

Inhalt

Einführung	9
Teil A: Theoretische Grundlegung	13
1. Beratung als Kontext der Beziehungsgestaltung in der Sozialen Arbeit ..	15
1.1. Definitionen und Merkmale von Beratung	15
1.2. Beratung in der Sozialen Arbeit.....	19
2. Beziehung und Beziehungsgestaltung	23
2.1. Beziehung aus soziologischer Sicht.....	23
2.2. Beziehung aus psychologischer Sicht.....	26
2.3. Beziehung aus pädagogischer Sicht.....	32
2.4. Beziehung aus sozialpädagogischer bzw. sozialarbeiterischer Sicht	38
2.4.1. Die helfende Beziehung in der Sozialen Arbeit.....	38
2.4.2. Die helfende Beziehung in der Beratung.....	41
3. Merkmale der professionellen Beziehung in der Sozialen Arbeit	47
3.1. Spezifische Verteilung der Rollen zwischen Fachkraft und KlientIn	47
3.2. Funktionale Asymmetrie als Voraussetzung und Konsequenz.....	54
3.3. Zweckgebundenheit und zeitliche Begrenzung als Rahmen.....	57
3.4. Freiwilligkeit als Aufgabe	59
3.5. Begrenzte emotionale Nähe als Chance und Gefahr.....	61
4. Die Entwicklung des Beziehungskonzepts	65
4.1. Die Grundlage: bekannte Beratungsansätze	65
4.1.1. Wurzeln von Beratung und Psychotherapie	66
4.1.2. Neuere Beratungsansätze	71
4.1.3. Integrative Beratungsansätze	77
4.2. Das Beziehungskonzept.....	85
4.2.1. Stellenwert von methodischem Vorgehen im Hinblick auf die Gestaltung der Beziehung.....	85
4.2.2. Arbeitsprinzipien	88
4.2.2.1. Reflexive, kontextbezogene Zuwendung.....	90
4.2.2.2. Selektive, persönliche Öffnung.....	92

4.2.2.3. Ressourcenorientierung.....	95
4.2.2.4. Kompetenzpräsentation.....	98
4.2.3. Erhoffte Wirkungen auf die Beziehung aus der Umsetzung der Arbeitsprinzipien	101
4.2.3.1. Wechselseitiges Vertrauen.....	103
4.2.3.2. Gegenseitiges Verständnis	106
4.2.3.3. Wechselseitige Wertschätzung	109
4.2.3.4. Gemeinsame Hoffnung	113
5. Die nonverbale Kommunikation in der Beratung.....	119
5.1. Kanäle nonverbaler Verhaltens	122
5.2. Die Bedeutung von nonverbaler Kommunikation für die Beratung	135
Teil B: Empirische Annäherung.....	141
6. Die vorliegende Untersuchung.....	143
6.1. Untersuchungsziel, Untersuchungsfragestellung und Felderschließung.....	143
6.2. Die Datenerhebung	145
6.2.1. Videographie.....	145
6.2.2. Interviews	148
6.3. Die Datenauswertung.....	153
6.3.1. Die Interpretation verbaler Daten	153
6.3.2. Die Interpretation nonverbaler Daten	156
6.3.3. Die kombinierte Interpretation von verbalen und nonverbalen Daten – bezogen auf das entwickelte Beziehungskonzept.....	160
7. Die Ergebnisse der Interpretation von drei Beratungsbeziehungen	165
7.1. Verlässliche, provokative Begleitung auf dem Lebensweg – Auswertung der ersten Beratungsbeziehung	165
7.2. Behutsame, beharrliche Einladung zur Selbstwahrnehmung – Auswertung der zweiten Beratungsbeziehung	198
7.3. Auserlesenes, flankierendes Angebot für Selbsterfahrung mit unklaren Grenzen – Auswertung der dritten Beratungsbeziehung.....	241
7.4. Quervergleich der drei ausgewerteten Beratungsbeziehungen	280
Zusammenfassung	293
Literaturverzeichnis	301