

## **Inhaltsverzeichnis**

<b>Zusammenfassung</b>	<b>1</b>
<b>1. Einleitung</b>	<b>3</b>
1.1. Einführung	3
1.2. Aufgabe	4
<b>2. Stand des Wissens</b>	<b>8</b>
2.1. Entwicklung und Situation der Möbelindustrie	8
2.2. Allgemeine Modellsystematiken	12
2.3. Bewertung bestehender Modellansätze	15
2.3.1. Prozessdefinition	15
2.3.2. Qualität	20
2.3.3. Umweltschutz	26
2.3.4. Arbeitssicherheit	35
2.3.5. Prozessorientierte Integration von Qualität, Umweltschutz und Arbeitssicherheit	38
2.4. Fragestellung	43
<b>3. Modell der integrierten Prozessbewertung</b>	<b>44</b>
3.1. Aufbau des Modells	45
3.1.1. Untersuchungsrahmen des Modells	47
3.1.2. Datenerhebung und Gewichtung durch Basislisten	48
3.1.2.1. MK-Faktoren zur Gewichtung der Mengen und Kosten	48
3.1.2.2. QUA-Faktoren zur Gewichtung der QUA-Bewertungskriterien	52
3.1.2.3. PB-Faktoren zur Gewichtung der Prozessbeherrschung	62
3.1.3. Prozessbewertung mit Hilfe der Ergebnislisten	66
3.2. Wissensbasierte Systeme	72
3.2.1. Aufbau wissensbasierter Systeme	72
3.2.2. Wissens- und Informationsmanagement-System (WIMS)	74

3.3. Ausprägung des Modells	76
3.3.1. Untersuchungsrahmen am Beispiel Holzzuschnitt	76
3.3.2. Erstellung der Basislisten am Beispiel Holzzuschnitt	77
3.3.2.1. Ermittlung der Mengen/Kosten-Faktoren	77
3.3.2.2. Ermittlung der QUA-Faktoren	80
3.3.2.3. Ermittlung der Prozessbeherrschungs-Faktoren	85
3.3.3. Prozessbewertung am Beispiel Holzzuschnitt	87
3.4. Leistungsfähigkeit des Modells	94
<b>4. Vergleichende Prozessbewertung mit Hilfe des Modells</b>	<b>96</b>
4.1. Modellanwendung für unterschiedliche Verfahren der Oberflächenbehandlung	96
4.1.1. Darstellung der drei Bearbeitungsverfahren	96
4.1.2. Oberflächenbehandlung mit CN-Lack	97
4.1.2.1. Zielsetzung und Untersuchungsrahmen	97
4.1.2.2. Erstellung der Basislisten	100
4.1.2.3. Aufbau und Einbindung des Wissens- und Informationsmanagement-Systems	105
4.1.3. Natürliche Oberflächenbehandlung mit Öl/Wachs	112
4.1.3.1. Zielsetzung und Untersuchungsrahmen	112
4.1.3.2. Erstellung der Basislisten	114
4.1.4. Oberflächenbehandlung mit Wasserlack	117
4.1.4.1. Zielsetzung und Untersuchungsrahmen	117
4.1.4.2. Erstellung der Basislisten	119
4.2. Vergleichende Bewertung der Ergebnisse	122
4.2.1. Bewertung mit Hilfe der Ergebnislisten	122
4.2.2. Vergleich der Ergebnisse	126
<b>5. Technische Folgerungen</b>	<b>135</b>
<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>137</b>