

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Einleitung	9

Ursprung und Entwicklung des Feedback-Konzepts

Feedback in Natur und Technik	12
Feedback in Arbeitsbeziehungen	14
Feedback als Kommunikation	16
Erfolgreiches Feedback	22

Strategien des Feedback-Austauschs

Strategie 1	Fokusbildung	26
Strategie 2	Feedback zu zweit und zu dritt	43
Strategie 3	Eine bzw. einer wendet sich an alle	51
Strategie 4	Ein Mitglied spricht die Gruppe an	58
Strategie 5	Alle wenden sich an eine bzw. einen	63
Strategie 6	Jeder richtet ein Feedback an jeden	69
Strategie 7	Selbstmitteilung in der Gruppe	76
Strategie 8	Der Blick auf die ganze Gruppe	83
Strategie 9	Feedback von und an Teilgruppen	89
Strategie 10	Subgruppen arbeiten dem Plenum zu	94
Strategie 11	Feedback zwischen Gruppen	101
Strategie 12	Feedback durch Instrumente	109
Strategie 13	Feedback an die Gruppenleitung	115
Strategie 14	Seminar-Feedback	120
Strategie 15	Selbst-Feedback	128
	Zeitgeistliches: Feedback als Gesellschaftsspiel	137

Ausklang

Nachwort	142
Feedback-Übungen im Überblick	145
Literaturverzeichnis	148
Stichwortverzeichnis	150