

Inhaltsverzeichnis

	Vorwort Prof. Eckard König	9
	Danksagungen und Vorwort Stefan Meinsen	11
1.	Einleitung und Zielsetzung der Arbeit	12
2.	Der Wissensbegriff	16
2.1	Terminologische Unterscheidungen zum Wissensbegriff	16
2.1.1	Alltagswissen und wissenschaftliches Wissen	16
2.1.2	Daten, Informationen, Wissen	17
2.1.3	Verschiedene Wissensmodelle	20
2.2	Ontologisches und konstruktivistisches Wissensverständnis	22
2.2.1	Das ontologische Wissensverständnis	28
2.2.1.1	Der ontologische Datenbegriff	28
2.2.1.2	Der ontologische Informationsbegriff	31
2.2.1.3	Der ontologische Wissensbegriff	33
2.2.2	Das konstruktivistische Wissensverständnis	38
2.2.2.1	Der konstruktivistische Datenbegriff	38
2.2.2.2	Der konstruktivistische Informationsbegriff	42
2.2.2.3	Der konstruktivistische Wissensbegriff	46
2.2.3	Die dieser Arbeit zugrundeliegende Wissensdefinition	52
2.3	Das konstruktivistische Verständnis von kollektivem und organisationalem Wissen	55
2.3.1	Kollektives Wissen	56
2.3.2	Organisationales Wissen	59
2.4	Explizites und implizites Wissen	64
3.	Wissensarbeit und Wissensmanagement	68
3.1	Wissensarbeit und Wissensarbeiter	68
3.1.1	Konstruktivistische Wissensarbeit	68
3.1.2	Wissensarbeiter im konstruktivistischen Sinn	71
3.2	Der Begriff des Wissensmanagements	75
3.2.1	Das allgemeine Verständnis von Wissensmanagement	75
3.2.2	Verschiedene Klassifikationen von Wissensmanagement	76
3.2.3	Konstruktivistisches Wissensmanagement	82
3.2.3.1	Bausteine des Wissensmanagements nach PROBST, RAUB und ROMHARDT	82
3.2.3.2	Eine Konzeption konstruktivistischen Wissensmanagements	86
3.2.3.2.1	Wissensidentifikation	88
3.2.3.2.2	Wissenserwerb	89
3.2.3.2.3	Wissensentwicklung	90

3.2.3.2.4	Wissens(ver)teilung	92
3.2.3.2.5	Wissensnutzung	93
3.2.3.2.6	Wissensbewahrung	94
3.2.3.2.7	Wissensziele	96
3.2.3.2.8	Wissensbewertung	97
3.2.3.3	Definition konstruktivistischen Wissensmanagements	99
4.	Stand der Forschung	101
4.1	Einbettung in den Stand der Forschung	101
4.1.1	Die inhaltliche Ebene der Forschung	101
4.1.2	Die begriffliche Ebene der Forschung	103
5.	Methoden	105
5.1	Die Fragestellungen der empirischen Studie	106
5.2	Konstrukt-Interviews als Untersuchungsmethode	107
5.3	Untersuchungsziel und Verwendungszweck	109
5.4	Festlegung von Grundgesamtheit und Stichprobe	109
5.5	Festlegung des Untersuchungsdesigns	110
5.6	Durchführung der Untersuchung	113
5.7	Das inhaltsanalytische Ablaufmodell	113
5.8	Das Kategoriensystem	115
6.	Die Ergebnisse der Untersuchung	116
6.1	Auswertungsbereich I: Entwicklung von Ideen und Fragestellungen	116
6.1.1	Anlässe für die Entwicklung von Ideen und Fragestellungen (Kategorie 1.1.)	117
6.1.2	Bewertung von Ideen und Fragestellungen (Kategorie 1.2.)	121
6.2	Auswertungsbereich II: Daten und Informationen sammeln	128
6.2.1	Schriftliche Quellen zur Daten- und Informationssammlung (Kategorie 2.1.)	128
6.2.2	Allgemeine Merkmale mündlicher Quellen (Kategorie 2.2.)	136
6.2.2.1	Informationsnetzwerk (Kategorie 2.2.1.)	140
6.2.3	Kollegen bzw. Mitarbeiter als Daten- und Informationsquelle (Kategorie 2.3.)	144
6.2.3.1	Fördernde Faktoren der Nutzung von Kollegen bzw. Mitar- beitern als Daten- und Informationsquelle (Kategorie 2.3.1.)	147
6.2.3.2	Behindernde Faktoren der Nutzung von Kollegen bzw. Mitarbeitern als Daten- und Informationsquelle (Kategorie 2.3.2.)	152
6.2.4	„Gelbe Seiten“ (Kategorie 2.4.)	158
6.2.5	Externe als Daten- und Informationsquelle (Kategorie 2.5.)	161
6.2.5.1	Zulieferer / Mitentwickler (Kategorie 2.5.1.)	164

6.2.5.2	Symposien, Kongresse, Tagungen und Messen (Kategorie 2.5.2.)	166
6.2.6	Elektronische Daten- und Informationsquellen	169
6.2.6.1	Internet (Kategorie 2.6.1.)	170
6.2.6.2	Intranet (Kategorie 2.6.2.)	175
6.2.6.3	Datenbanken (Kategorie 2.6.3.)	178
6.2.7	Eigenes Wissen als Quelle	182
6.2.7.1	Berufserfahrung / Betriebszugehörigkeit (Kategorie 2.7.)	182
6.3	Auswertungsbereich III: Wissenseinsatz in der Bearbeitung	185
6.3.1	Bearbeitung auf Abteilungs- bzw. Teamebene (Kategorie 3.1.)	185
6.3.1.1	Simulationen, Modelle und Testläufe (Kategorie 3.1.1.)	189
6.3.2	Bearbeitung abteilungs- und projektgruppenübergreifend (Kategorie 3.2.)	190
6.3.3	Unterstützung durch Externe (Kategorie 3.3.)	196
6.3.4	Eigene Bearbeitung (Kategorie 3.4.)	199
6.3.4.1	Rückgriff auf eigene Kenntnisse und Erfahrungen (Kategorie 3.4.1.)	201
6.4	Auswertungsbereich IV: Dokumentation der Erfahrungen	205
6.4.1	Bewahrung der gesammelten Erfahrungen (Kategorie 4.1.)	205
7.	Zentrale Ergebnisse und Konsequenzen	210
7.1	Die konstruktivistische Wissenstheorie als Erklärungsgrundlage von Wissensarbeit	210
7.1.1	Phase 1: Die Entwicklung von Ideen und Fragestellungen	212
7.1.2	Phase 2: Die Sammlung von Daten und Informationen	213
7.1.3	Phase 3: Der Wissenseinsatz in der Bearbeitung	215
7.1.4	Phase 4: Die Dokumentation der Erfahrungen	216
7.1.5	Fazit der konstruktivistischen Betrachtungen	217
7.2	Die Einführung von konstruktivistischem Wissensmanagement in Organisationen	218
	Literaturverzeichnis	226