

# Inhaltsverzeichnis

Heinz Holling

<b>I. Evaluation eines komplexen Fortbildungsprogramms zur Steigerung der beruflichen Kompetenz.....</b>	<b>1</b>
Zusammenfassung .....	1
1. Einleitender Überblick.....	1
2. Die Integrierte Fortbildung.....	4
3. Ziele und Kriterien der Evaluation .....	5
4. Evaluationsstudie I .....	6
4.1 Rollenspiele.....	6
4.2 Stichprobe .....	8
4.3 Abhängige Variablen .....	9
4.4 Durchführung der Untersuchung .....	9
4.5 Ergebnisse .....	9
5. Evaluationsstudie II .....	11
5.1 Rollenspiele.....	12
5.2 Stichprobe .....	13
5.3 Abhängige Variablen .....	14
5.4 Durchführung der Untersuchung.....	16
5.5 Ergebnisse .....	17
5.5.1 <i>Realitätsgehalt der Rollenspiele</i> .....	17
5.5.2 <i>Univariate Effekte der Fortbildung</i> .....	17
5.5.3 <i>Multivariate Effekte der Fortbildung</i> .....	27
5.5.4 <i>Langzeiteffekte der Fortbildung</i> .....	30
5.5.5 <i>Effekte der Trainingshäufigkeit</i> .....	30
5.5.6 <i>Subjektive Relevanz und Akzeptanz der Fortbildung</i> .....	32
6. Abschließende Bemerkungen.....	32
Literatur .....	33

Heinz Holling

<b>II. Evaluation eines Streßbewältigungstrainings.....</b>	<b>35</b>
Zusammenfassung .....	35
1. Theoretische Grundlagen.....	35
2. Entwicklung des Streßbewältigungstrainings.....	38
3. Ziele und Inhalte des Trainings .....	39

4. Fragestellungen der Evaluationsstudie .....	42
5. Design der Evaluationsstudie .....	42
5.1 Stichprobe .....	43
5.2 Datenerhebung .....	43
5.3 Simulierte Belastungssituationen .....	44
5.4 Evaluationskriterien .....	45
5.4.1 <i>Allgemeine längerfristige Effekte</i> .....	45
5.4.2 <i>Effekte in beruflichen Belastungssituationen</i> .....	47
6. Ergebnisse .....	48
6.1 Effekte des Basistrainings auf habituelle Merkmale der Streßverarbeitung .....	48
6.2 Effekte des Basistrainings in beruflichen Belastungssituationen .....	51
6.3 Effekte zur Kombination des Basistrainings mit dem Auffrischungstraining .....	52
7. Ausblick .....	56
Literatur .....	57

Ira Kokavec / Frank Lammers / Heinz Holling

<b>III. Evaluation von computergestützten Lern- und Lehrprojekten</b> .....	<b>59</b>
Zusammenfassung .....	59
1. Einführung in computergestützte Lernsysteme .....	59
2. Überblick über das „CAL+CAT“-Projekt an der Universität Münster .....	61
3. Kriterien der Evaluation .....	62
4. Formative Evaluation .....	63
4.1 Vorlesungsbeobachtung .....	63
4.2 Interviews .....	63
4.3 Kommunikationsbretter .....	64
4.4 Ergebnisse der formativen Evaluation .....	64
5. Summative Evaluation .....	68
5.1 Ergebnisse aus dem Kurzfragebogen .....	68
5.2 Ergebnisse aus dem ausführlicheren Fragebogen .....	69
5.3 Ergebnisse zu den einzelnen Beurteilungsdimensionen .....	69
5.4 Vergleich mit einer anderen Vorlesung .....	70
5.5 Vergleich von Klausurergebnissen .....	71
6. Schlußbemerkungen .....	72
Literatur .....	72

<b>IV. Evaluation von Supervision: Eine Untersuchung im Bereich der Sozialen Arbeit</b> .....	73
Zusammenfassung .....	73
1. Einleitung.....	74
2. Zum Gegenstand der Evaluation .....	75
2.1 Die Facetten des Gegenstandsbereichs „Supervision“ .....	75
2.2 Zur Wirksamkeit und Wirkung von Supervision .....	78
3. Untersuchungsziele und Fragestellungen .....	80
3.1 Ziele der Untersuchung .....	80
3.2 Fragestellungen und Hypothesen .....	81
4. Darstellung der Untersuchung .....	84
4.1 Design und Instrumente .....	84
4.2 Ablauf und Umfang der Evaluationsstudie.....	88
5. Darstellung der Ergebnisse.....	89
5.1 Empirische Stichprobenbeschreibung .....	89
5.2 Ergebnisse: Reliabilitäts- und Validitätsbestimmung .....	89
5.2.1 Skala zur Messung von „Supervisionserfolg“ .....	89
5.2.2 Skala zur Messung der „Leistung des Supervisors“ .....	91
5.3 Ergebnisse: Hypothesenprüfung .....	93
5.3.1 Supervisionserfolg.....	93
5.3.2 Bedingungsfaktoren .....	103
5.3.3 Supervision seitens der „Abnehmer“, Supervisanden sowie der finanzierenden Institutionen .....	117
6. Diskussion der Ergebnisse.....	119
Literatur .....	125

Walter Hendrix

<b>V. Evaluation des Berufsbildes des Datenverarbeitungskaufmanns</b> .....	127
---	-----

Zusammenfassung .....	127
1. Einleitung.....	128
2. Beschreibung der Felduntersuchung .....	129
2.1 Probleme der Befragung .....	129
2.2 Design des Fragebogens.....	130
3. Das Vorgehen .....	131
4. Demographische Ergebnisse und Ausbildungsmerkmale .....	133
4.1 Soziodemographische Daten.....	133
4.2 Berufstätigkeit vor der neuen Ausbildung .....	134

4.3	Umschulungsgründe und Motive .....	135
4.4	Ausbildungsende und Zeitrahmen für die Arbeitsplatzfindung.....	137
4.5	Berufssituation zum Zeitpunkt der Befragung.....	139
5.	Resultate der Tätigkeitsanalyse .....	140
5.1	Berufs- und Tätigkeitsbezeichnungen.....	141
5.2	Untersuchungsmethode für die Tätigkeitsanalyse .....	142
5.3	Ermittlung der Zeitprozentwerte für die Tätigkeitsanalyse .....	142
5.4	Cluster-Analysen.....	143
5.4.1	<i>Interpretation der Vier-Klassen-Lösung</i> .....	144
5.4.2	<i>Sechs-Klassen-Lösung versus Vier-Klassen-Lösung</i> .....	148
5.5	Fazit der Cluster-Analysen und Hinweise für neue Ausbildungsberufe .....	149
6.	Qualifikationsanforderungen (funktionale und extrafunktionale Qualifikation).....	151
6.1	Qualifikationsanforderungen .....	151
6.2	Rangfolge der Qualifikationsmerkmale .....	153
6.3	Anforderungsprofile für Datenverarbeitungskaufleute.....	156
6.4	Reliabilitätsanalysen .....	157
6.5	Neuordnung der Qualifikationsmerkmale.....	159
6.6	Bewertung der Ergebnisse .....	163
7.	Arbeitszufriedenheit/Resignation .....	164
7.1	Zufriedenheitsdeterminanten .....	165
7.2	Zufriedenheitsformen.....	168
8.	Zusammenfassende Darstellung und Bewertung .....	172
	Literatur .....	177

Heinz Holling / Wolfram Reiners

<b>VI.</b>	<b>Monetärer Nutzen verschiedener Selektionsstrategien in Assessment Centern</b> .....	179
	Zusammenfassung .....	179
	1. Grundlagen der Nutzenanalyse.....	179
	2. Das Assessment Center .....	183
	3. Strategien der Urteilsbildung.....	185
	4. Spezifikation der Parameter.....	187
	5. Ergebnisse.....	190
	6. Diskussion .....	191
	Literatur .....	192

<b>VII. IsoMetrics: Ein Verfahren zur Evaluation von Software nach ISO 9241/10</b> .....	195
Zusammenfassung .....	195
1. Einleitung.....	195
2. Grundlagen .....	197
2.1 Die internationale Norm ISO 9241 .....	197
2.2 Gestaltungsgrundsätze der ISO 9241/10.....	198
3. Summative Software-Evaluation: Einige methodologische Überlegungen.....	199
4. Die Konstruktion des IsoMetrics-Inventars.....	201
4.1 Konstruktion eines Item-Universums .....	201
4.2 Expertenbefragung zur Skalenkonstruktion.....	202
4.3 Das Fragebogen-Design.....	203
4.3.1 <i>IsoMetrics<sup>S</sup>: Die summative Variante des Instruments</i> .....	203
4.3.2 <i>IsoMetrics<sup>L</sup>: Die formative (lange) Variante des Instruments</i> .....	204
4.4 Reliabilitätsanalyse der Betaversion von IsoMetrics <sup>S</sup> .....	206
4.5 Validierung des IsoMetrics <sup>S</sup> .....	206
4.6 Validierung von IsoMetrics <sup>L</sup> .....	209
4.6.1 <i>Analyse der Ratings</i> .....	210
4.6.2 <i>Ergebnisse zu freitextlich beschriebenen Problemen und Verbesserungsvorschlägen</i> .....	211
4.6.3 <i>Konsequenzen für die Systementwicklung</i> .....	213
5. Zum praktischen Einsatz von IsoMetrics .....	215
5.1 Abgrenzung zu anderen Evaluationsverfahren .....	215
5.2 Bereichsdefinition .....	216
5.2.1 <i>Festlegen der zu untersuchenden Nutzer-Populationen</i> .....	217
5.2.2 <i>Festlegen der zu untersuchenden Testaufgaben</i> .....	218
5.3 Durchführung der Befragung .....	220
5.3.1 <i>Die Aufgaben des Interviewers</i> .....	220
5.4 Berichterlegung .....	221
5.4.1 <i>Summative Bewertung</i> .....	221
5.4.2 <i>Formative Bewertung</i> .....	226
5.5 Das Usability-Review .....	228
5.5.1 <i>Der Review-Plan</i> .....	229
5.5.2 <i>Review-Nachbereitung</i> .....	230
5.6 Aufwandsabschätzung .....	230
6. Diskussion .....	231
Literatur .....	232

## VIII. Evaluation adaptiver Software

<b>Ein Fallbeispiel</b> .....	235
Zusammenfassung .....	235
1. Adaptive Software .....	235
2. Einsatz von <i>ACA</i> in der Marktforschung .....	237
3. Fragestellungen.....	240
4. Evaluation mit <i>ACASIM</i> .....	241
5. Ergebnisse.....	245
Literatur .....	247

Heinz Holling / Torsten Melles / Wolfram Reiners

## IX. Evaluation verschiedener Formen von

### **Paarvergleichen in der Conjoint Analyse**..... 249

Zusammenfassung .....	249
1. Das Verfahren der Conjoint Analyse.....	249
2. Empirische Untersuchungen zur Evaluation verschiedener Paarvergleichsaufgaben .....	254
3. Die empirische Studie.....	257
3.1 Methode .....	257
3.1.1 <i>Untersuchungsdesign</i> .....	257
3.1.2 <i>Validitätskriterien</i> .....	258
3.1.3 <i>Untersuchungsablauf</i> .....	258
3.2 Ergebnisse .....	259
3.2.1 <i>Differenz zwischen den wahren und geschätzten Nutzenwerten</i> .....	260
3.2.2 <i>Parameterschätzungen anhand der Vollprofileinschätzungen</i> .....	261
3.2.3 <i>Dauer der Paarvergleiche in Abhängigkeit von der Profilstärke</i> .....	263
3.2.4 <i>Validität in Abhängigkeit zur Dauer der Paarvergleichsaufgabe</i> .....	263
4. Diskussion .....	264
Literatur .....	266

<b>Autorenregister</b> .....	269
------------------------------	-----

<b>Autorenverzeichnis</b> .....	273
---------------------------------	-----