

# INHALT

## *Vorwort*

<b>1. Die Struktur der Emotionen (Ulrich Mees)</b> .....	<b>1</b>
1.1 Einführung .....	1
1.2 Die drei Denkformen der Psychologie .....	2
1.3 Die psycho-logische Struktur der Emotionen .....	8
1.3.1 Analytisch-Wahres und Empirisch-Kontingentes .....	8
1.3.2 Die psycho-logischen Kriterien der Emotionen .....	10
1.3.3 Die Gesamtstruktur der Emotionstypen .....	14
1.4 Faktoren, die die Intensität von Emotionen beeinflussen .....	19
1.4.1 Globale Intensitätsvariablen .....	19
1.4.2 Lokale Intensitätsvariablen .....	23
<i>Anmerkung</i> .....	26
<i>Literatur</i> .....	27
<b>2. Ärger-, Vorwurf- und verwandte Emotionen (Ulrich Mees)</b> .....	<b>30</b>
2.1 Die Ärger-Emotionen .....	30
2.1.1 Die Spezifikation der Ärger-Emotionen .....	30
<i>Exkurs: Verantwortlichkeit für Straftaten bei Tieren</i> .....	33
2.1.2 Varianten der Ärger-Emotionen .....	35
2.1.3 Verantwortlichkeits- bzw. Schuldzuschreibung und Ärger .....	38
2.1.4 Wahrgenommene Ungerechtigkeit und Ärger .....	49
2.1.5 "Mögen" und Ärger .....	55
2.2 Die Selbstärger-Emotion .....	57
2.3 Die Vorwurf-Emotionen .....	59
2.4 Die Familie der Ärger-Emotionen .....	62
2.5 Intensitätsindikatoren der Gefühle .....	67
2.6 Metaphern und Metonymien des Ärgers bzw. der Wut .....	74
<i>Anmerkungen</i> .....	82
<i>Literatur</i> .....	82

<b>3. Probleme und Ergebnisse der Ärgerforschung (Wolfgang Fichten) .....</b>	<b>88</b>
3.1 Einleitung.....	88
3.2 Forschungsansätze .....	88
3.2.1 Ärger in Laboruntersuchungen.....	89
3.2.2 Ärger in Alltagssituationen.....	89
3.3 Forschungsmethoden.....	90
3.3.1 Fragebögen .....	90
3.3.1.1 Offene und teilstandardisierte Fragebögen.....	90
3.3.1.2 Verhaltens- und Reaktionsinventare.....	90
3.3.2 Ärger-Checklisten .....	94
3.3.3 Ärger-Tagebücher.....	94
3.3.4 Methodenkritik.....	95
3.3.5 Auswertungsprobleme.....	97
3.4 "Klassische" Ärgeruntersuchungen .....	97
3.4.1 Miles (1893/94).....	98
3.4.2 Hall (1899).....	98
3.4.3 Gates (1926).....	99
3.4.4 Dembo (1931).....	100
3.4.5 Meltzer (1933; 1937).....	101
3.4.6 Anastasi, Cohen und Spatz (1948).....	102
3.4.7 Mc Kellar (1949; 1950).....	103
3.4.8 Averill (1982).....	104
3.5 Fazit .....	107
<i>Anmerkungen</i> .....	109
<i>Literatur</i> .....	110

<b>4. Beschwerde und normative Ordnung: Eine kulturvergleichende Untersuchung (Uwe Laucken, Ulrich Mees und Joachim Chassein).....</b>	<b>115</b>
4.1 Einleitung.....	115
4.2 Kultur als dem Menschen gegenständliches Ordnungsgebilde mit Umgangsqualitäten .....	116
4.2.1 Ein Beispiel: Gemeinsames Wohnen .....	117
4.2.2 Kultur als Instrument und als Erfüllung .....	118
4.2.3 Beschwerde als Ordnungsanzeiger .....	119
4.3 Indirekter Zugang.....	120
4.4 Logographie als Verfahren.....	121
4.4.1 Aussagenanalytische Transkription .....	121
4.4.2 Thematische Gruppierung nach Leerstellen .....	123
4.4.3 Setzungsanalyse .....	124
4.5 Logographische Ordnungsbefunde.....	124

4.5.1	Tatstruktur und normative Orientierungen .....	124
4.5.2	Leerstellengefüge der Gegenwehr .....	125
4.5.3	Besetzungs- und Ausfüllungsbeziehungen .....	128
4.6	Hypothesen für die Vergleichsstudie .....	129
4.6.1	Gewissens- und Harmonieethik .....	130
4.6.2	Erster Hypothesenschub .....	134
4.6.3	Individualismus versus Kollektivismus .....	136
4.6.4	Zweiter Hypothesenschub .....	138
4.7	Vergleichbarkeit der Stichproben .....	139
4.8	Ergebnisse der logographischen Vergleiche und lokale Deutungen.....	143
4.9	Übergreifende Erörterung der Ergebnisse.....	153
	<i>Anmerkung</i> .....	155
	<i>Literatur</i> .....	155
<b>5.</b>	<b>Ärger und Normwandel (Wolfgang Fichten)</b> .....	<b>158</b>
5.1	Einleitung .....	158
5.2	Vergleich empirischer Arbeiten zum Wandel von Ärgeranlässen .....	159
5.2.1	Ärger im amerikanischen Alltag der 20er Jahre (Cason, 1930) .....	159
5.2.2	Ärger im Alltag westdeutscher Bundesbürger .....	161
5.2.2.1	Die Untersuchung von Siebert (1977) .....	162
5.2.2.2	Ergebnisse demoskopischer Untersuchungen.....	164
5.3	Fazit .....	167
	<i>Anmerkung</i> .....	169
	<i>Literatur</i> .....	169
<b>6.</b>	<b>Ärger im Fußballspiel (Monika Dähne)</b> .....	<b>172</b>
6.1	Einleitung .....	172
6.2	Die Untersuchung .....	173
6.3	Fragestellungen und Ergebnisse .....	173
6.3.1	Erwarteter Spielausgang, Wichtigkeit des Spiels und (Un-) Zufriedenheit mit dem Spielergebnis .....	173
6.3.2	Attribuierte Gründe für das Spielergebnis .....	177
6.3.3	Ärgerobjekte während des Spiels.....	181
6.3.4	(Un-)Zufriedenheit mit der Leistung und Ärgerintensität bzw. -häufigkeit.....	183
6.3.5	Ärger über Mit- und Gegenspieler .....	184
6.3.6	Selbstärger.....	185
6.3.7	Ärgerhäufigkeit und Ärgerintensität .....	186
6.3.8	Ärgerverarbeitung nach dem Spiel.....	187
	<i>Anmerkung</i> .....	188
	<i>Literatur</i> .....	188

<b>7. Ärger und Aggression (Herbert Selg)</b> .....	<b>190</b>
7.1 Begriffliche Vorklärungen .....	190
7.2 Die Verbindung zwischen Ärger und Aggression.....	191
7.3 Theorien zur Verknüpfung von Ärger und Aggression .....	192
7.3.1 Ärger und Aggression - als Instinkt verbunden? .....	192
7.3.2 Physiologische Aspekte .....	193
7.3.3 Ärger und Aggression im Lichte der Frustrationstheorie und ihrer Weiterentwicklung .....	193
7.3.3.1 Hemmung, Verschiebung, Katharsis.....	195
7.3.4 Ergänzende lernpsychologische Gedanken über Ärger und Feindseligkeit .....	198
7.4 Zusammenfassendes Bild zur Ärger-Aggressions-Verknüpfung.....	202
7.5 Schlußgedanke: Etwas Ärger ist was Feines.....	202
<i>Anmerkung</i> .....	203
<i>Literatur</i> .....	203

## **8. Ärger, negative Emotionalität und koronare Herzkrankheit (Jürgen Otto) .....**

<b>8.1</b> Einleitung.....	<b>206</b>
8.2 Ergebnisse von Metaanalysen .....	206
8.3 Methodische Aspekte der Untersuchungen .....	210
8.3.1 Diagnostik des Typ-A-Verhaltensmusters.....	210
8.3.2 Design der Untersuchungen .....	211
8.3.3 Zeitpunkt der Untersuchungen.....	212
8.4 Zusammenfassung und Interpretation .....	213
<i>Literatur</i> .....	217

## **9. Bewältigung und Therapie von Ärger (Wolfgang Fichten) 219**

9.1 Bewältigung von Ärger .....	219
9.1.1 Einleitung .....	219
9.1.2 Umgang mit Ärger .....	220
9.1.2.1 Bewältigungsformen .....	221
9.1.2.2 Bewältigungsstile und -dispositionen.....	225
9.1.2.3 Vulnerabilitätsfaktoren.....	230
9.1.2.4 Bewältigung im interpersonalen Kontext.....	231
9.1.2.5 Selbstdarstellung und Eindruckssteuerung.....	233
9.1.2.6 Effizienz der Bewältigung .....	234
9.1.2.7 Bewältigung im sozialen Kontext (Normativität).....	242
9.1.2.8 Bewertungskriterien und Funktionalität .....	243
9.2 Therapie von Ärger.....	245
9.2.1 Das therapeutische Modell.....	245
9.2.2 Therapieziele .....	246

9.2.3	Indikation .....	247
9.2.4	Therapeutische Ansätze .....	249
9.2.4.1	Klassische Verhaltenstherapie.....	249
9.2.4.2	Kognitive Verhaltenstherapie.....	252
9.2.4.3	Soziale-Fertigkeiten-Trainings .....	257
9.2.4.4	Kognitive Therapie.....	260
9.2.5	Effizienz der therapeutischen Ansätze (Therapievergleich) .....	262
9.2.6	Risikogruppen und Anwendungsbereiche .....	265
9.2.6.1	Trainings für Ehepaare .....	266
9.2.6.2	Trainings für Kinder und Jugendliche.....	266
9.2.6.3	Trainings für "Streß-Berufsgruppen" .....	268
9.2.6.4	Trainings für Typ-A-Personen .....	268
9.2.6.5	Trainings für hospitalisierte Patienten .....	269
9.2.6.6	Trainings für Berater und Mediatoren.....	270
9.2.7	Therapiekritik .....	271
9.2.8	Ausblick .....	272
	<i>Literatur</i> .....	273
	 <i>Sachverzeichnis</i> .....	 285
	 <i>Anschrift der Autorin bzw. der Autoren</i> .....	 291