

INHALTSVERZEICHNIS

INHALTSVERZEICHNIS.....	I
ABBILDUNGSVERZEICHNIS.....	IV
Einleitung	1
1. Konfliktforschung	3
1. 1 Konflikttheorien	4
1. 2 Aggressionstheorien	8
1. 3 Pädagogisches Wissen	9
2. Konzeption des Fragebogens	12
2. 1 wissenschaftlicher Zugang	12
2. 2 Mitarbeiterbefragung als Instrument der Schwachstellenanalyse	14

2. 3 Begriffe, Ziele und Funktionen	15
2. 4 Formen der Befragung	18
2. 5 Phasen einer schriftlichen Befragung	21
3. Der Fragebogen	26
3. 1 Die Fragebogenerstellung	27
3. 2 Zugang zu den Polizeibeamten	27
3. 3 Darstellung des Fragebogens, der Fragen und der Antworten	29
3. 4 Auswertung und Interpretation der Antworten	40
4. Auswertung der Ergebnisse unter Berücksichtigung der einzelnen Ausbildungsformen der befragten Polizeibeamten	68
4. 1 Auswertung und Interpretation der Antworten der befragten Polizeibeamten, die ausschließlich die Polizeischule (Laufbahnabschnitt I) besucht haben	70

4. 2 Auswertung und Interpretation der Antworten der befragten Polizeibeamten, die die Polizeischule (Laufbahnabschnitt I), sowie die FHöV (Laufbahnabschnitt II) besucht haben	74
4. 3 Auswertung und Interpretation der Antworten der befragten Polizeibeamten, die ausschließlich die FHöV (Laufbahnabschnitt II) besucht haben	78
4. 4 Zusammenfassung der Ergebnisse	82
4. 5 Darstellung und Zusammenfassung der Ergebnisse bzgl. des Themenbereichs der die aktuelle Ausbildung bei der Polizei NRW betrifft	85
5. Allgemeine Zusammenfassung der erzielten Ergebnisse	91
6. Fazit	97

Literaturverzeichnis