

Inhaltsverzeichnis

	Seite
1. Einleitung	1
1.1. Die Problematik postoperativer Schmerzen	1
1.2. Qualitätsmanagement in der postoperativen Schmerztherapie	2
1.3. Zielsetzung	4
2. Methodik	5
2.1. Patientenbefragung	5
2.2. Befragung des Pflegepersonals	7
2.3. Befragung der Assistenzärzte	7
2.4. Auswertung und statistische Methoden	8
3. Ergebnisse	9
3.1. Demographische und klinische Daten	9
3.2. Analgetikaverbrauch	11
3.2.1. chirurgische Patienten	11
3.2.2. gynäkologische Patienten	15
3.2.3. HNO-Patienten	19
3.2.4. urologische Patienten	22
3.3. Schmerzempfindung	25
3.3.1. chirurgische Patienten	25
3.3.2. gynäkologische Patienten	26
3.3.3. HNO-Patienten	27
3.3.4. urologische Patienten	28
3.3.5. Frauen und Männer	29
3.3.6. interventionsbedürftige Schmerzempfindung	30
3.3.7. Schmerzempfindung bei Patienten mit Opioidmedikation	32
3.4. Beurteilung der postoperativen Schmerztherapie durch die Patienten	33
3.4.1. Effektivität der postoperativen Schmerztherapie	33
3.4.2. Erträglichkeit des Schmerzes	33
3.4.3. Ausreichende Schmerzfreiheit	35
3.4.4. Dauer der Schmerzbekämpfung	36

3.4.5. Warten auf Schmerzmedikation	36
3.4.6. Schmerzmessung	36
3.4.7. Schmerzerwartung	36
3.4.8. Nebenwirkungen der Schmerztherapie	38
3.4.9. Ängste und Bedenken	40
3.4.10. Zufriedenheit der Patienten	42
3.5. Beurteilung der postoperativen Schmerztherapie durch das Pflegepersonal und die Ärzte	44
4. Diskussion	47
4.1. Notwendigkeit einer postoperativen Schmerztherapie	47
4.2. Organisation der postoperativen Schmerztherapie	48
4.3. Wertung der eigenen Ergebnisse	54
4.3.1. Schmerzmedikation	54
4.3.2. Effektivität gemessen am Therapieerfolg	55
4.3.3. Patientenzufriedenheit	57
4.3.4. Nebenwirkungen der Schmerztherapie	58
4.3.5. Ängste und Bedenken	59
4.3.6. Beurteilung der postoperativen Schmerztherapie durch das Pflegepersonal und die Ärzte	60
4.3.7. Diskussion der Methodik der Untersuchung	61
4.4. Schlussfolgerungen	61
5. Zusammenfassung	63
6. Literaturverzeichnis	65
7. Anhang	79
8. Lebenslauf	84