildung 90: SUB Hamburg: Blog	120
Abbildung 91: "Tweet" der AADL	120
Abbildung 92: AADL: Blogs für verschiedene Genres	121
Abbildung 93: ULB Münster, Zweigstelle Medizin: Wissensdatenbank in Form eines Wikis	123
Abbildung 94: University of Texas Libraries: Add-on im Firefox-Browser	126
Abbildung 95: University of Texas Libraries: Widget mit Such-, IM- und News-Tab	127
Abbildung 96: Facebook: Widgets für die Suche im U-M Library Catalog, im WorldCat und der Nutzung der LibGuides der U-M Library	128
Abbildung 97: Facebook: Verknüpfung der Online-Angebote der NYPL	129
Abbildung 98: AADL: Einbindung des Katalogs und der Blogs auf der Homepage, Angebot vielfältiger Browsingmöglichkeiten sowie der Suche nach Tags	131
Abbildung 99: AADL: Integration von Web 2.0-Funktionalitäten im Katalog: RSS Feeds, Kommentierung, Bewertung, Tagging, zusätzliche Inhalte	132
Abbildung 100: Darien Library: Einfache Suchzeile in der Menüleiste der Homepage, Integration des Katalogs in die Webseiten	132
 Tabelle 1: Vergleich Blog - Forum - Wiki	 69