

# Inhaltsverzeichnis

<b>I. Einführung: Konfliktmerkmale, Konfliktfunktionen und Konfliktformen</b>	<b>11</b>
1. Ein Überblick über die Variablen, die auf den Verlauf eines Konflikts einwirken	12
2. Die Funktionen des Konflikts	16
3. Einige Definitionen	18
4. Eine Typologie der Konflikte	19
5. Destruktive und konstruktive Konflikte	24
6. Die Fragestellung	25
<b>II. Kooperations- und Konkurrenz-Prozesse</b>	<b>26</b>
1. Einleitung: Die Wechselbeziehungen	26
2. Die Auswirkungen von Kooperation und Konkurrenz	28
3. Eine Untersuchung intragruppaler Kooperation und Konkurrenz	30
4. Eine Untersuchung intergruppaler Kooperation und Konkurrenz	31
5. Vergleich beider Untersuchungsergebnisse	33
6. Ein Paradoxon	34
7. Unterscheidungsmerkmale der beiden Konfliktarten	35
<b>III. Der intrapsychische Konflikt</b>	<b>38</b>
1. Einführung: Theorien und relevante Schlußfolgerungen	38
2. Lerntheoretiker	38
3. Konsequenz-Theoretiker	41
4. Rollentheoretiker	42
5. Psychoanalytische Theoretiker	45
6. Vergleich der vier Positionen	48
7. Zusammenfassung	50

<b>IV. Gruppenbildung</b> . . . . .	52
1. Einführung . . . . .	52
2. Was ist eine Gruppe . . . . .	52
3. Gruppenbildung . . . . .	54
4. Die Auffassung von der Gruppe als einem wahrnehmbaren Phänomen	61
5. Gruppenmitgliedschaft und persönliche Identität . . . . .	63
6. Die fünf Problemkreise dieses Abschnitts . . . . .	67
<b>V. Intergruppaler Konflikt</b> . . . . .	69
1. Äußere Bedingungen, die zum intergruppalen Konflikt führen . . .	69
2. Gruppeneigenarten und intergruppaler Konflikt . . . . .	73
a) Innengruppenbildung . . . . .	73
b) Gruppenstruktur . . . . .	77
c) Macht . . . . .	84
3. Klassen- und Rassenkonflikt . . . . .	91
a) Einführung . . . . .	91
b) Klassenkonflikt . . . . .	93
c) Konflikt zwischen verschiedenen Rassen . . . . .	98
<b>VI. Drohungen und Versprechungen als soziale Einflußnahme</b> . . . .	114
1. Einschätzung der Legitimität . . . . .	115
2. Glaubwürdigkeit der Drohung und Versprechung . . . . .	118
3. Ausmaß angedrohter Schädigung . . . . .	119
4. Werte, auf die Bezug genommen wird . . . . .	121
5. Zielbereich der Drohungen und Versprechungen . . . . .	122
6. Zeitperspektive der Einflußnahme . . . . .	123
7. Klarheit und Genauigkeit mitlaufender Erwartungen . . . . .	124
8. Stilaspekte der Einflußnahme . . . . .	125
9. Kosten und Vorteile der Beteiligten . . . . .	126
10. Drohungen und Versprechungen im Vergleich zu anderen Formen der Beeinflussung . . . . .	127
<b>VII. Vertrauen und Argwohn / Theoretische Bemerkungen</b> . . . .	130
1. Einleitung: Frühe Problemerkörterung . . . . .	130
2. Die Auffassung Nicolai Hartmanns . . . . .	130
a) Wagnis, Mut und seelische Kraft im Vertrauen . . . . .	131
b) Blinder Glaube . . . . .	132
c) Solidarität und erziehende Macht des Glaubens . . . . .	132
d) Das Glaubensmoment in der Freundschaft . . . . .	134
e) Lebensoptimismus und Hoffnung . . . . .	134

3. Der psychologische Zustand des Vertrauens . . . . .	135
4. Umstände für Vertrauenseinstellungen . . . . .	136
5. Eine Theorie des Vertrauens . . . . .	139
6. Grundlegende Hypothesen über die Entscheidung auf Vertrauensbasis	142
7. Selbstachtung und einige Formen der Pathologie des Vertrauens . . .	156
<b>VIII. Faktoren, die eine Konfliktlösung beeinflussen . . . . .</b>	<b>163</b>
1. Einleitung . . . . .	163
2. Der Verlauf des destruktiven Konflikts . . . . .	163
3. Der Verlauf des produktiven Konflikts . . . . .	169
4. Faktoren, die den Verlauf des Konflikts beeinflussen . . . . .	174
a) Das Verfahren . . . . .	175
b) Frühere Beziehungen . . . . .	178
c) Die Natur des Konflikts . . . . .	178
d) Die Eigenarten der Konfliktparteien . . . . .	182
e) Erfolgseinschätzung . . . . .	184
f) Dritte Parteien . . . . .	184
✖ 5. Die Konfliktregelung . . . . .	185
a) Die Entwicklung der Konfliktregelung . . . . .	185
b) Die Befolgung der Regeln . . . . .	187
c) Die wirksame Konfliktregelung . . . . .	188
6. Die Veränderung des Konfliktverlaufs . . . . .	195
Schlußfolgerung . . . . .	205
Literaturverzeichnis . . . . .	206
Ergänzende deutschsprachige Literatur . . . . .	213
Namenverzeichnis . . . . .	214
Sachverzeichnis . . . . .	216