

INHALTSVERZEICHNIS

1	Einleitung und Hintergrund	9
2	Online-Communitys: Definitionen, Typen, Technologien und Zugänge... 11	11
2.1	Definitionen von „Community“	11
2.2	Virtuelle versus reale Communitys.....	12
2.3	Vergleich: Virtuelles Soziales Netzwerk, virtuelle Gruppen, Communitys.....	13
2.4	Typen und Typologien von Communitys	15
2.5	Treffpunkte und Kommunikationstools von Communitys	17
2.6	Disziplinäre Zugänge zu Communitys.....	24
3	Der Community-Aufbau im Überblick.....	27
4	Allgemeines Prinzip: Wachsen lassen	29
4.1	Die Community als organisches System	29
4.2	Prozesse des Community-Verlaufs mit Blick auf die Gruppendynamik	33
4.3	Prozesse des Community-Verlaufs mit Blick auf Gruppengröße	36
4.4	Überblick der wichtigen Phasen und Prozesse des Community-Verlaufs.....	40
5	Ziel- und Zweckbestimmung der Community	43
5.1	Motive, eine Community aufbauen und pflegen zu wollen.....	43
5.2	Festlegung des Community-Ziels.....	43
6	Bedürfnisse der Zielgruppe eruieren.....	45
6.1	Motivation und Motive zur Teilnahme an Online- Communitys.....	45
6.2	Bedürfnisse eruieren	45
7	Kommunikation, Kollaboration und Gemeinschaft fördern.....	47
7.1	Auf dem Weg zum aktiven Community-Mitglied: Phasen und Beitragsformen aus individueller Sicht	47
7.2	Förderung von Gemeinschaft	50
7.3	(Führungs-) Rollen in Communitys	52
7.4	Privatsphäre und nicht-öffentliche Community-Aktivitäten	54
7.5	Mitgliederprofile und Personalisierung	55
7.6	Verhaltensregeln und Moderation	57
7.7	Design und technologische Realisierung	59
8	Evaluation und Erfolgsmessung von Communitys.....	63
8.1	Was ist „Erfolg“?	63
8.2	Methoden zur Vorhersage von Erfolg.....	64

9	Erfolgreicher Community-Aufbau: Sechs Einsatzgebiete	67
9.1	Aufbau einer Online-Selbsthilfegruppe.....	69
9.2	Online-Communitys auf professionellen Nachrichten-Sites.....	78
9.3	Einführung eines unternehmensinternen webbasierten Wissensmanagements	90
9.4	Aufbau von Lern-Communitys	99
9.5	Aufbau einer Kunden-Community zur Entwicklung von Innovationen	109
9.6	Kollaboratives Entwickeln eines Open-Source-Programms	120
10	Ausblick: Professionalisierung und Forschungsfragen	131
10.1	Professionalisierungsbestrebungen	131
10.2	Offene Fragen und weitere Forschungsaktivitäten	133
11	Literatur und Quellen	135