

# Inhalt

Vorwort .....	IX
<b>I Grundlagen</b>	
WALTER NEUBAUER	
<b>1. Interpersonale Konflikte .....</b>	<b>3</b>
1.1 Wichtige Merkmale von Konflikten .....	3
1.2 Formen interpersonaler Konflikte .....	4
1.3 Haupttypen von interpersonalen Konflikten .....	4
1.4 Konfliktregelung oder Konfliktlösung? .....	5
RUDOLF KNAPP	
<b>2. Der Erziehungs- und Bildungsauftrag der Schule und das Vermitteln von Konfliktfähigkeit .....</b>	<b>8</b>
2.1 Erziehung und Erziehungsauftrag .....	8
2.2 Bildung und Bildungsauftrag .....	12
2.3 Merkmale einer guten Erziehungshaltung von Lehrerinnen und Lehrern .....	15
WALTER NEUBAUER	
<b>3. Erleben und Verhalten bei interpersonalen Konflikten – Psychologische Grundlagen – .....</b>	<b>19</b>
3.1 Gefahr der Eskalation von Konflikten .....	19
3.2 Konflikte mit Einzelpersonen .....	20
3.3 Konflikte mit Gruppen .....	21
3.4 Motivation der Beteiligten zur Konfliktlösung .....	23
3.5 Gesprächsmodell der kooperativen Entscheidungsfindung .....	24
HEINZ SCHIRP	
<b>4. Die Bedeutung von Konflikten für unser Gehirn – Neurobiologische und neurodidaktische Aspekte der Entwicklung sozialer Kompetenzen – .....</b>	<b>31</b>
4.1 Neuronale Selbstorganisation – ein Einstieg .....	31
4.2 Fünf neurobiologische Modellvorstellungen .....	33
4.2.1 Muster, Regeln und Modelle .....	33
4.2.2 Sinn, Bedeutung und Relevanz .....	35
4.2.3 Soziale Interaktion und Kommunikation .....	37
4.2.4 Emotion und Kognition .....	39
4.2.5 Neuronale Plastizität und Periodizität .....	42
CLAUDIA BROZIO, HARALD GAMPE	
<b>5. Qualitätsimpulse für Schulentwicklung und Konfliktmanagement .....</b>	<b>45</b>
5.1 Schulprogrammarbeit als Teamarbeit .....	45

5.2	Schülerportfolio als ein Mittel für Selbst- und Fremdevaluation .....	46
5.3	Selbstevaluation im Dienste der Schulqualitäts- und Persönlichkeitsentwicklung .....	48
HARALD GAMPE, GERALD RIEGER		
<b>6.</b>	<b>Schulrecht im Rahmen von Konfliktbewältigung</b> .....	51
6.1	Zur Schutzfunktion des Schulrechts .....	51
6.2	Schulverhältnis als Rechtsverhältnis .....	51
6.3	Recht und Pädagogik in einem Spannungsverhältnis? .....	52
6.4	Rechtsaspekte bei Konflikten .....	53
6.5	Konfliktbeschreibung und rechtliche Konsequenzen .....	54
6.6	Rechtsfälle im Schulalltag – Konfliktbeispiele .....	55
6.6.1	Elternbeschwerde über einen Lehrer .....	55
6.6.2	Notenstreit in der Lehrerkonferenz .....	56
6.6.3	Lehrerin verweigert Vertretungsunterricht .....	57
6.6.4	Entlassung eines gewalttätigen Schülers von der Schule .....	58
6.6.5	Mobbing einer Schülerin .....	60
6.6.6	Schulpflichtverletzungen muslimischer Schülerinnen .....	61
6.6.7	Zoff mit der Klassenlehrerin wegen der Schulformempfehlung .....	62
6.6.8	Streitereien und Gefahren an der Schulbushaltestelle .....	63
6.6.9	Versetzung eines Lehrers wegen Störung des Schulfriedens .....	64
6.6.10	Ausschluss eines Schülers von der Klassenfahrt .....	66
6.7	Der Schulleiter als Führungsperson und Konfliktmanager .....	67
6.7.1	Führungsverhalten und Führungskonflikte .....	67
6.7.2	Streitkultur und Konfliktmanagement .....	70
6.7.3	Schüler als Busordner und Schulbusbegleiter (Bus Guides) .....	73
6.7.4	Regeln zur Internetnutzung in der Schule .....	74
 <b>II Praxisorientierungen</b>		
RUDOLF KNAPP		
<b>Vorbemerkung</b> .....		79
GABRIELA KRETER		
<b>1. Lehrer-Schüler-Ebene</b> .....		80
1.1	Lehrer – Schüler – Verträge .....	80
1.2	Der Umgang mit Unterrichtsstörungen .....	84
1.3	Prävention und Intervention bei Gewalt an der Schule .....	89
GABRIELA KRETER, MARTINA REGNIET, MICHAEL BERENS		
<b>2. Schüler-Schüler-Ebene</b> .....		96
2.1	Pädagogische Konferenz in einer Klasse .....	96
2.2	»Streitschlichtung« – Konflikte gewaltfrei und selbstverantwortlich lösen .....	99

<b>3. Lehrer-Lehrer-Ebene</b> .....	107
3.1 Kollegiale Fallberatung .....	107
3.2 Steuergruppenarbeit .....	110

<b>4. Lehrer-Schulleiter-Ebene</b> .....	113
4.1 Konfliktträchtige Vorgesetztenaufgaben .....	113
4.2 Beratung der Lehrpersonen durch den Schulleiter .....	115
4.3 Mitarbeitergespräche im Dienste der Personal- und Schulentwicklung .....	117
4.4 Dienstliche Beurteilung bei Beförderung .....	118

<b>5. Lehrer-Eltern-Ebene</b> .....	120
5.1 Abstimmen von Erziehungszielen zwischen Elternhaus und Schule .....	120
5.2 Rechte und Pflichten der Eltern .....	121
5.3 Warum Bildungsarbeit für Eltern von Schulkindern nötig ist .....	123
5.4 Planungsskizze für ein Elternseminar. Thema: »Umgang mit aggressiven Verhaltensweisen der Kinder und Jugendlichen« .....	126

<b>6. Zusammenarbeit mit außerschulischen Partnern</b> .....	135
6.1 Beispiele aus eigener Erfahrung .....	135
6.2 Vorbereitung auf das Führen konflikthafter Gespräche mit Eltern durch eine Erziehungs- und Schulberatung .....	141
6.3 Vermittlung durch externe Berater bei Konflikten von Elternhaus und Schule .....	149
6.4 Soziale Arbeit in der Schule (Schulsozialarbeit/ Schulsozialpädagogik) .....	154
6.4.1 Das Aufgabenspektrum .....	154
6.4.2 Wenn die Schule Hilfe im Einzelfall braucht .....	157
6.4.3 Ein Praxisbeispiel aus der Schulsozialpädagogik »Richtig streiten lernen« .....	158
6.5 Kooperation mit älteren Menschen (»Senioren«) .....	163
6.5.1 Beispiele aus eigener Erfahrung .....	163
6.5.2 Intergenerationales Lernen .....	166

## **Anhang**

### **Fragen, Antworten und Tipps zu Konflikten**

(WALTER NEUBAUER) .....	173
<b>Inhalte der beiliegenden CD (»Bausteine«) .....</b>	<b>175</b>
<b>Zu den Autoren .....</b>	<b>177</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis .....</b>	<b>178</b>
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>180</b>