

Inhaltsverzeichnis

I. Einführung: Konfliktmerkmale, Konfliktfunktionen und Konfliktformen	11
1. Ein Überblick über die Variablen, die auf den Verlauf eines Konflikts einwirken	12
2. Die Funktionen des Konflikts	16
3. Einige Definitionen	18
4. Eine Typologie der Konflikte	19
5. Destruktive und konstruktive Konflikte	24
6. Die Fragestellung	25
II. Kooperations- und Konkurrenz-Prozesse	26
1. Einleitung: Die Wechselbeziehungen	26
2. Die Auswirkungen von Kooperation und Konkurrenz	28
3. Eine Untersuchung intragruppaler Kooperation und Konkurrenz	30
4. Eine Untersuchung intergruppaler Kooperation und Konkurrenz	31
5. Vergleich beider Untersuchungsergebnisse	33
6. Ein Paradoxon	34
7. Unterscheidungsmerkmale der beiden Konfliktarten	35
III. Der intrapsychische Konflikt	38
1. Einführung: Theorien und relevante Schlußfolgerungen	38
2. Lerntheoretiker	38
3. Konsequenz-Theoretiker	41
4. Rollentheoretiker	42
5. Psychoanalytische Theoretiker	45
6. Vergleich der vier Positionen	48
7. Zusammenfassung	50

IV. Gruppenbildung	52
1. Einführung	52
2. Was ist eine Gruppe	52
3. Gruppenbildung	54
4. Die Auffassung von der Gruppe als einem wahrnehmbaren Phänomen	61
5. Gruppenmitgliedschaft und persönliche Identität	63
6. Die fünf Problemkreise dieses Abschnitts	67
V. Intergruppaler Konflikt	69
1. Äußere Bedingungen, die zum intergruppalen Konflikt führen	69
2. Gruppeneigenarten und intergruppaler Konflikt	73
a) Innengruppenbildung	73
b) Gruppenstruktur	77
c) Macht	84
3. Klassen- und Rassenkonflikt	91
a) Einführung	91
b) Klassenkonflikt	93
c) Konflikt zwischen verschiedenen Rassen	98
VI. Drohungen und Versprechungen als soziale Einflußnahme	114
1. Einschätzung der Legitimität	115
2. Glaubwürdigkeit der Drohung und Versprechung	118
3. Ausmaß angedrohter Schädigung	119
4. Werte, auf die Bezug genommen wird	121
5. Zielbereich der Drohungen und Versprechungen	122
6. Zeitperspektive der Einflußnahme	123
7. Klarheit und Genauigkeit mitlaufender Erwartungen	124
8. Stilaspekte der Einflußnahme	125
9. Kosten und Vorteile der Beteiligten	126
10. Drohungen und Versprechungen im Vergleich zu anderen Formen der Beeinflussung	127
VII. Vertrauen und Argwohn / Theoretische Bemerkungen	130
1. Einleitung: Frühe Problemerkörterung	130
2. Die Auffassung Nicolai Hartmanns	130
a) Wagnis, Mut und seelische Kraft im Vertrauen	131
b) Blinder Glaube	132
c) Solidarität und erziehende Macht des Glaubens	132
d) Das Glaubensmoment in der Freundschaft	134
e) Lebensoptimismus und Hoffnung	134

3.	Der psychologische Zustand des Vertrauens	135
4.	Umstände für Vertrauenseinstellungen	136
5.	Eine Theorie des Vertrauens	139
6.	Grundlegende Hypothesen über die Entscheidung auf Vertrauensbasis	142
7.	Selbstachtung und einige Formen der Pathologie des Vertrauens . . .	156
VIII. Faktoren, die eine Konfliktlösung beeinflussen		163
1.	Einleitung	163
2.	Der Verlauf des destruktiven Konflikts	163
3.	Der Verlauf des produktiven Konflikts	169
4.	Faktoren, die den Verlauf des Konflikts beeinflussen	174
	a) Das Verfahren	175
	b) Frühere Beziehungen	178
	c) Die Natur des Konflikts	178
	d) Die Eigenarten der Konfliktparteien	182
	e) Erfolgseinschätzung	184
	f) Dritte Parteien	184
✖ 5.	Die Konfliktregelung	185
	a) Die Entwicklung der Konfliktregelung	185
	b) Die Befolgung der Regeln	187
	c) Die wirksame Konfliktregelung	188
6.	Die Veränderung des Konfliktverlaufs	195
	Schlußfolgerung	205
	Literaturverzeichnis	206
	Ergänzende deutschsprachige Literatur	213
	Namenverzeichnis	214
	Sachverzeichnis	216