

	Evaluation Schritt für Schritt: Planung von Evaluationen	 5
	Vorbemerkungen	5
	Einleitung	6
1	Erster Leistungsschritt: Mit Beteiligten Zwecke und Nutzen der Evaluation festlegen	 9
1.1	Wichtige Beteiligte und Betroffene einbeziehen	10
1.2	Werte, Erwartungen und Befürchtungen der Beteiligten und Betroffenen transparent machen	12
1.3	Evaluationszweck klären	13
1.4	Potenzielle Nutzen einer Evaluation identifizieren	18
1.5	Checkliste zum ersten Leistungsschritt	21
2	Zweiter Leistungsschritt: Gegenstand & Bedingungen sowie Fragestellungen klären	 22
2.1	Programmbaum zwecks Klärung des Gegenstands & Bedingungen einsetzen	23
2.2	Ziele des Programms sichten/klären	25
2.3	Fragestellungen der Evaluation festlegen	27
2.4	Kriterien zur Bewertung bestimmen	29
2.5	Checkliste zum zweiten Leistungsschritt	31
3	Dritter Leistungsschritt: Untersuchungsplan festlegen	 32
3.1	Passende Erhebungsmethoden wählen	33
3.2	Mit Matrix Fragestellungen & Erhebungen planen	34
3.3	Erhebungsinstrumente entwickeln	35
3.4	Erhebungsplan mit Stichproben machen	36
3.5	Pretests durchführen	43
3.6	Auswertung planen	44
3.7	Checkliste zum dritten Leistungsschritt	46
4	Vierter Leistungsschritt: Daten erheben & auswerten	 47
4.1	Datenerhebung logistisch vorbereiten	47
	Exkurs: Das Wichtigste zum Datenschutz – Den Datengebenden Anonymität und Vertraulichkeit zusichern	50
4.2	Daten erheben und sichern	51
4.3	Erhobene Daten systematisch auf Plausibilität prüfen	53

- 4.4 Qualitative Daten auswerten | 54
- 4.5 Quantitative Daten auswerten | 59
- 4.6 Checkliste zum vierten Leistungsschritt | 62

- 5 Fünfter Leistungsschritt: Schlussfolgern und bewerten | 63**
 - 5.1 Ausgewertete Daten beschreiben und zusammenfassen | 64
 - 5.2 Schlussfolgerungen formulieren | 67
 - 5.3 Nach ausgewiesenen Maßstäben bewerten | 68
 - 5.4 Formulierung von Empfehlungen | 69
 - 5.5 Checkliste zum fünften Leistungsschritt | 70

- 6 Sechster Leistungsschritt: Ergebnisverwendung einleiten | 71**
 - 6.1 Rückmeldungen an Datengebende | 71
 - 6.2 Evaluationsberichte schreiben | 72
 - 6.3 Methoden zur Einleitung der Ergebnisnutzung einsetzen | 74
 - 6.4 Checkliste zum sechsten Leistungsschritt | 75

- 7 Ausrichtung einer Evaluation auf Nutzen und Nutzung – Schlusswort | 76**

- 8 Checkliste Aufgabenkontrolle Evaluation | 78**

- 9 Literaturverzeichnis | 79**