

# 1 Inhaltsverzeichnis

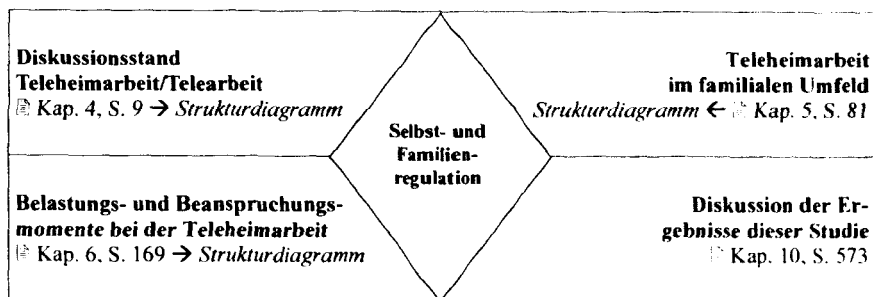


Abbildung 1-1: Schwerpunktkapitel

|          |  |          |
|----------|--|----------|
| <b>3</b> | <b>EINLEITUNG</b> .....  | <b>1</b> |
| 3.1      | Hintergrund und Zielsetzung.....   | 1        |
| 3.2      | Zur Begriffsbestimmung von Selbst- und Familienregulation.....                             | 3        |
| <b>4</b> | <b>ZUM DISKUSSIONSSTAND TELEHEIMARBEIT</b> .....   | <b>9</b> |
| 4.1      | Teleheimarbeit als eine spezielle Form der Telearbeit.....                                 | 10       |
| 4.1.1    | Gegenstandsbestimmung und inhaltliche Abgrenzung<br>zu anderen Formen der Telearbeit.....  | 10       |
| 4.1.1.1  | Definitiorische Bilanz zur Telearbeit.....   | 11       |
| 4.1.1.2  | Historische Skizze zur Entwicklung der Telearbeit.....                                     | 14       |
| 4.1.1.3  | Organisationsformen der Telearbeit.....  | 16       |
| 4.1.1.4  | Kriterien für die Teleheimarbeit.....  | 18       |
| 4.1.2    | Verankerung der Tele(heim)arbeit im Mehrebenenmodell.....                                  | 18       |
| 4.1.3    | Bedeutung und Verbreitung der Telearbeit.....  | 21       |
| 4.1.3.1  | Einflußfaktoren der Telearbeit.....  | 22       |
| 4.1.3.2  | Aktuelle Megatrends und Telearbeit oder der Strukturwandel der Gesellschaft.....           | 24       |
| 4.1.3.3  | Axiom der Informatisierung der Arbeitswelt als zentraler Trend.....                        | 26       |
| 4.1.3.4  | IuK-bezogene Berufsfelder und Produktlandschaft Telearbeit.....                            | 27       |
| 4.1.3.5  | Wandel der Arbeit(sgesellschaft) und Zukunftsorientierung der Telearbeit.....              | 31       |
| 4.1.3.6  | Lernende Unternehmenskultur als Prämisse erfolgreicher Implementierung von Telearbeit..... | 39       |
| 4.1.3.7  | Empirische Befunde zu Potentialen der Telearbeit.....                                      | 41       |
| 4.1.3.8  | Projektproliferation als Indiz für den Imagewandel der Telearbeit.....                     | 44       |
| 4.1.3.9  | Gründe für die Inkonsistenz der Befunde.....   | 49       |
| 4.1.4    | Vor- und Nachteile der Telearbeit als Quelle für Mythen zur Telearbeit.....                | 51       |
| 4.1.4.1  | Kosten-Nutzen-Relationen hinsichtlich quantitativer und qualitativer Faktoren.....         | 52       |
| 4.1.4.2  | Interessenbezogenheit der Vor- und Nachteile und Dichotomisierung der Diskussion.....      | 53       |
| 4.1.4.3  | Die Geschlechtsdimension in bezug auf die Vor- und Nachteile der Telearbeit.....           | 55       |
| 4.1.4.4  | Gegenüberstellung von Vor- und Nachteilen.....   | 57       |
| 4.1.4.5  | Positive Bilanzierung der TA im allgemeinen.....   | 60       |
| 4.1.4.6  | Defizite des Diskurses und Erschwernisse einer validen Beurteilung.....                    | 61       |
| 4.2      | Von der traditionellen zur Tele-Heimarbeit – ein historischer Exkurs.....                  | 63       |
| 4.2.1    | Zur Entstehungsgeschichte und zu den Erscheinungsformen der Heimarbeit.....                | 65       |
| 4.2.2    | Die Soziale Frage als Ausgangslage für die Bewertung der Teleheimarbeit.....               | 68       |
| 4.2.3    | Konvergenzen und Divergenzen zw. traditioneller Heimarbeit und Teleheimarbeit.....         | 74       |

|          |   |            |
|----------|---|------------|
| <b>5</b> | <b>DIE TELEHEIMARBEIT IM FAMILIALEN UMFELD</b> .....  | <b>81</b>  |
| 5.1      | Einstieg in die Problematik zur Familie bei der Teleheimarbeit .....                              | 81         |
| 5.2      | Familie als Bezugsgröße der Teleheimarbeit .....  | 85         |
| 5.2.1    | <i>Das Wesen der Familie im Kontext der Individualisierung und Pluralisierung</i> .....           | 86         |
| 5.2.2    | <i>Definition von Familie</i> .....   | 89         |
| 5.2.3    | <i>Charakteristika der Familienarbeit</i> .....   | 91         |
| 5.2.4    | <i>Mikro- und Makroaspekte des Wechselverhältnisses von Beruf und Familie</i> .....               | 96         |
| 5.2.4.1  | Theoretische Skizze zum Wechselverhältnis von Beruf und Familie .....                             | 96         |
| 5.2.4.2  | Zeitflexibilisierung als Themenfeld.....  | 98         |
| 5.2.4.3  | Arbeits- und Rollenverteilung als Themenfeld.....   | 100        |
| 5.2.4.4  | Familien- und Arbeitsorientierung im Kontext des Wertewandels .....                               | 102        |
| 5.2.4.5  | Strukturelle Segregation und funktionale Differenzierung als gesellschaftliche Determinanten..... | 106        |
| 5.2.5    | <i>Fazit zur Familie als Bezugsgröße der Teleheimarbeit</i> .....                                 | 109        |
| 5.3      | Rollenkonflikte zwischen Teleheimarbeit und Familie.....  | 111        |
| 5.3.1    | <i>Empirische Studien zur Vereinbarkeit und zentrale Untersuchungsaspekte</i> .....               | 112        |
| 5.3.1.1  | Familiales Defizit bei den empirischen Studien zur Vereinbarkeit .....                            | 113        |
| 5.3.1.2  | Rollen und Ressourcen als zentrale Untersuchungsaspekte der Vereinbarkeit .....                   | 116        |
| 5.3.2    | <i>Rollentheoretische Anmerkungen zur Vereinbarkeitsproblematik</i> .....                         | 122        |
| 5.3.3    | <i>Modelle der beruflich-familialen Interrollen-Konflikte</i> .....                               | 130        |
| 5.3.4    | <i>Entstehungsbedingungen von Rollenkonflikten</i> .....  | 136        |
| 5.3.5    | <i>Lösung von Rollenkonflikten</i> .....  | 139        |
| 5.3.6    | <i>Evidenz der Geschlechterrollen in der innerfamilialen Arbeitsteilung</i> .....                 | 143        |
| 5.3.6.1  | Verortung des Geschlechterverhältnisses im Spannungsfeld von Arbeit und Familie.....              | 143        |
| 5.3.6.2  | Innerfamiliale Arbeits- und Rollenverteilung als zentrales Konfliktfeld der Teleheimarbeit .....  | 150        |
| 5.4      | <i>Fazit: Teleheimarbeit und weiblicher Lebenszusammenhang</i> .....                              | 163        |
| <b>6</b> | <b>BELASTUNGS- UND BEANSPRUCHUNGSMOMENTE<br/>BEI DER TELEHEIMARBEIT</b> .....                     | <b>169</b> |
| 6.1      | Zur Arbeits- und Familiengestaltung bei der Teleheimarbeit .....                                  | 171        |
| 6.1.1    | <i>Von der techno- zur anthropozentrischen Arbeitsgestaltung</i> .....                            | 171        |
| 6.1.2    | <i>Reflexionsebenen zur integrierten Arbeits- und Familiengestaltung</i> .....                    | 179        |
| 6.2      | Belastung und Beanspruchung aus streßtheoretischer Perspektive.....                               | 183        |
| 6.2.1    | <i>Definitive Bilanz und Implikationen für die Teleheimarbeit</i> .....                           | 184        |
| 6.2.2    | <i>Ambivalenzcharakter der Belastung und Beanspruchung</i> .....                                  | 190        |
| 6.3      | Triumvirat der Belastungs-/Beanspruchungs-Konzepte .....  | 195        |
| 6.3.1    | <i>Belastungs-Beanspruchungs-Konzept</i> .....  | 196        |
| 6.3.2    | <i>Handlungsstrukturtheorie</i> .....   | 199        |
| 6.3.3    | <i>Transaktionales Modell</i> .....   | 206        |
| 6.4      | Belastungs- und Beanspruchungsmodell für die Teleheimarbeit .....                                 | 218        |
| 6.4.1    | <i>Das Mehrkomponentenmodell für psychische Belastung/Beanspruchung</i> .....                     | 218        |
| 6.4.2    | <i>Modell der sozial regulierten Streßbewältigung</i> .....                                       | 234        |
| 6.5      | Ausgewählte Aspekte zum Belastungs- und Beanspruchungsprozeß .....                                | 243        |
| 6.5.1    | <i>Arbeitsgestalterische Ansatzpunkte aus arbeitswissenschaftlicher Perspektive</i> .....         | 243        |
| 6.5.1.1  | Problemskizze zur ergonomischen Arbeits(system)gestaltung.....                                    | 244        |
| 6.5.1.2  | Anthropometrische, physikalische und energetische Arbeitsgestaltung bei der THA .....             | 248        |
| 6.5.1.3  | Informationsverarbeitungsbezogene Arbeitsgestaltung aus ergonomischer Sicht .....                 | 250        |
| 6.5.1.4  | Arbeitsraumgestaltung und Raumerleben.....  | 254        |
| 6.5.1.5  | Typische Schwachstellen bei Bildschirmarbeitsplätzen.....   | 258        |
| 6.5.2    | <i>Arbeits- und Gesundheitsschutz bei der Teleheimarbeit</i> .....                                | 260        |
| 6.5.2.1  | Umfeld des Arbeits- und Gesundheitsschutzes.....  | 261        |
| 6.5.2.2  | Der AGS aus der Systemsicht.....  | 264        |
| 6.5.2.3  | Aufgaben der Psychologie im Handlungsfeld AGS .....   | 266        |
| 6.5.2.4  | Problemskizze zum AGS bei der THA.....  | 268        |
| 6.5.2.5  | Befunde einer Befragung zum AGS im Zusammenhang mit der THA .....                                 | 271        |
| 6.5.3    | <i>Das Verhältnis von Arbeit und Erholung/Freizeit bei der Teleheimarbeit</i> .....               | 277        |
| 6.5.3.1  | Erosion der Basisstruktur der Zeitverwendung bei der Teleheimarbeit .....                         | 277        |
| 6.5.3.2  | Psychische Ermüdung und Erholung.....   | 284        |
| 6.5.3.3  | Der Arbeits-Erholungs-Zyklus.....   | 287        |

|           |   |            |
|-----------|---|------------|
| 6.6       | Kriterien humaner Arbeit: Frage nach der Aktualität und Angemessenheit bei Teleheimarbeit ..... | 291        |
| <b>7</b>  | <b>HYPOTHESEN UND EXPLORATIVE FRAGESTELLUNGEN .....</b>   | <b>311</b> |
| 7.1       | Variablenetze zum Themenfeld Selbst- und Familienregulation .....                               | 311        |
| 7.2       | Hypothesengeflecht zum Themenfeld Selbst- und Familienregulation .....                          | 311        |
| 7.2.1     | <i>Themenfeld „Geschlechtstypische Unterschiede“</i> .....                                      | 312        |
| 7.2.1.1   | Anwesenheit des Partners zu Hause während der THA .....   | 313        |
| 7.2.1.2   | Alternative Erwerbsmöglichkeiten und Gründe für die Entscheidung zur Teleheimarbeit .....       | 313        |
| 7.2.1.3   | Beurteilung der Vor- und Nachteile der Teleheimarbeit .....                                     | 314        |
| 7.2.2     | <i>Themenfeld „Vereinbarkeit von Beruf und Familie“</i> .....                                   | 315        |
| 7.2.2.1   | Bewertung der Vereinbarkeit von Beruf und Familie .....   | 315        |
| 7.2.2.2   | Sensibilisierung für die Themenbereiche Familien- und Selbstregulation als Problemfelder .....  | 316        |
| 7.2.3     | <i>Themenfeld „Störungen und Konflikte“</i> .....   | 317        |
| 7.2.3.1   | Störungs- bzw. Beanspruchungsgrad von privaten im Vergleich zu dienstlichen Störungen .....     | 317        |
| 7.2.3.2   | Lösungsverhalten bei Konflikten bzw. Störungen .....  | 320        |
| 7.2.3.3   | Familienregulatorische Konflikte .....  | 321        |
| 7.2.4     | <i>Themenfeld „Soziale Unterstützung und Erholung“</i> .....                                    | 322        |
| 7.2.4.1   | Vergleich der Qualität und Quantität der sozialen Unterstützung .....                           | 322        |
| 7.2.4.2   | Wandel in bezug auf das Erholungsfeld Familie .....   | 325        |
| 7.2.5     | <i>Themenfeld „Motivation“</i> .....  | 326        |
| 7.2.6     | <i>Themenfeld „Psychische Belastung und Beanspruchung“</i> .....                                | 327        |
| 7.2.6.1   | Gesamtgestaltungsbedarf .....   | 327        |
| 7.2.6.2   | Gestaltungserfordernisse hinsichtlich der Schnittstellen .....                                  | 327        |
| 7.2.6.3   | Gestaltungsbedürftige Merkmale bzw. Bereiche .....  | 328        |
| 7.2.6.4   | Vergleich der Ergebnisse von SynBA-GA mit einer Referenzstichprobe .....                        | 329        |
| 7.2.6.5   | Einfluß der Familien-System-Schnittstelle .....   | 331        |
| <b>8</b>  | <b>METHODIK DER EMPIRISCHEN ERHEBUNG .....</b>  | <b>335</b> |
| 8.1       | Erhebungskonzept .....  | 335        |
| 8.2       | Untersuchungszeitraum und Stichprobe .....  | 343        |
| 8.3       | Darstellung der Analysebasen .....  | 346        |
| 8.3.1     | <i>Arbeitsbeobachtung</i> .....   | 346        |
| 8.3.2     | <i>Befragung von Teleheimarbeitern und sonstigen Familienangehörigen</i> .....                  | 353        |
| 8.3.2.1   | Zur Konstruktion der Befragungsinstrumente .....  | 353        |
| 8.3.2.2   | Interview vor Ort .....   | 355        |
| 8.3.2.3   | Inhaltlicher Aufbau der Befragungsinstrumente .....   | 359        |
| 8.3.2.4   | Integrierte standardisierte Verfahren .....   | 361        |
| 8.3.2.4.1 | Synthetische Beanspruchungs- und Arbeitsanalyse .....   | 361        |
| 8.3.2.4.2 | Kurzfragebogen zur Arbeitsanalyse .....   | 369        |
| 8.3.2.4.3 | Fragebogen zur Selbstbeschreibung und zur habituellen Anspruchsniveausetzung .....              | 372        |
| 8.3.3     | <i>Bildschirmarbeitsplatzanalyse</i> .....  | 375        |
| 8.3.4     | <i>Tagebuchstudie</i> .....   | 378        |
| 8.4       | Zur Qualität der Daten .....  | 382        |
| <b>9</b>  | <b>ERGEBNISSE .....</b>   | <b>391</b> |
| 9.1       | Ergebnisse zu einzelnen Variablen(netzen) .....   | 392        |
| 9.1.1     | <i>Allgemeine Daten</i> .....   | 392        |
| 9.1.1.1   | Charakteristika der Stichprobe .....  | 392        |
| 9.1.1.2   | Charakteristika der Methoden der Neben- und Hauptstudie .....                                   | 395        |
| 9.1.1.3   | Modulübergreifende Hinweise zur Qualität der Daten .....  | 398        |
| 9.1.2     | <i>Allgemeine Daten zur Arbeits- und Berufstätigkeit</i> .....                                  | 403        |
| 9.1.2.1   | Charakterisierung der Arbeits- und Berufstätigkeit .....  | 404        |
| 9.1.2.2   | Veränderungen in bezug auf die Teleheimarbeit .....   | 414        |
| 9.1.2.3   | Rechtliche Rahmenbedingungen .....  | 417        |
| 9.1.2.4   | Arbeitszeiten und Arbeitszeitformen .....   | 418        |
| 9.1.3     | <i>Charakterisierung der Familiensituation</i> .....  | 420        |
| 9.1.3.1   | Familienstand .....   | 421        |
| 9.1.3.2   | Familienwohnsituation .....   | 421        |
| 9.1.3.3   | Angaben zum (Ehe)partner und zu Verwandten .....  | 423        |

|           |  |            |
|-----------|--|------------|
| 9.1.3.4   | Informationen zu den Kindern.....  | 426        |
| 9.1.3.5   | Familienbegriff, -phase und -struktur.....   | 428        |
| 9.1.3.6   | Familienprofile zur Kategorisierung.....   | 431        |
| 9.1.4     | <i>Motive für die Entscheidung für Teleheimarbeit</i> .....                        | 438        |
| 9.1.4.1   | Berufliche und private Beweggründe.....  | 438        |
| 9.1.4.2   | Erwartungen an die Anforderungen auf unterschiedlichen Ebenen.....                 | 443        |
| 9.1.4.3   | Weitere Befunde zu den Beweggründen.....   | 448        |
| 9.1.5     | <i>Wertorientierungen</i> .....  | 452        |
| 9.1.6     | <i>Weiterbildungsfragen</i> .....  | 459        |
| 9.1.6.1   | Qualitative Befunde zum Ist- und Soll-Zustand der Weiterbildung für THA.....       | 459        |
| 9.1.6.2   | Unterstützung bei der Weiterbildung.....   | 460        |
| 9.1.6.3   | Veränderungen der Anforderungen und Vorbereitung darauf.....                       | 461        |
| 9.1.6.4   | Einbindung der Familienangehörigen.....  | 462        |
| 9.1.6.5   | Zufriedenheit mit Weiterbildungsveranstaltungen.....                               | 462        |
| 9.1.7     | <i>Störungen bzw. Unterbrechungen</i> .....  | 464        |
| 9.1.7.1   | Übersicht über die Störungen.....  | 464        |
| 9.1.7.2   | Identifikation zentraler Störgrößen bei THA.....                                   | 472        |
| 9.1.7.3   | Einfluß der Strukturierungsvariablen auf die Störungsmuster.....                   | 474        |
| 9.1.8     | <i>Soziale Situation und soziale Unterstützung bei der Teleheimarbeit</i> .....    | 477        |
| 9.1.8.1   | Soziale Unterstützungsarten und soziale Situation.....                             | 477        |
| 9.1.8.2   | Soziale Faktoren.....  | 481        |
| 9.1.8.3   | Einfluß der Strukturierungsvariablen auf die sozialen Faktoren.....                | 485        |
| 9.1.9     | <i>Überprüfung des Bildschirmarbeitsplatzes</i> .....                              | 487        |
| 9.1.10    | <i>Arbeits- und Gesundheitsschutz</i> .....  | 490        |
| 9.1.10.1  | Fragen zum AGS in bezug auf die THA.....   | 490        |
| 9.1.10.2  | Interventionsrahmen – Frage nach den Maßnahmen für einen THA-spezifischen AGS..... | 493        |
| 9.1.10.3  | Gesundheitliche Beschwerden infolge der THA und der Umgang mit ihnen.....          | 495        |
| 9.1.10.4  | Belastungsarten bei THA.....   | 497        |
| 9.1.11    | <i>Dimensionen der Beanspruchungs- und Arbeitsanalyse</i> .....                    | 500        |
| 9.1.11.1  | Kennwerte der Arbeitsplatzanalyse nach SynBA-GA.....                               | 501        |
| 9.1.11.2  | Befunde des KFZA zum Vergleich.....  | 512        |
| 9.1.12    | <i>Selbstregulation</i> .....  | 516        |
| 9.1.12.1  | Bewältigungsstile als Faktoren.....  | 517        |
| 9.1.12.2  | Arbeitsweisen und -zeiten.....   | 522        |
| 9.1.12.3  | Überforderung als Resultat nicht erfolgreicher Selbstregulation.....               | 525        |
| 9.1.13    | <i>Familienregulation</i> .....  | 527        |
| 9.1.13.1  | Faktoren der Familienregulation.....   | 528        |
| 9.1.13.2  | Familienregulatorische Konfliktfelder.....   | 535        |
| 9.1.14    | <i>Erwartungen und Einstellungen von Familienangehörigen</i> .....                 | 538        |
| 9.2       | Synthese zur explorativen Datenanalyse am Beispiel der Familienregulation.....     | 542        |
| 9.3       | Hypothesenbezogene Ergebnisse.....   | 549        |
| <b>10</b> | <b>DISKUSSION DER ERGEBNISSE UND AUSBLICK</b> .....                                | <b>573</b> |
| 10.1      | Thesen und Resultate zur Arbeitsgestaltung.....                                    | 575        |
| 10.2      | Thesen und Resultate zur Selbst- und Familienregulation.....                       | 581        |
| 10.3      | Ausblick.....  | 589        |
| <b>11</b> | <b>VERZEICHNISSE</b> .....   | <b>I</b>   |
| 11.1      | Verzeichnis der Abbildungen.....   | I          |
| 11.2      | Verzeichnis der Diagramme.....   | II         |
| 11.3      | Verzeichnis der Tabellen.....  | III        |
| 11.4      | Verzeichnis der Datenblätter.....  | IV         |
| 11.5      | Literatur- und Quellenverzeichnis.....   | V          |
| <b>12</b> | <b>ANMERKUNGEN</b> .....   | <b>XLI</b> |
| <b>13</b> | <b>ANHANG</b>  |            |