

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|------------|
| Vorwort | V |
| Die Rolle der Psychologie in der Managementlehre | 1 |
| Verhaltenswissenschaftliche und tiefenpsychologische Ansätze | 3 |
| Persönlichkeit und Charaktertypologien | 11 |
| Die Bedeutung der Menschenbilder bei der Bildung von Führungstheorien | 12 |
| Typologien/Charaktertypologien | 15 |
| Das Pathologiemodell | 20 |
| Führungstheorien und die Wechselwirkung von Mensch und Organisation | 29 |
| Führungstheorien | 32 |
| Führungsstile | 35 |
| Die Wechselwirkung von Mensch und Organisation | 40 |
| Bürokratie/Bürokratiekritik | 41 |
| Die autoritäre Persönlichkeit | 47 |
| Aggression | 52 |
| Die These vom Sozialcharakter | 54 |
| Der Aufsteiger/Karrierist | 57 |
| Führung in der Bürokratie | 61 |
| Kameradschaftliche Bürokratie und Mikropolitik | 62 |
| Soziale Kompetenz | 67 |
| Kommunikation | 75 |
| Kooperation | 80 |
| Motivation | 82 |
| Konflikte: Konflikttheorien, Konfliktursachen, Konfliktverlauf, Konflikt-handhabung | 87 |
| Konflikttheorien | 88 |
| Konfliktursachen | 96 |
| Konfliktverlauf | 97 |
| Konfliktbewältigung | 109 |
| Mobbing, Psychoterror am Arbeitsplatz | 114 |
| Grundkurs in tiefenpsychologischer Menschenkenntnis | 123 |
| Einführung | 123 |
| Die konstitutionellen Faktoren | 127 |

| | |
|---|------------|
| Die Vernetzung der Gehirnzellen | 131 |
| Die Organminderwertigkeit und ihre Kompensation | 134 |
| Die Entwicklung der Grundstrukturen des Charakters. | 140 |
| Die äußeren Rahmenbedingungen, unbelebte und belebte Umwelt | 141 |
| Familienatmosphäre und Erziehungsstil | 146 |
| Der Erziehungsstil der Ermutigung | 147 |
| Die kooperative Familienatmosphäre | 148 |
| Die Entwicklungsphasen vom Säugling zum Schulkind | 152 |
| Möglichkeiten der aktiven Unterstützung des kindlichen Entwick- lungsprozesses | 167 |
| Zwischen Genen und Umwelt, Neues zu einem alten Streitthema . | 180 |
| Der Erziehungsstil der Strenge und Härte | 191 |
| Die Tradierung autoritären Verhaltens. | 192 |
| Die Laissez-faire-Bewegung, eine Gratwanderung zwischen de- mokratischem und verwöhnendem Erziehungsstil | 210 |
| Der Erziehungsstil der Verwöhnung | 212 |
| Die Geschwisterpositionen | 219 |
| Die Auswirkungen einer gestörten Interaktion im Sinne von Cha- raktertypologien in den Entwicklungsphasen vom Säugling zum Schulkind | 231 |
| Entwicklungsstörungen, die zur Ausbildung schizoider Struktur- anteile führen können | 233 |
| Entwicklungsstörungen, die zur Ausbildung depressiver Struktur- anteile führen können | 241 |
| Entwicklungsstörungen, die zur Ausbildung zwanghafter Struktur- anteile führen können | 248 |
| Entwicklungsstörungen, die zur Ausbildung hysterischer Struktur- anteile führen können | 255 |
| Der Umgang mit Lebenshaltungen von Menschen, die konflikt- trächtig sein können | 271 |
| Persönlichkeitsfragebogen | 281 |
| Hinweise für den Umgang mit der eigenen Person | 288 |
| Psychologisches Konfliktmanagement | 293 |
| Die Deeskalation emotional aufgeheizter Konflikte | 297 |
| Technische Hinweise zur Gesprächsführung | 300 |
| Die Beseitigung von Mißverständnissen | 300 |
| Hinweise zum Problemlösungsverhalten. | 301 |
| Die Vorbereitungsphase zur Handhabung von Konflikten. | 304 |
| Der Gesprächsaufbau | 310 |
| Praktische Hinweise zum Konfliktmanagement. | 313 |
| Voraussetzungen für die Handhabung von Konflikten. | 315 |
| Hinweise für den Entscheidungsprozeß | 317 |

| | |
|---|------------|
| Der Umgang mit schwierigen Personalführungssituationen | 319 |
| Rollenspiel zum Thema Versetzung/Entlassung | 321 |
| Flucht in die Krankheit | 323 |
| Rollenspiel zum Thema: „Flucht in die Krankheit“ | 328 |
| Alkohol am Arbeitsplatz | 329 |
| Rollenspiele zum Thema: „Alkohol am Arbeitsplatz“ | 339 |
| Rollenspiele zum Thema „Vergabe eines Dienstwagens“ | 347 |
| | |
| Literaturverzeichnis | 355 |
| Sachverzeichnis | 361 |