

## Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	II
Abbildungsverzeichnis	V
1. Einleitung	1
1.1 Problemstellung	1
1.2 Ziele und Aufbau der Arbeit	3
1.3 Methode	4
2. Krankenhaus als Element im Gesundheitssystem	4
2.1 Krankenhausbetriebstypen	4
2.2 Interessenpluralistische Zielsetzung	7
2.3 System der Krankenhausfinanzierung	12
3. Grundlagen des Risikomanagements	13
3.1 Begriffsbestimmungen	13
3.1.1 Risikobegriff	13
3.1.2 Risikomanagement	15
3.2 Risikomanagementprozess	17
4. Grundlagen der Balanced Scorecard	20
4.1 Entwicklung und Bedeutung der Balanced Scorecard	20
4.2 Balanced Scorecard als Kennzahlensystem	21
4.3 Balanced Scorecard als Managementsystem	24
5. Risikomanagement im Krankenhaus	26
5.1 Rechtliche Grundlagen	26
5.1.1 KonTranG	26
5.1.2 Corporate Governance	30
5.1.3 Baseler Eigenkapitalrichtlinien	31
5.1.4 Haftungsrechtliche Aspekte	32
5.1.5 Qualitätssicherung	36
5.2 Risikomanagement-Prozess	38
5.2.1 Rahmenkonzept	38
5.2.1.1 Ziele des Risikomanagements	38
5.2.1.2 Risikostrategie	40
5.2.1.3 Risikokultur	42
5.2.2 Risikoidentifikation	43

5.2.2.1	Grundsätze der Risikoidentifikation	43
5.2.2.2	Risikokategorien	43
5.2.2.3	Instrumente der Risikoidentifikation im Überblick	47
5.2.2.4	Zwischenfallerfassung	49
5.2.3	Risikobewertung	50
5.2.3.1	Komponente des Risikomaßes	50
5.2.3.2	Bewertungsverfahren im Überblick	52
5.2.3.3	Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse	53
5.2.4	Bildung von Risikomanagement-Maßnahmen	55
5.2.4.1	Risikovermeidung	55
5.2.4.2	Risikoüberwälzung	56
5.2.4.3	Risikoübernahme	58
5.2.4.4	Risikoverminderung	59
5.4.2.1.1	Finanzielle Maßnahmen	59
5.4.2.1.2	Standardisierung	60
5.4.2.1.3	Kommunikation	62
5.4.2.1.1	Umgang mit Medizinprodukten	64
5.4.2.1.2	Beschaffung	65
5.4.2.1.1	Arbeitsbedingungen	66
5.4.2.1.1	Externe Maßnahmen	68
5.3	BSC-orientierte Umsetzungssteuerung von Risikomaßnahmen	69
5.3.1	Ansatz zur Steuerung	69
5.3.2	Messgrößen und Initiativen für die Zielerreichung	70
5.4.6.1	Finanzperspektive	70
5.4.6.2	Kundenperspektive	73
5.4.6.3	Interne Prozessperspektive	77
5.4.6.4	Potentialperspektive	80
6.	Praxisbeispiele des Risikomanagements im Krankenhaus	87
6.1	Risikomanagement im Rhön-Klinikum AG	87
6.1.1	Konzern in Zahlen	87
6.1.2	Risikolage und Steuerungsstrategien	88
6.2	Implementierung des Risikomanagements im Rahmen eines Projektes	93
6.2.1	Ansatz der Gesellschaft für Risikoberatung	93
6.2.2	Projektablauf	94

## IV

6.2.3	Ergebnisse	95
6.3	Implementierung eines Meldesystems in der Anästhesie	97
6.3.1	Arbeitsgruppe Risikomanagement	97
6.3.2	Meldesystem	98
6.3.3	Einführung in den klinischen Alltag	99
7.	Zusammenfassung und Fazit	100
	Literaturverzeichnis	103