

Inhalt

Prolog	7
Einführung	9
Teil I: Wie der Verstand arbeitet und verschiedene Arten des Denkens	15
1. Warum wir wissen müssen, wie der Verstand arbeitet .	17
2. Was an der Argumentationsmethode nicht stimmt. . . .	30
3. Kartographieren, Denken und Denken-2	43
4. Kämpfen, Verhandeln, Problemlösen oder Entwerfen?	55
Teil II: Warum sind sich die Menschen nicht einig?	67
5. Weil sie die Dinge unterschiedlich sehen	69
6. Weil sie verschiedene Ziele haben	83
7. Weil der Stil ihres Denkens sie dazu ermutigt	98
8. Weil es von ihnen erwartet wird	106
Teil III: Kreativität, Entwurf und die Rolle der dritten Partei	113
9. Entwurf	115
10. Warum Streitende am wenigsten in der Lage sind, ihren Streit zu beenden	130
11. Kontinuität	142
12. Ziele, Vorteile und Werte	154
13. Kreativität	159
14. Die Rolle der dritten Partei beim Konfliktdenken	173

Teil IV: Der Konflikt	187
15. Konfliktmodelle	189
16. Konfliktfaktoren	197
17. Furcht	198
18. Fäuste	204
19. Fairneß	210
20. Finanzen	216
21. Einstellungen zum Konflikt	219
Teil V: Institutionen für die Konfliktlösung	225
22. Warum vorhandene Institutionen nicht ausreichen ...	227
23. Die SITO	250
Epilog	269