

Inhaltsübersicht

	<u>Seite</u>
1. Teil: Problemeinführung	1
A <i>Inhalt der Problemstellung</i>	1
B <i>Ziele und Aufbau der Arbeit</i>	5
2. Teil: Der „schillernde“ Leistungsbegriff	11
A <i>Leistungsverständnisse außerhalb der Betriebswirtschaftslehre</i>	11
B <i>Leistungsverständnisse in der Betriebswirtschaftslehre</i>	41
C <i>Skizzierung genereller Facetten menschlicher Leistungen</i>	77
3. Teil: Zum Leistungsprinzip in Betrieben	107
A <i>Entstehung von Leistungsprinzip und -gesellschaft</i>	107
B <i>Inhalt des Leistungsprinzips und der Leistungsgesellschaft</i>	109
C <i>Funktionen des Leistungsprinzips</i>	113
D <i>Leistungsgesellschaft - quo vadis?</i>	116
E <i>Schlussfolgerungen für die Mikroleistungsgesellschaft „Betrieb“</i>	131
4. Teil: Möglichkeiten und Grenzen der Leistungsbeurteilung	141
A <i>Begriffliche Grundlagen</i>	142
B <i>Kriterienproblem</i>	166
C <i>Objektivitätsproblem</i>	208
D <i>Erfassungs- und Interpretationsprobleme kognitiver Art</i>	221
E <i>Mikropolitische Verzerrungen</i>	243
F <i>Schlussfolgerungen für betriebliche Leistungsbeurteilungen</i>	250
5. Teil: Kritische Diskussion von Leistungsbeurteilungsverfahren	257
A <i>Forschung und Praxis der Leistungsbeurteilung</i>	257
B <i>Funktionen betrieblicher Leistungsbeurteilungen</i>	264
C <i>Anforderungen an Leistungsbeurteilungsverfahren</i>	268
D <i>Darstellung von Leistungsbeurteilungsverfahren</i>	284
E <i>Grenzen und Möglichkeiten betrieblicher Leistungsbeurteilungsverfahren</i>	334
F <i>Schlussfolgerungen für die Verwendung betrieblicher Leistungsbeurteilungsverfahren</i>	377
6. Teil: Zusammenfassung und Ausblick	387

Inhaltsverzeichnis

	<u>Seite</u>
Geleitwort zur 1. Auflage	XI
Vorwort zur 5. Auflage	XIII
Vorwort zur 4. Auflage	XIV
Vorwort zur 3. Auflage	XV
Vorwort zur 1. Auflage	XVI
1. Teil: Problemeinführung	1
<i>A Inhalt der Problemstellung</i>	1
<i>B Ziele und Aufbau der Arbeit</i>	5
2. Teil: Der „schillernde“ Leistungsbegriff	11
<i>A Leistungsverständnisse außerhalb der Betriebswirtschaftslehre</i>	11
I Leistung in der Umgangssprache	11
II Etymologie des Leistungsbegriffs	13
III Leistungsverständnisse in verschiedenen Wissenschaftsdisziplinen	16
1 Einführung	16
2 Physikalische Leistungsbegriffe	17
3 Leistungsverständnisse in der Soziologie	19
4 Leistungsverständnisse in der Psychologie	26
5 Leistungsverständnisse in der Pädagogik	29
6 Leistungsverständnisse in der Volkswirtschaftslehre	32
7 Leistungsverständnisse in der Rechtswissenschaft	35
8 Leistungsverständnisse in den Arbeitswissenschaften	36
<i>B Leistungsverständnisse in der Betriebswirtschaftslehre</i>	41
I Einführung	41
II Diskussion vorliegender Begriffsanalysen und -modelle	43
III Charakterisierung betriebswirtschaftlicher Leistungsverständnisse	47
1 Technologisch-orientierte Leistungsverständnisse	48
2 Tätigkeitsorientierte Leistungsverständnisse	51
3 Ergebnisorientierte Leistungsverständnisse	54
4 Leistung = Tätigkeit + Ergebnis	74
<i>C Skizzierung genereller Facetten menschlicher Leistungen</i>	77
I Problematik der Entwicklung eines Begriffssystems	77
II Facetten der Leistung	79
III Alternative Begriffssysteme	103

3. Teil: Zum Leistungsprinzip in Betrieben	107
A <i>Entstehung von Leistungsprinzip und -gesellschaft</i>	107
B <i>Inhalt des Leistungsprinzips und der Leistungsgesellschaft</i>	109
C <i>Funktionen des Leistungsprinzips</i>	113
D <i>Leistungsgesellschaft - quo vadis?</i>	116
I „Ist eine Leistungsgesellschaft erstrebenswert?“	116
II „Leben wir in einer Leistungsgesellschaft?“	120
III „Ist eine Leistungsgesellschaft realisierbar?“	129
E <i>Schlussfolgerungen für die Mikroleistungsgesellschaft „Betrieb“</i>	131
4. Teil: Möglichkeiten und Grenzen der Leistungsbeurteilung	141
A <i>Begriffliche Grundlagen</i>	142
I <i>Allgemeines Begriffsverständnis</i>	142
1 <i>Einführung</i>	142
2 <i>Messung</i>	142
3 <i>Wert und Bewertung</i>	145
4 <i>Beurteilung</i>	152
II <i>Leistungsbeurteilung</i>	157
1 <i>Terminologie</i>	157
2 <i>Einordnung der Leistungsbeurteilung in ein Begriffssystem</i>	159
3 <i>Begriffssystem der Leistungsbeurteilung</i>	161
B <i>Kriterienproblem</i>	166
I <i>Kriterien und Kriterienproblematik</i>	166
II <i>Anforderungen an Beurteilungskriterien</i>	169
III <i>Problem des Kriterienkonstrukts (Letztkriterium vs. aktuelles Kriterium)</i>	179
IV <i>Dimensionalität von Beurteilungsobjekt und -kriterien</i>	185
V <i>Problem der Verwendung von Subkriterien</i>	189
1 <i>Einzelkriterium</i>	189
2 <i>Gesamtkriterium</i>	191
3 <i>Multiple Kriterien</i>	196
VI <i>Problem der Zeitkomponente</i>	199
VII <i>Schlussfolgerungen aus dem Kriterienproblem</i>	201
C <i>Objektivitätsproblem</i>	208
I <i>Objektivitätsverständnis</i>	209
II <i>Nutzung der Subjektivität</i>	216

D <i>Erfassungs- und Interpretationsprobleme kognitiver Art</i>	221
I Kognitive Aspekte des Beurteilungsprozesses	221
II Kognitive Beurteilungsaspekte bei den Beurteilern	223
1 Erfassung von Stimuli	223
2 Kategorisierung	226
a) Erläuterung	226
b) Automatischer Kategorisierungsprozess	227
c) Kontrollierter Kategorisierungsprozess	230
3 Erinnerung bis Urteilsfindung	236
III Einfluss der Beurteilten auf die kognitiven Prozesse der Beurteiler	238
IV Resümee	240
E <i>Mikropolitische Verzerrungen</i>	243
F <i>Schlussfolgerungen für betriebliche Leistungsbeurteilungen</i>	250
5. Teil: Kritische Diskussion von Leistungsbeurteilungsverfahren	257
A <i>Forschung und Praxis der Leistungsbeurteilung</i>	257
B <i>Funktionen betrieblicher Leistungsbeurteilungen</i>	264
C <i>Anforderungen an Leistungsbeurteilungsverfahren</i>	268
I Zur Notwendigkeit von Anforderungen	268
II Soll-Komponenten einer Leistungsbeurteilung	270
1 Leistungsziele, Leistungsergebnisse und/oder Leistungsaufgaben	270
2 Leistungsverhalten	273
3 Leistungsbedingungen	274
4 Leistungsvoraussetzungen	281
D <i>Darstellung von Leistungsbeurteilungsverfahren</i>	284
I Klassifikation	284
II Freie Beurteilungen	287
III Rangordnungsverfahren	288
IV Kennzeichnungsverfahren	294
1 Checklist-Verfahren	294
2 Zwangswahlverfahren	300
3 Verfahren der kritischen Ereignisse	302
V Einstufungsverfahren	306
1 Merkmalsorientierte Einstufungsverfahren	307
2 Verhaltensorientierte Einstufungsverfahren	313
a) Verhaltenserwartungsskalen	314
b) Verhaltensbeobachtungsskalen	319
VI Aufgabenorientierte Beurteilungsverfahren	323

VII Zielorientierte Beurteilungsverfahren	327
E <i>Grenzen und Möglichkeiten betrieblicher Leistungsbeurteilungsverfahren</i>	334
I Instrumentelle Grenzen	334
1 Allgemeine Grenzen	335
2 Grenzen und Möglichkeiten Freier Beurteilungsverfahren	336
3 Grenzen und Möglichkeiten von Rangordnungsverfahren	339
4 Grenzen und Möglichkeiten von Kennzeichnungsverfahren	343
5 Grenzen und Möglichkeiten von Einstufungsverfahren	346
a) Grenzen und Möglichkeiten merkmalsorientierter Einstufungsverfahren	346
b) Grenzen und Möglichkeiten verhaltensorientierter Einstufungsverfahren	352
6 Grenzen und Möglichkeiten aufgabenorientierter Beurteilungsverfahren	361
7 Grenzen und Möglichkeiten zielorientierter Beurteilungsverfahren	363
II Personelle Grenzen und Möglichkeiten	366
III Organisatorisch-strukturelle Grenzen und Möglichkeiten	370
F <i>Schlussfolgerungen für die Verwendung betrieblicher Leistungsbeurteilungsverfahren</i>	377
6. Teil: Zusammenfassung und Ausblick	387
Literaturverzeichnis	393