

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	1
Einführung in den Kenndatenkatalog	3
1. Wohnen/Unterkunftsbereich	12
2. Gebäudereinigung	22
3. Wäscheversorgung	26
4. Verpflegungsbereich	30
5. Pflegebereich	38
6. Geldwirtschaft	48
7. Personalwirtschaft	56
8. Materialwirtschaft	60
9. Anlagenwirtschaft	72