

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	1
1.1. Problemstellung und Zielsetzung	1
1.2. Vorgehensweise und methodischer Aufbau	2
2. Geschäftsprozesse und Workflows	5
2.1. Geschäftsprozesse	5
2.1.1. Grundlagen von Geschäftsprozessen.....	5
2.1.2. Abgrenzung verschiedener Unternehmensebenen.....	10
2.2. Workflows	14
2.2.1. Grundlagen von Workflows.....	14
2.2.2. Potenziale durch den Einsatz von Workflowmanagement.....	17
2.2.3. Workflowarten.....	19
2.2.3.1. Workflowarten nach der Workflow Management Coalition.....	20
2.2.3.2. Workflowarten nach Strukturierungsgrad.....	21
2.2.3.3. Workflowarten nach Computerunterstützung.....	22
2.2.3.4. Workflowarten nach organisatorischer Abgrenzung.....	23
2.2.3.5. Workflowarten nach Bearbeitungsgrad.....	25
2.2.3.6. Funktionen eines Workflowmanagementsystems.....	26
2.2.4. Bewertung für die Workflowkonzeption im Rahmen der Arbeit.....	28
2.3. Die Digitale Fabrik und der Produktionsplanungsprozess	30
2.3.1. Ziele der Digitalen Fabrik bei der Volkswagen AG.....	31
2.3.2. Die vier Stufen der Digitalen Fabrik.....	35
3. Neugestaltung des Planungsprozesses	38
3.1. Ziele und Merkmale des neugestalteten Planungsprozesses	38
3.2. Entwicklung des PreProduktionsProzesses	42
3.3. Auswahlverfahren relevanter Workflows im Planungsprozess	48
3.4. Karosseriebau – Geschäftsprozesse im Speziellen	56
4. Anwendung von Workflows im Planungsprozess	64

4.1.	Ausgangsbasis für die Workflowkonzeption	64
4.2.	Wirkung und Nutzen bisher umgesetzter Workflows.....	68
4.2.1.	Der SKD-Workflow	68
4.2.2.	Der ÄKO-Workflow	73
4.2.3.	Bewertung der bereits implementierten Workflows	76
4.3.	Workflowkonzept 1 – wissensWERK.....	78
4.3.1.	Ausgangssituation	78
4.3.2.	Lösungsansatz.....	80
4.3.3.	Bewertung.....	82
4.4.	Workflowkonzept 2 – Toleranzanalyse.....	83
4.4.1.	Ausgangssituation	83
4.4.2.	Derzeitige Vorgehensweise	84
4.4.3.	Potenziale	87
4.4.4.	Lösungsansatz.....	87
4.4.5.	Bewertung.....	90
4.5.	Workflowkonzept 3 – Funktionsmaßkatalog	92
4.5.1.	Ausgangssituation	92
4.5.2.	Derzeitige Vorgehensweise	94
4.5.3.	Potenziale	97
4.5.4.	Lösungsansatz.....	98
4.5.5.	Bewertung.....	104
5.	Randbedingungen bei der Einführung von Workflows	107
5.1.	Grundlagen und Systematik Change Management.....	107
5.2.	Praktische Anwendung	113
5.3.	Checkliste und Resümee	116
6.	Zusammenfassung und Ausblick.....	119
	Abbildungsverzeichnis.....	123
	Tabellenverzeichnis	125
	Literaturverzeichnis	127

Anhang A: Grundlagen der Netzplantechnik.....	133
Lebenslauf.....	137