

Inhaltsverzeichnis

Zur Einführung	7
1. Was hat Motivation mit Führung zu tun?	8
Führen heute / Fragen an Sie / Beispiele für den Nutzen positiver Motivation	
2. Was ist Motivation nicht?	13
Was ist KITA? / Körperliches KITA / Seelisches KITA / Manipulatives KITA / Wer wendet KITA an?	
3. Was ist Motivation?	25
Die fünf Schritte des Motivationsprozesses / Definition	
4. Wann liegt ein Motivationsproblem vor? Wie analysiert und löst man es?	29
5. Wie analysiert man eigene Erwartungen und Bedürfnisse und die der Mitarbeiter?	36
Welche menschlichen Grundbedürfnisse gibt es? (Die Bedürfnis-Pyramide von Maslow und die Folgerungen aus ihr) / Wie arbeitet man mit der Bedürfnis-Pyramide? (4 Arbeitsfragen zur praktischen Analyse von Motivstrukturen)	
6. Welche Therapie für welches Motivationsproblem?	52
Hinweise zu den Stabilitätsfaktoren / Hinweise zu den Anspornfaktoren	
7. Zusammenfassung	64
8. Testfragen	68
Literaturverzeichnis	71