

<b>Über die Autoren</b> .....	3
<b>1. Einleitung</b> .....	5
<b>2. Ziele definieren</b> .....	7
Zusammenfassung .....	9
<b>3. Struktur</b> .....	11
Orientierung am Nutzer .....	11
Bewährtes Nutzen .....	13
Anforderungen an die Navigation .....	13
Navigationskonzepte .....	16
Zusammenfassung .....	16
<b>4. Gestaltung</b> .....	17
Wiedererkennungswert .....	17
Auflösung .....	18
Kontraste .....	22
Gestaltung der Navigation .....	23
Linkauszeichnung .....	26
Exkurs: Mobile Endgeräte .....	28
Zusammenfassung .....	29
<b>5. Inhalte</b> .....	31
Aktualität ist Trumpf .....	31
Kontaktaufnahme erleichtern .....	31
Inhalte richtig darstellen .....	32
Bilder fürs Web .....	35
Auflösungen für Bilder im Web .....	37
Bildformate im Internet .....	38
Videos und Animationen .....	44
Benennung von Dateien .....	48
Web 2.0 – alles Beta? .....	49
Zusammenfassung .....	53
<b>6. Technik</b> .....	55
Browser – Kompatibel bleiben .....	55
Grundlagen von HTML .....	56
Warum sind meine Internetseiten langsam? .....	57
Welche Techniken sollten vermieden werden? .....	57
Content-Management-Systeme .....	62
Komfortfunktionen .....	66
Zusammenfassung .....	69

<b>7. Barrierefreiheit</b> .....	71
Grundlagen der Barrierefreiheit .....	71
Barrierefreiheit im Internet .....	71
Kriterien der Barrierefreiheit .....	74
Zusammenfassung .....	77
<b>8. Bekanntmachung</b> .....	79
Wie Suchmaschinen funktionieren .....	80
Exkurs: Suchmaschinenoptimierung .....	81
Google AdWords .....	83
Zusammenfassung .....	84
<b>9. Erfolge messbar machen</b> .....	85
Ziele überprüfen .....	85
Statistiken deuten .....	88
Zusammenfassung .....	90
<b>10. Vorsicht Falle: Die häufigsten Rechtsfehler in Websites</b> .....	91
<i>von Carsten Föhlich, Trusted Shops GmbH</i>	
Impressum .....	91
Marken- und Urheberrecht .....	93
Wettbewerbsrecht .....	93
Unwirksame AGB-Klauseln .....	94
Abmahnung erhalten – Was tun? .....	98
<b>11. Schlusswort</b> .....	107
<b>12. Anhang</b> .....	109
Linkverzeichnis .....	109
Wichtige Abkürzungen und Begriffe .....	109
Literaturverzeichnis .....	113