

Geleitwort	3
Vorbemerkungen	5
<b>I. Funktionale Differenzierung</b>	11
1. Systemdifferenzierung	11
2. Beobachtung	11
3. Differenzierung und Gesellschaft	14
4. Kommunikation	15
5. Operation und Beobachtung	20
6. Binäre Codierung als Sortierleistung eines Beobachters	22
7. Codierung und ‚dritte Werte‘	23
8. Inhaltsleere und Komplexität	25
9. Funktionssysteme	28
10. Adressabilität & das Schema Inklusion/Exklusion	34
11. Das Schema Inklusion/Exklusion	38
12. Form/Medium-Unterscheidung im Zusammenhang mit Adressabilität und Inklusion/Exklusion	47
13. Inklusionsgebot der Moderne	49
14. Exklusion und ‚spill-over-Effekte‘	51
15. Symbolisch generalisierte Kommunikationsmedien	53
<b>II. Kriterien des Funktionssystems Soziale Arbeit</b>	71
1. Funktion der Sozialen Arbeit	71
2. Ungleichheit durch Inklusion?	75
3. Symbolisch generalisierte Kommunikationsmedien der Sozialen Arbeit	79
4. Fürsorglichkeit als symbolisch generalisiertes Kommunikationsmedium	83
5. Fürsorge und Hilfe	85
6. Form des Helfens	89
7. Anspruch als symbolisch generalisiertes Kommunikationsmedium	91
8. Form des Anspruchs	94
9. Anspruch als Zeitfigur	96
10. Grenzfälle Sozialer Arbeit?	100
11. Kriterien und Strukturen des symbolisch generalisierten Kommunikationsmediums der Sozialen Arbeit	103
11.1. Zentrale Codierung und symbolisch generalisierte Kommunikationsmedien	104
11.2. Selbstplacierung des Mediums auf der Seite der Codepräferenz	108
11.3. Einbettung des Mediums in selbstreferentiell strukturierte und geschlossene Operationszusammenhänge	110

11.4.	Paradoxieauflösung in Beobachter erster und zweiter Ordnung	113
11.5.	Offenheit des Mediacodes für Information und Mitteilung	116
11.6.	Strukturelle Kopplung und der symbiotische Mechanismus	120
11.7.	Inflation und Deflation der Kommunikationsmedien	125
11.8.	Symbolisierung des Einschluss des Ausgeschlossenen – Nullmethodik der Sozialen Arbeit	129
11.9.	Selbstvalidierung des Mediums	133
12.	Kontingenzformel der Sozialen Arbeit	135
12.1.	Prosozialität als Kontingenzformel der Sozialen Arbeit?	138
12.2.	Hilfsbedürftigkeit als Kontingenzformel?	140
13.	Organisatorische Sicherheit der Sozialen Arbeit	143
14.	Kommunikationstyp: Entscheidung	145
15.	Inklusionsmodus: Mitgliedschaft	147
16.	Formalisierung	149
17.	Entscheidungsprämissen als Strukturen der Organisation	150
18.	Organisation und Gesellschaft	152
19.	Organisation und Soziale Arbeit	156
20.	Professionalisierung der Sozialen Arbeit	162
21.	Soziale Arbeit als Parasit des Rechtssystems?	169
	Rückschau	175
	Quellenverzeichnis	177