

Inhaltsverzeichnis

Einleitung: Fragestellung und Übersicht	1
Teil 1: Vorüberlegungen zur Untersuchung von Entscheidungen bei sequenzierter Informationsdarbietung am Bildschirm	5
Kapitel 1: ENTSCHEIDUNGSFINDUNG UND SEQUENZIERUNGSPROBLEMATIK BEI BILDSCHIRMVERMITTELTEN INFORMATIONEN	6
Beispiele für Entscheidungen aufgrund bildschirmvermittelter Informationen	6
Sequenzierungsprobleme bei der Gestaltung entscheidungsunterstützender Informationssysteme	11
Systemgestaltung unter Berücksichtigung der kognitiven Prozesse der Benutzer	14
Kapitel 2: KOGNITIVE PROZESSE DER ENTSCHEIDUNGSFINDUNG	17
Psychologische Entscheidungsforschung:	
Übergang von normativen zu deskriptiven Theorien	17
Klassifikation von Entscheidungsregeln	19
Repräsentation der Informationen	19
Alternativenweise versus dimensionsweise Verarbeitung	21
Aggregations- versus Eliminationsregeln	24
Kriteriumsabhängige Wahlmodelle	26
Kapitel 3: ABRUF UND VERARBEITUNG VON INFORMATIONEN BEIM ENTSCHEIDEN	29
Methoden zur Beobachtung der Informationsaufnahme	29
Ausnutzung der verfügbaren Informationen	30
Rückschlüsse auf die Verarbeitung abgerufener Informationen	32
Alternativen- versus dimensionsweise Regeln	32
Kompensatorische versus non-kompensatorische Regeln	33
Ein-, zwei- oder mehrphasige Modelle?	35
Methodische Diskussion der Prozeßverfolgungsverfahren	37
Grundannahme: Abruf entspricht Verarbeitung	38
Reaktivität der Methoden	38
Rückschlüsse aus Kennwerten der Informationsaufnahme	39
Konsequenzen aus der Kritik	41
Kapitel 4: AUFWAND UND QUALITÄT ALS BEDINGUNGEN DER ANWENDUNG VON ENTSCHEIDUNGSREGELN	43
Grundideen der Aufwand-Qualitäts-Analyse	43
Bestimmung des kognitiven Aufwandes	47

	Bestimmung der Qualität	50
	Gemeinsame Analyse von Aufwand und Qualität	51
Kapitel 5:	KONSEQUENZEN FÜR DIE UNTERSUCHUNG DES SEQUENZIERUNGSPROBLEMS BEI ENTSCHEIDUNGEN AUFGRUND BILDSCHIRMVERMITTELTER INFORMATIONEN	54
	Alternativen- und dimensionsweise Informationsdarbietung	54
	Sequentielle versus gleichzeitige Alternativendarbietung	56
	Alternativen- oder dimensionsweiser Informationsabruf	57
	Alternativen- und dimensionsweise Entscheidungsregeln	57
	Dimensionsweise kriteriumsabhängige Verarbeitung	58
	Alternativenweise kriteriumsabhängige Verarbeitung	60
	Alternativen- und dimensionsweise dimensionsabhängige Verarbeitung	62
	Übersicht über die untersuchten Modelle und Sequenzierungsbedingungen	64
Teil 2:	Untersuchung von Binärwahlen bei sequentieller gegenüber gleichzeitiger Alternativendarbietung	65
Kapitel 1:	ANALYSE DER AUFWAND-QUALITÄTS-BEZIEHUNGEN	66
	Aufwand-Qualitäts-Funktionen	66
	Methode der Aufwand-Qualitäts-Simulationen	67
	Material und Versuchspersonen	67
	Kennwerte für Aufwand und Qualität	67
	Ergebnisse der Aufwand-Qualitäts-Analyse	69
	Eliminationsmodelle	69
	Aggregationsmodelle	70
	Diskussion der Ergebnisse	72
Kapitel 2:	ANNAHMEN UND INDIKATOREN DER EXPERIMENTELLEN UNTERSUCHUNG	74
	Generelle Annahme über die Verarbeitungsprozesse bei sequentieller vs. gleichzeitiger Alternativendarbietung	74
	Modellvorhersagen	75
	Experimentelle Indikatoren	76
	Gedächtnismaße	76
	Latenz	77
	Inkonsistenz und Intransitivität	78
	Vorüberlegungen zur experimentellen Realisierung	82

Kapitel 3: EXPERIMENTELLE UNTERSUCHUNG BEI ZEITLICH KONSTANTER ALTERNATIVENDARBIETUNG (EXP. 1 UND 2)	83
Methode	84
Versuchsplan	84
Versuchspersonen	85
Apparatur	85
Material	85
Versuchsablauf	87
Datenauswertung	90
Ergebnisse	90
Kontrolle der Bewertungsvariation	91
Modellvorhersagen	92
Latenzen	95
Bildung eines Gesamteindrucks der Alternativen	96
Wiedererkennung der Einzelmerkmale	98
Inkonsistenz und Intransitivität der Wahlen	99
Diskussion	101
Kapitel 4: EXPERIMENTELLE UNTERSUCHUNG BEI SELBSTGEWÄHLTER BEARBEITUNGSZEIT (EXP. 3)	105
Methode	105
Versuchsplan und Apparatur	106
Versuchspersonen	107
Material und Durchführung	107
Ergebnisse	107
Kontrolle der Bewertungsvariation	107
Modellvorhersagen	108
Latenzen	109
Bildung eines Gesamteindrucks der Alternativen	110
Inkonsistenz und Intransitivität	112
Diskussion	113
Kapitel 5: GENERELLE DISKUSSION	114
Zusammenfassende Betrachtung der experimentellen Ergebnisse	115
Alternativen- und dimensionsweise Verarbeitung bei sequentieller Darbietung	116
Schlußfolgerungen für die Aufwand-Qualitäts-Analyse	118
Fazit und Fortsetzung	119

Teil 3:	Untersuchung von Wahlen beim Abruf unterschiedlich komplexer, alternativen- oder dimensionsweise sequenzierter Informationen	121
Kapitel 1:	UNTERSUCHUNG DER AUFWAND-QUALITÄTS-BEZIEHUNGEN	122
	Modelle und Aufgabenbedingungen	122
	Methode	123
	Versuchspersonen und Material	123
	Berechnung der Kennwerte	123
	Ergebnisse	124
	Eliminationsmodelle	124
	Aggregationsmodelle	127
	Diskussion und zusammenfassender Vergleich der Modelle	132
Kapitel 2:	ANNAHMEN UND INDIKATOREN DER EXPERIMENTELLEN UNTERSUCHUNG	134
	Generelle Annahmen über die Abruf- und Verarbeitungsprozesse	134
	Kennwerte für die Untersuchung der Abruf- und Verarbeitungsprozesse	138
	Informationsnutzung und Bearbeitungszeiten	138
	Präferenzen für alternativen- oder dimensionsweisen Informationsabruf	139
	Analyse der Abrufsequenzen	139
	Experimentelle Realisierung	140
Kapitel 3:	BEOBACHTUNG DES ABRUFS VON ALTERNATIVEN- ODER DIMENSIONSWEISE SEQUENZIIERTEN INFORMATIONEN (EXP. 4)	141
	Methode	141
	Versuchsplan	142
	Versuchspersonen	142
	Apparatur	142
	Material	142
	Versuchsablauf	143
	Ergebnisse	146
	Informationsnutzung und Bearbeitungszeiten	147
	Präferenzen für alternativen- oder dimensionsweise Sequenzierung	148
	Analyse der Abrufsequenzen	151
	Bildung eines Gesamturteils der Alternativen	156
	Diskussion	157

Kapitel 4: BEOBACHTUNG DES INFORMATIONSTRUFUS BEI GLEICHZEITIGEM LAUTEN DENKEN (EXP. 5)	159
Methode	159
Versuchsplan, Apparatur und Material	159
Versuchspersonen	159
Versuchsablauf	160
Ergebnisse	160
Informationsnutzung und Bearbeitungszeiten	160
Bevorzugung alternativen- oder dimensionsweiser Abrufe	161
Analyse der Abrufsequenzen	163
Analyse der Protokolle des lauten Denkens	164
Diskussion	168
Kapitel 5: GENERELLE DISKUSSION	171
Abschluß: Zusammenfassung und Konsequenzen	175
Summary	181
Literaturverzeichnis	182
Anhang	