

Inhalt

Einleitung	7
Wofür ein QM-System?	10
Was ist bei der Einführung zu beachten?	13
Was beinhaltet die DIN EN ISO 9000-Familie?	13
Wie geht es los?	15
Welche Forderungen werden gestellt?	17
Was hat sich geändert, was ist neu?	18
Aktueller Stand ISO 9001:2008 und ISO 9000:2005	18
Ziele der Revision 2000 der ISO 9000-Familie	21
Grundsätzliche Änderungen	25
Prozessmodell	28
Gegenüberstellung der Normabschnitte ISO 9001:2008 und 9001:1994	30
Wie geht es weiter mit der Einführung?	36
Wie wird dokumentiert?	37
Wie wird die Wirksamkeit nachgewiesen?	39
Zertifizierung eines QM-Systems	41
Vorbereitung: Fragenliste, Voraudit	41
Prüfung und Bewertung der QM-Unterlagen	43
Zertifizierungsaudit	43
Zertifikat, Überwachungs- und Wiederholaudits (Re-Audit)	44

Inhalt

8.2.4	<i>Überwachung und Messung des Produkts</i>	116
8.3	Lenkung fehlerhafter Produkte	118
8.4	Datenanalyse	120
8.5	Verbesserung	121
8.5.1	<i>Ständige Verbesserung</i>	121
8.5.2	<i>Korrekturmaßnahmen</i>	122
8.5.3	<i>Vorbeugungsmaßnahmen</i>	124