

# Inhaltsverzeichnis

<b>1.</b>	<b>Warum Individualpsychologie – oder „Psychologen sind wir doch alle“</b> .....	<b>9</b>
<b>2.</b>	<b>Die Historische Betrachtungsweise – oder, was ist das, ein Mensch</b> .....	<b>11</b>
2.1	Wie müssen wir uns die Entwicklung vorstellen? .....	11
2.2	Das Erbgut des Menschen .....	12
<b>3.</b>	<b>Der „Konstruktionsplan“ – oder der Aufbau des „Systems Mensch“</b> .....	<b>13</b>
3.1	Die Schichtentheorie .....	13
3.2	Bewußtsein – Unbewußtsein .....	15
3.3	Wie behandeln wir Probleme – oder das Verarbeiten bzw. Verdrängen von Erlebnissen? .....	16
3.4	Ein weiteres Persönlichkeitsmodell .....	19
3.5	Das Selbstwertgefühl .....	21
3.6	Die Abwehrmechanismen .....	23
3.7	Die Emotionen .....	25
<b>4.</b>	<b>Das Verhalten des Mitarbeiters</b> .....	<b>26</b>
4.1	Allgemein .....	26
4.2	Einstellung und Verhalten .....	27
4.3	Verhalten als komplexer Prozeß .....	27
4.4	Das Grundverhalten .....	31
4.5	Die Grundfragen .....	32
4.5.1	Verhaltensanalyse .....	34
4.5.2	Einstellungsanalyse .....	36
4.5.3	Interaktionsanalyse .....	37
4.5.4	Verhaltensprofil .....	39
4.5.5	Persönlichkeitsprofil .....	40
4.5.6	Profil der Abwehrmechanismen .....	42
4.5.7	Feedback-Profil .....	43

4.6	Warum verhält sich der Mitarbeiter in einer bestimmten Weise? .....	43
4.6.1	Die Auseinandersetzung zwischen Individuum und Umwelt .....	43
4.6.2	Wie erlebt sich der Mensch – die Selbstwahrnehmung .....	44
4.6.3	Psychische Anpassung – psychische Fehlanpassung .....	45
4.6.4	Die Ursachen des Verhaltens .....	46
4.6.5	Änderung des Verhaltens und Erlebens .....	46
4.7	Das Gespräch als Mittel der Verhaltensbeeinflussung .....	47
5.	<b>Psychohygienisches Verhalten</b> .....	49
6.	<b>Fehlhaltungen in der Praxis</b> .....	51
7.	<b>Literaturverzeichnis</b> .....	54