



# Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
<b>A Einführung</b>	10
<b>B Zeugnisrecht</b>	12
1 Rechtsgrundlagen	12
2 Arten des Zeugnisses	13
2.1 Einfaches Zeugnis	13
2.2 Qualifiziertes Zeugnis	14
2.3 Zwischenzeugnis	14
2.4 Arbeitsbescheinigung	15
2.5 Stationszeugnisse für Referendare	16
3 Anspruchsberechtigter	17
4 Zeitpunkt der Zeugniserteilung	18
5 Grundsätzlich keine Übersendungspflicht	19
6 Zeugnisinhalt	20
7 Wahrheit und wohlwollende Beurteilung	21
8 Antidiskriminierungsgebot	24
9 Einzelfälle zum Zeugnisinhalt	25
10 Form des Zeugnisses	31
11 Verjährung, Verwirkung, Verzicht und Ausschlussfristen	34
11.1 Verjährung	34
11.2 Verwirkung	35
11.3 Ausschlussfristen	38
11.4 Verzicht	39
12 Gerichtliche Geltendmachung des Zeugnisanspruchs	39
13 Schadensersatz und Entschädigung	43
14 Das gefälschte Zeugnis	46
<b>C Zeugnisformulierung</b>	48
1 Häufige Fehlerquellen	48
2 Aufbau des Arbeitszeugnisses	49

3	Die Zeugnisbestandteile – mit Textbausteinen	52
3.1	Einleitung	52
3.2	Tätigkeitsbeschreibung	53
3.3	Leistungsbeurteilung	56
3.4	Persönliche Führung (Sozialverhalten)	71
3.5	Schlussformulierung	75
4	Besonderheiten beim Zwischenzeugnis	83
5	Besonderheiten beim Ausbildungszeugnis	85
6	Besonderheiten beim Zeugnis für Praktikanten	85
<b>D</b>	<b>Zeugnisformular mit Textbausteinen</b>	<b>87</b>
<b>E</b>	<b>Zeugnismuster</b>	<b>98</b>
1	Angestellte	99
1.1	Administrator (IT-Bereich)	99
1.2	Anlageberaterin	100
1.3	Architekt	101
1.4	Arzthelferin	102
1.5	Assistenzärztin	103
1.6	Auftragsachbearbeiter	105
1.7	Bankkaufmann/Anlageberatung	106
1.8	Bauführer	108
1.9	Betriebsbuchhalterin	110
1.10	Buchhalter	111
1.11	Bürogehilfin	112
1.12	Consultant	113
1.13	Controller	114
1.14	Datentypistin	115
1.15	Einkaufssachbearbeiter	116
1.16	Elektroingenieur	118
1.17	Ergotherapeutin	120
1.18	Erzieherin	122
1.19	Fremdsprachenkorrespondentin	124
1.20	Geschäftsführungssekretärin	125
1.21	Grafik-Designerin	126
1.22	Kaufmännische Angestellte in der Betriebsverwaltung eines technischen Büros	127
1.23	Kaufmännischer Angestellter in der Einkaufsabteilung	128
1.24	Kaufmännische Angestellte im Handwerksbetrieb	129

## Inhaltsverzeichnis

1.25	Key-Account-Manager	130
1.26	Kosmetikerin	132
1.27	Kraftfahrzeugingenieur	134
1.28	Krankenpfleger Geriatrie	135
1.29	Krankenpfleger Kardiologie	137
1.30	Lehrer an einer Privatschule	139
1.31	Marketing-Mitarbeiterin	141
1.32	Marketing-Sachbearbeiterin	142
1.33	Marketing-Sachbearbeiter	144
1.34	Masseur	145
1.35	Operation Managerin	146
1.36	Organisator	147
1.37	Produktmanager	148
1.38	Programmierer	150
1.39	Prüfplaner	151
1.40	Regelungstechniker	152
1.41	Reisebüro-Fachkraft	153
1.42	Rettungssanitäter	154
1.43	Röntgenfacharzt	155
1.44	Sachbearbeiterin/Auftragsabwicklung	156
1.45	Sachbearbeiter/Versicherung	157
1.46	Schreibkraft	158
1.47	Sekretärin	159
1.48	Senior-Developer (IT-Bereich)	160
1.49	Stahlbauingenieur	161
1.50	Stellvertretender Verwaltungsleiter	163
1.51	Steuerberater	165
1.52	Steuerfachgehilfin	167
1.53	Systemprogrammierer	168
1.54	Systemtechniker	169
1.55	Telefonistin	170
1.56	Vertriebsbeauftragter	171
1.57	Verkäuferin	172
1.58	Vorstandsassistent	173
1.59	Web-Designerin	174
1.60	Werbegrafiker	175
1.61	Werkstattmeister	176
1.62	Zahnarthelferin	177
1.63	Zahntechnikerin	178

2	Führungskräfte	179
2.1	Bereichsleiter	179
2.2	Geschäftsführer	181
2.3	Geschäftsgebietsleiter	183
2.4	Geschäftsstellenleiter	184
2.5	Gruppenleiter	186
2.6	Industriemeister	188
2.7	Lagerverwalterin	189
2.8	Leiter Warenannahme	190
2.9	Marktleiter	191
2.10	Malermeister	193
2.11	Medizinisch-wissenschaftlicher Fachreferent	196
2.12	Personalreferent	198
2.13	Pflegedienstleiterin	200
2.14	Produktionsleiter	202
2.15	Projektleiter	204
2.16	Stationsleiter	205
2.17	Technischer Geschäftsführer	206
2.18	Verkaufsleiter	207
2.19	Vorstandsmitglied/Vorstandssprecher	208
3	Gewerbliche Arbeitnehmer	210
3.1	Auslieferungsfahrer	210
3.2	Baggerführer	211
3.3	Betriebswerkerin	212
3.4	CNC-Dreher	213
3.5	Dreher	214
3.6	Elektromonteur	215
3.7	Fernmeldemonteur	216
3.8	Gas- und Wasserinstallateur	217
3.9	Kraftfahrzeugelektriker	218
3.10	Kraftfahrzeugmechaniker	219
3.11	Kundendienstmonteur	220
3.12	Schlosser	221
3.13	Verkaufsfahrerin	223
4	Zeugnisse für Auszubildende, Trainees und Praktikanten	224
4.1	Bürogehilfin	224
4.2	EDV-Praktikant	226
4.3	Fleischer	227
4.4	Großhandelskaufmann	228

# Inhaltsverzeichnis

4.5	Hauswirtschafts-Trainee	229
4.6	Marketing-Trainee	230
4.7	Praktikantin in Anwaltskanzlei	232
4.8	Rechtsanwaltsfachangestellte	233
4.9	Speditionskauffrau	235
4.10	Tierpfleger	236
5	Zwischenzeugnisse	237
5.1	Bankkauffrau	237
5.2	Bauzeichnerin	238
5.3	Informatiker	239
5.4	Kaufmännische Mitarbeiterin	240
5.5	Projektierungsingenieur	241
5.6	Sachbearbeiterin Vertriebsadministration	243
5.7	Versicherungskauffrau	244
<b>F</b>	<b>Zeugnisanalyse</b>	245
1	Beurteilung von Arbeitszeugnissen	245
2	Geheimcode	253
<b>G</b>	<b>Die Europass Zeugnislerläuterung</b>	260
	Literaturverzeichnis	261
	Abkürzungsverzeichnis	262
	Stichwortverzeichnis	264