

Inhalt

1.	Einleitung	8
1.1	Belastungen im Polizeidienst aus der wissenschaftlichen Perspektive	10
1.1.1	Begriffsdefinitionen	
1.1.1.1	Stress	
1.1.1.2	Trauma	11
1.1.1.3	Posttraumatische Belastungssyndrome	
1.1.2	Erkenntnisse zu Belastungen im Polizeidienst	14
1.1.2.1	Stress im Streifendienst	
1.1.2.2	Bericht über ein Projekt der Polizei Wesel: Mitarbeiterbegleitung zu belastenden Einsatzsituationen	17
1.1.2.3	POLIS-Studie	20
1.1.2.4	Hochbelastende Erfahrungen im Berufsalltag von Polizei und Feuerwehr	22
1.1.2.5	Studie zur Belastung von Polizeibeamten in Nordrhein-Westfalen	25
1.1.3	Stressbewältigungs- und Verhaltenstrainings bei der Polizei in Nordrhein-Westfalen	30
1.1.4	Umgang mit posttraumatischen Belastungsstörungen bei der Polizei in Nordrhein-Westfalen	32
1.1.5	Berufssoziologische Perspektive	36
1.2	Methode	38
1.2.1	Ziel der Untersuchung	
1.2.2	Angewandte Untersuchungsmethoden	
1.2.2.1	Grounded Theory	39
1.2.2.2	Qualitative Systemanalyse	40
1.2.2.3	Narratives Interview	41
1.3	Durchführung der Untersuchung	43
1.3.1	Bericht über die Feldarbeit	
1.3.2	Erhebung und Auswertung	47
2.	Interviewauswertungsergebnisse	50
2.1	Typologieentwicklung	
2.1.1	Interaktionspartner im Überblick	
2.1.2	Konstruktion der Typologie	54
2.2	Vorstellung der Typen	58

2.2.1	Allein	
2.2.1.1	Gunther Tölke	
2.2.1.2	Fritz Spellmann	82
2.2.1.3	Norbert Bergschneider	92
2.2.1.4	Zusammenfassung	105
2.2.2	Partner	108
2.2.2.1	Ansgar Peters	
2.2.2.2	Patrick Sommer	117
2.2.2.3	Klaus Obermaier	121
2.2.3	Kollegen	130
2.2.3.1	Friedhelm Sasse	
2.2.3.2	Beate Neumann	144
2.2.3.3	Axel Berger und Bernd Heitbrink	152
2.2.3.4	Sonderfall Jan Tegeler	156
2.2.4	Besondere Interaktionspartner	166
2.2.4.1	Fremde Personen	
	Melanie Kroppmann	167
2.2.4.2	Personen aus dem Justizbereich	171
	Frank Keller	172
	Dieter Kremer	176
	Torsten Berger	177
	Konrad Jeske	180
2.2.4.3	Vorgesetzte	181
	Udo Krämer	182
	Astrid Trompeter	185
	Joachim Ober	186
2.2.4.4	Berater und Betreuer	189
	Christian Stiensiecker	194
	Volker Grams	198
	Siegfried Ebert	205
	Susanne Müller	208
2.2.5	Plural angelegte Interaktionsstruktur	217
2.2.5.1	Vera Stork	
2.2.5.2	Markus Fliedner	230
2.2.5.3	Edgar Rieger	237
2.3	Grundsatzüberlegungen zum Interviewmaterial	244
2.3.1	Nicht erreichte Polizeibeamte	
	Werner Lakenmacher	247
2.3.2	Auswirkungen auf die Konstruktion der Typologie	248
2.3.3	Sättigung des Samples	249
2.3.4	Zusammenfassender Überblick über nicht ausgewertete Interviews	
	Harald Apel	250
	Wolfgang Montag	

	Peter Zöllner	251
	Carsten Wagner	252
	Achim Dabrowski	253
2.4	Vergleich der Typen	255
2.4.1	Gemeinsamkeiten	
2.4.1.1	Erzählkultur	
2.4.1.2	Erfolgsorientierung	257
2.4.1.3	Schnelle Zufriedenheit	258
2.4.1.4	Fähigkeit zur Hinnahme und Antizipation von Belastungen	259
2.4.2	Prüfung der weiterführenden Überlegungen	
2.4.3	Zwischenfazit	263
2.4.4	Unterschiede	264
2.4.4.1	Geschlecht	
2.4.4.2	Diensterfahrung	
2.4.4.3	Vorgesetztenfunktion	265
2.4.4.4	Sonstige Unterschiede	
2.4.5	Wanderbewegungen	266
3.	Zusammenfassung	268
3.1	Belastungen aus der Sicht von Polizeibeamten	
3.2	Wahl der Interaktionspartner	269
3.3	Belastungen im Zusammenhang mit innerdienstlichen Problemen	272
3.4	Bewältigungshilfen	274
4.	Empfehlungen	277
4.1	Trainingsinhalte	
4.2	Adressaten	278
5.	Eigene Stellungnahme	280
	Literaturverzeichnis	281
	Transkriptionsregeln	285
	Erklärung gem. § 6 (5) der Promotionsordnung	286