

Inhaltsverzeichnis

Liste der Arbeitsblätter und Beobachtungsbögen.	7
Abkürzungen	8
Einleitung.	9
Unterrichtseinheit 1: Einführung in die Schlichtung	17
Worüber, wo und wie streiten sich die Schüler unserer Schule?	17
Was sind Konfliktparteien, neutrale Personen und faire Lösungen?	18
Was ist Schlichtung, und was soll sie erreichen?	19
Einführung in Partnerarbeit und Paraphrasieren	20
Unterrichtseinheit 2: Konfliktlösungen	26
Beobachtungsergebnisse verallgemeinern oder auch nicht.	26
Faire Lösungen für typische Konfliktsituationen erarbeiten.	27
Gruppenarbeit nach der Methode des Gruppenpuzzles	28
Unterrichtseinheit 3: Schlichterkenntnisse und -fähigkeiten	52
Was sollen Regeln bei der Schlichtung erreichen?	53
Was sage ich als Schlichter bei Regelverstößen?	53
Zuhören ist schwer, aber man kann es üben.	54
Gutes Zuhören kann man auch sehen.	56
Unterrichtseinheit 4: Gefühle erkennen, benennen, vergleichen	69
Gefühle kann man (manchmal) vom Gesicht ablesen.	69
Gefühle kann man (manchmal) der Betonung entnehmen	70
In gleichen Situationen sehen, erinnern und empfinden Menschen manchmal Verschiedenes	71

Unterrichtseinheit 5: Schlichtungsablauf	75
Die Friedensbrücke als Hilfe bei der Schlichtung	75
Nach Lösungen suchen lassen	77
Das Abkommen abklopfen	78
Immer zwei Schlichter arbeiten zusammen: Lesend und rollenspielerisch die Schlichtung einüben	80
Wann und wo kann Schlichtung in unserer Schule stattfinden?	81
Wie verteilen wir den Schlichtungsdienst?	81
Wie bieten Schlichter ihren Dienst an?	82
Abschlusstest: Was Schlichter alles gelernt haben	82
Unterrichtseinheit 6: Erfolgskontrolle	99
Wie viele Schlichtungen haben wir erfolgreich durchgeführt, und woran lag das?	99
Wie können wir unsere Schlichtungen noch weiter verbessern?	103
Anhang A	
Liste der Vorlagen für Folien und Karteikarten	111
Ausbildungsbescheinigung für Streitschlichter	141
Anhang B	
Hinweise zur Durchführung und Auswertung des Vor- und Nachttests	142
Vortest	145
Nachttest	146
Anhang C	
Schlichtung am Beispiel des Streits um den betretenen Schuh	147
Literaturverzeichnis	152