

Inhaltsverzeichnis

Lernfeld 10

Managementsysteme und strategische Planungsprozesse mitgestalten

Lernsituation 1	Management und Organisation – Kompetenzen und Verantwortungen müssen stimmen	11
Lernsituation 2	Planungstechniken – Entscheidungshilfen auf Vorrat	17
Lernsituation 3	Strategiewahl und Strategieimplementierung – Ohne Zielrichtung ist jeder Wind der falsche	28
Lernsituation 4	Management by Objectives – das Unternehmen im Unternehmen	31
Lernsituation 5	Management und Führungsstil – Wie sag' ich's meinen Mitarbeitern?	34
Lernsituation 6	Strategische Kontrolle – Kurshalten statt Sanktionieren	38
Lernsituation 7	Business Plan – Leitfaden für die weitere Entwicklung	44
Lernsituation 8	Balanced Scorecard – Mehrdimensionale Führungskennzahlen bringen strategisch weiter	52
Lernsituation 9	Prognose, Projektion und Planung – Wer hat den Spiegel für die Zukunft?	59
Lernsituation 10	Strategische Planungsprozesse optimieren – Effizienz und Akzeptanz erhöhen	64

Lernfeld 11

Geschäftsprozesse und Projekte organisieren

Lernsituation 1	Unternehmerisches Handeln im Geschäftsprozess – Wie wird ein Geschäftsprozess analysiert und abgebildet?	75
Lernsituation 2	Geschäftsprozessmanagement – Wie werden die Wertschöpfungskette und Geschäftsprozesse optimiert?	79
Lernsituation 3	Das 50-jährige Unternehmensjubiläum – Wie wird ein Projekt definiert?	82
Lernsituation 4	Der Projektstrukturplan – Was muss im Projekt alles getan werden?	86
Lernsituation 5	Der Projektablaufplan – Was muss wann getan werden?	90
Lernsituation 6	Kapazitäts- und Kostenplan – Wer macht was zu welchen Kosten?	93
Lernsituation 7	Hilfe bei der Projektplanung und Projektsteuerung – Wie kann ein Projektmanagement-tool erfolgreich eingesetzt werden?	96
Lernsituation 8	Projektdokumentation – Wie werden Projektprozess und Projektergebnis dokumentiert?	99
Lernsituation 9	Projekte erfolgreich leiten – Was zeichnet einen erfolgreichen Projektleiter aus?	103
Lernsituation 10	Projektdurchführung – Welche Probleme treten auf und wie können sie gelöst werden?	105
Lernsituation 11	Projektabschluss – Wie werden die Akteure im Projekt zufrieden gestellt?	108

Lernfeld 12

Controlling für die betriebliche Steuerung nutzen

Lernsituation 1	Zielsysteme analysieren – Wo soll's denn hingehen?	116
Lernsituation 2	Geschäftsfeldstrategien festlegen – Wer nicht aufstellt, steigt ab!	122
Lernsituation 3	Controllingabteilung aufbauen und in die Organisationsstruktur einpassen	128
Lernsituation 4	Frühwarnsysteme installieren – Gefahr erkannt – Gefahr gebannt	133
Lernsituation 5	Controllinginstrumente handhaben	139
Lernsituation 6	Kennzahlensysteme einführen	147
Lernsituation 7	Mit Entscheidungsträgern kommunizieren – fremdes Wissen managen!	157
Lernsituation 8	Ziel- und Prozesskostenmanagement betreiben – Kostentreiberjagd	164
Lernsituation 9	Berichte erstellen und effizient auswerten	172
Lernsituation 10	Budgetierungsstrategie entwickeln	180
Lernsituation 11	Zero-Base-Budgeting umsetzen – vielleicht ein letztes Mal!	187
Lernsituation 12	Ausbau zu Management- Accounting – Buchhalternause ausgestorben!	199