

Inhalt

1. Log-in

Nutzerhinweise für dieses Buch 9

Schulnoten sind nicht alles:

Was soziale Kompetenz im Beruf nützt 11

2. Playzone

Keepsmiling:

Wie man Umgangsformen pflegt und gut ankommt 19

Alle reden vom Wetter:

Wie man beim Small Talk locker plaudert und
dabei punktet 61

TEAM – Toll, ein anderer macht's:

Wie Teamwork wirklich funktioniert 99

Nix für ungut:

Wie man Kritik sachlich annimmt und angemessen
ausspricht 139

Ohne Worte:

Wie man durch sein Erscheinungsbild kommuniziert 175

3. Log-out

Das Rabenschwarze ABC:

Ein kleines Lexikon der schlimmsten Peinlichkeiten,
der fettesten Fettnäpfchen, der schrecklichsten Pannen,
der dicksten Dinger und der unglaublichsten
Verhaltensflops 215

Gewusst, wo:

Nützliche Internetadressen zum Thema Berufsausbildung ... 220

Zu den Autorinnen 222