

# **Inhalt**

	Vorwort .....	6
1.	Gegenstandsbestimmung .....	8
2.	Klärung zentraler Begriffe .....	15
2.1.	Kommunikationsroutinen .....	15
2.2.	Rituale, Ritualisierungen .....	20
3.	Kulturelles Wissen und sprachliches Handeln .....	31
3.1.	Voraussetzungen interkultureller Verständigung .....	31
3.2.	Didaktische Konsequenzen .....	41
4.	Anredeverhalten und Höflichkeit .....	60
4.1.	Vom Duzen und Siezen .....	61
4.2.	Problematisierung von Anredekonventionen .....	79
4.3.	Indirektheit und Abschwächung .....	88
5.	Kontakteröffnung und -beendigung .....	111
5.1.	Direkte Kommunikation .....	112
5.2.	Telefonkommunikation .....	130
5.3.	Briefkommunikation .....	141
6.	Weitere Ausdrucksroutinen .....	154
7.	Anhang .....	167
7.1.	Transkriptionszeichen .....	167
7.2.	Literaturverzeichnis .....	168
7.2.1.	Lehrwerke, Textsammlungen, Materialien .....	168
7.2.2.	Sekundärliteratur .....	169