

**Roßmann, Nicola:**

Website – Usability

Landtag NRW

von Nicola Roßmann. -

Köln : Fachhochschule Köln, Fachbereich

Informationswissenschaft, 2002. -

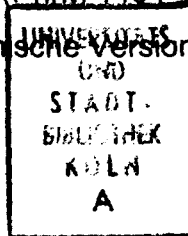
(Kölner Arbeitspapiere zur Bibliotheks- und Informationswissenschaft; 34)

Zugleich: Diplomarbeit FH Köln, Fachbereich Informationswissenschaft.

Betreuer: Prof. Dr. W. G. Stock

ISSN (Print) 1434-1107

ISSN (elektronische Version) 1434-1115



*Die Kölner Arbeitspapiere zur Bibliotheks- und Informationswissenschaft* berichten über aktuelle Forschungsergebnisse des Fachbereichs Informationswissenschaft der Fachhochschule Köln. Veröffentlicht werden sowohl Arbeiten der Dozent/inn/en, als auch herausragende Arbeiten der Studierenden. Die Kontrolle der wissenschaftlichen Qualität der Veröffentlichungen liegt bei der Schriftleitung. Jeder Band erscheint parallel in Printversion und in elektronischer Version (über unsere Homepage: <http://www.fbi.fh-koeln.de/papers/index/titel/htm>).

Fachhochschule Köln Fachbereich Informationswissenschaft

Claudiusstr.1 D-50678 Köln

Tel.: 0221/8275-3376 Fax: 0221/3318583

E-Mail: [schriftenreihe@fbi.fh-koeln.de](mailto:schriftenreihe@fbi.fh-koeln.de)

Schriftleitung: Sabine Drescher, Nina Falkenstein, Prof. Dr. Wolfgang G. Stock

© by FH Köln 2002

# INHALTSVERZEICHNIS

<b>1. VORWORT</b> .....	<b>6</b>
<b>2. USABILITY UND DEREN TESTMETHODEN</b> .....	<b>8</b>
<b>3. DIE HOMEPAGE</b> .....	<b>15</b>
3.1. ZIELE .....	15
3.2. ZIELGRUPPE .....	17
3.3. INHALTE .....	17
<b>4. DER THINKING-ALOUD-TEST</b> .....	<b>19</b>
4.1. METHODIK .....	19
4.2. FRAGEBOGEN .....	20
4.3. DURCHFÜHRUNG .....	22
4.4. AUSWERTUNG .....	23
4.5. TEST-ERGEBNISSE .....	23
4.6. DISKUSSION DER ERGEBNISSE .....	41
<b>5. HEURISTISCHE EVALUATION</b> .....	<b>51</b>
5.1. METHODIK .....	51
5.2. VORSTELLUNG DER BETRACHTETEN HEURISTIKEN .....	52
5.3. ANWENDUNG DER HEURISTIKEN VON NIELSEN / INSTONE .....	52
5.4. ANWENDUNG DER HEURISTIK VON FLEMING .....	61
5.5. ANWENDUNG DER HEURISTIK VON ALEXANDER / TATE .....	70
5.6. DISKUSSION DER ERGEBNISSE .....	72
<b>6. DER AVAILABILITY-TEST</b> .....	<b>73</b>
6.1. DIE SUCHMASCHINE UND IHRE ANWENDUNGSPROBLEME .....	73
6.2. METHODIK .....	77
6.3. DURCHFÜHRUNG .....	77
6.4. TEST-ERGEBNISSE .....	79
6.5. DISKUSSION DER ERGEBNISSE .....	79
<b>7. FAZIT</b> .....	<b>84</b>
<b>8. LITERATURVERZEICHNIS</b> .....	<b>91</b>
<b>9. ANHANG</b> .....	<b>96</b>