

Inhalt

	Seite
1. Einführung	9
2. Theoretische Grundlagen der Entscheidung	11
2.1. Begriffsbestimmung	12
2.1.1. Definition der Entscheidung in ihrem phasenhaften Verlauf	12
2.1.2. Weitere Begriffe, die eine Entscheidung bestimmen	19
2.2. Entscheidungstheoretische Grundlagen	20
2.2.1. Systematik von Entscheidungen	20
2.2.2. Die deskriptive und die präskriptive Betrachtung der Entscheidung	22
2.2.3. Algebraische Entscheidungsmodelle	24
2.3. Entscheidungsstrategien	27
2.4. Güte einer Entscheidung	35
2.5. Entscheidungshilfen	37
2.5.1. Ziel und Definition von Entscheidungshilfen	37
2.5.2. Arten von Entscheidungshilfen	41
2.5.3. Die computergestützte Entscheidungshilfe	42
2.5.4. Die computergestützte Entscheidungshilfe ADDELI	45
3. Methoden zur Abbildung subjektiver Entscheidungsstrategien	48
3.1. Informationstafelprinzip	49
3.2. Lautes Denken	52
3.3. Konstruktion spezieller Alternativen	55
3.4. Blickbewegungsregistrierung	56
3.4.1. Psychologische Grundannahme	56
3.4.2. Physiologische Grundlagen	58
3.4.2.1. Die Rezeptoren	59
3.4.2.2. Augenbewegung und Informationsaufnahme	60
3.4.3. Einsatzgebiete der Blickbewegungsregistrierung	62
3.4.4. Methoden der Blickbewegungserfassung	63
3.4.4.1. Beobachtungsmethode	63
3.4.4.2. Elektrophysiologische Methoden	63
3.4.4.3. Reflexionsmethoden	64
3.4.4.4. Elektromagnetische Methoden	65

3.5.	Zusammenfassung der Methoden	66
3.6.	Der Einsatz mehrerer Methoden	67
4.	Fragestellung und Hypothesen	70
4.1.	Erste Hauptfragestellung und Hypothese	70
4.2.	Zweite Hauptfragestellung und Hypothesen	70
4.2.1.	Fragestellungen	70
4.2.2.	Hypothesen	71
5.	Methodische Durchführung der Untersuchung	72
5.1.	Das Versuchsmaterial	72
5.2.	Variablenschema	74
5.2.1.	Unabhängige Variable	74
5.2.2.	Abhängige Variable	76
5.2.3.	Zu kontrollierende Variable	78
5.3.	Die Versuchsanlage DEBIC 84	80
5.4.	Der Versuchsablauf	84
5.4.1.	Erste Sitzung: Voruntersuchung	85
5.4.2.	Zweite Sitzung: freie Entscheidung	85
5.4.2.1.	Untersuchung zur freien Entscheidung mittels Blickbewegungsregistrierung	85
5.4.2.2.	Untersuchung zur freien Entscheidung mittels Informationstafelprinzip	87
5.4.3.	Die dritte Sitzung: Entscheidung mit computergestützter Entscheidungshilfe	88
5.5.	Die Versuchspersonen	90
6.	Methoden der Aufbereitung und Auswertung der Daten	92
6.1.	Die Aufbereitung und Auswertung der Daten zum Vergleich der Methoden	92
6.1.1.	Die Aufbereitung der Blickbewegungsdaten zu Blicken	92
6.1.2.	Die Aufbereitung der Laut-Denk-Daten	94
6.1.3.	Die Aufbereitung der Daten aus der Untersuchung mit dem Informationstafelprinzip	95
6.1.4.	Der Vergleich der Blickbewegungsdaten und der Laut-Denk- Daten	95
6.1.5.	Der Vergleich der Informationstafel-Daten und der Laut-Denk- Daten	97

6.2.	Die Betrachtung der Vergabe der Rangplätze	98
6.3.	Die weitere Verarbeitung der Informationsaufnahme - Dateien	99
6.3.1.	Aufbereitung zur Identifizierung von Strategieelementen	99
6.3.1.1.	Die Transitionen	99
6.3.1.2.	Die weitere Auswertung der Informationsaufnahme-dateien bezüglich alternativweisem bzw. attributweisem Vorgehen	103
6.3.1.3.	Die Aufbereitung der Daten zur Analyse von Vergleichsoperationen von zwei Alternativen	104
6.4.	Die Aufbereitung der Daten bezüglich Zuwendungshäufigkeit und -dauer	104
6.5.	Der Vergleich der Ergebnisse der Versuche mit freier Entscheidung und mit Entscheidungshilfe	106
6.6.	Die Aufbereitung und Auswertung der Entscheidungssicherheit	106
7.	Ergebnisdarstellung und Diskussion	107
7.1.	Die Überprüfung der Eignung der Blickbewegungsdaten bei Entscheidungsanalysen durch den Vergleich der Daten der verschiedenen Methoden	107
7.1.1.	Ergebnisse aus dem Vergleich der Blickbewegungsdaten und der Laut-Denk-Daten	107
7.1.2.	Ergebnisse aus dem Vergleich Informationstafel-Daten und Laut-Denk-Daten	111
7.1.3.	Zusammenfassung des Methodenvergleiches	113
7.2.	Identifizierung von Entscheidungselementen	114
7.2.1.	Die Vergabe der Rangplätze (Grobstrategieauswertung)	114
7.2.2.	Ergebnisse aus dem Vergleich alternativweises versus attributweises Vorgehen	116
7.2.2.1.	Ergebnisse aus der Blickbewegungsanalyse	116
7.2.2.2.	Ergebnisse aus der Analyse der Laut-Denk-Daten	120
7.2.2.3.	Ergebnisse aus der Analyse der Informationstafel-Daten	126
7.2.3.	Ergebnisse aus der Analyse von binären Vergleichsoperationen	133
7.2.3.1.	Ergebnisse aus der Blickbewegungsanalyse	133
7.2.3.2.	Ergebnisse aus der Analyse der Laut-Denk-Daten	135
7.2.3.3.	Ergebnisse aus der Analyse der Informationstafel-Daten	137
7.3.	Der Zusammenhang zwischen Zuwendung zu Informationen und ihrer subjektive Bedeutung	139
7.3.1.	Der Zusammenhang zwischen Zuwendungszeiten bzw. - häufigkeiten und Wertigkeit der Attribute	139

7.3.2.	Der Zusammenhang zwischen Zuwendungszeiten bzw. -häufigkeiten und Rangplatz der Alternativen	140
7.4.	Vergleich der Ergebnisse der freien Entscheidung und der gestützten Entscheidung	143
7.4.1.	Der Vergleich der Rangplätze	143
7.4.2.	Der Vergleich der Wertigkeiten der Attribute	146
7.5.	Ergebnisse der Erhebung der Entscheidungssicherheit	149
7.5.1.	Die Entscheidungssicherheit bei der freien Entscheidung	149
7.5.2.	Die Entscheidungssicherheit bei der computergestützten Entscheidung	153
7.6.	Zusammenfassung des Methodenvergleiches	155
8.	Untersuchungskritik	158
9.	Zusammenfassung und Ansatzpunkte für weitergehende Untersuchungen	159
9.1.	Zusammenfassung	159
9.2.	Ausblick	161
	Literaturverzeichnis	164
	Anlagen	169