

## Inhaltsverzeichnis

---

1	<i>Zusammenfassung</i>	1
2	<i>Abkürzungsverzeichnis</i>	2
3	<i>Einleitung</i>	4
4	<i>Der Begriff „Wissen“</i>	5
4.1	<i>Begriffserklärung</i>	5
4.2	<i>Wissensarten</i>	7
4.2.1	<i>Individuelles Wissen</i>	7
4.2.1.1	<i>Individuelles implizites Wissen</i>	7
4.2.1.2	<i>Individuelles explizites Wissen</i>	8
4.2.2	<i>Organisationales Wissen</i>	8
4.2.2.1	<i>Organisationales implizites Wissen</i>	8
4.2.2.2	<i>Organisationales explizites Wissen</i>	9
5	<i>Zum Begriff „Wissensmanagement“</i>	10
5.1	<i>Management des Wissens</i>	10
5.2	<i>Die Bausteine</i>	13
5.2.1	<i>Wissensziele definieren</i>	14
5.2.2	<i>Wissen identifizieren</i>	16
5.2.3	<i>Wissen erwerben</i>	20
5.2.4	<i>Wissen entwickeln</i>	23

5.2.5	Wissen verteilen	28
5.2.6	Wissen nutzen	32
5.2.7	Wissen bewahren	33
5.2.8	Wissen bewerten	35
5.3	Wissensmanager – ein Beruf der Zukunft	38
6	Wissensmanagement in der Praxis	39
6.1	Vorwort	39
6.2	Dieter Strametz & Partner GmbH	43
6.2.1	Unternehmenskontext	43
6.2.2	Wissensmanagementeinführung	45
6.2.3	Wissensbaustein 1: Wissensziele	46
6.2.4	Wissensbaustein 2: Wissensidentifikation	46
6.2.5	Wissensbaustein 3: Wissenserwerb	48
6.2.6	Wissensbaustein 4: Wissensentwicklung	49
6.2.7	Wissensbaustein 5: Wissensverteilung	49
6.2.8	Wissensbaustein 6: Wissensnutzung	51
6.2.9	Wissensbaustein 7: Wissensbewahrung	52
6.2.10	Wissensbaustein 8: Wissensbewertung	53
6.2.11	Vergleich und Fazit	54
6.3	Deutsche Maschinen Fabrik (DMF) AG	55
6.3.1	Unternehmenskontext	55
6.3.2	Wissensmanagementeinführung	56
6.3.3	Wissensbaustein 1: Wissensziele	57

6.3.4	<i>Wissensbaustein 2: Wissensidentifikation</i>	58
6.3.5	<i>Wissensbaustein 3: Wissenserwerb</i>	59
6.3.6	<i>Wissensbaustein 4: Wissensentwicklung</i>	60
6.3.7	<i>Wissensbaustein 5: Wissensverteilung</i>	61
6.3.8	<i>Wissensbaustein 6: Wissensnutzung</i>	62
6.3.9	<i>Wissensbaustein 7: Wissensbewahrung</i>	63
6.3.10	<i>Wissensbaustein 8: Wissensbewertung</i>	64
6.3.11	<i>Vergleich und Fazit</i>	64
6.4	<i>MIS Consulting GmbH</i>	66
6.4.1	<i>Unternehmenskontext</i>	66
6.4.2	<i>Wissensmanagementeinführung</i>	68
6.4.3	<i>Wissensbaustein 1: Wissensziele</i>	68
6.4.4	<i>Wissensbaustein 2: Wissensidentifikation</i>	69
6.4.5	<i>Wissensbaustein 3: Wissenserwerb</i>	71
6.4.6	<i>Wissensbaustein 4: Wissensentwicklung</i>	71
6.4.7	<i>Wissensbaustein 5: Wissensverteilung</i>	72
6.4.8	<i>Wissensbaustein 6: Wissensnutzung</i>	76
6.4.9	<i>Wissensbaustein 7: Wissensbewahrung</i>	77
6.4.10	<i>Wissensbaustein 8: Wissensbewertung</i>	80
6.4.11	<i>Vergleich und Fazit</i>	80
6.5	<i>Vergleich der Praxisbeispiele</i>	82
7	<i>Fazit und Ausblick</i>	83

8	<i>Glossar</i>	85
9	<i>Anhang</i>	87
9.1	<i>Anhang 1</i>	87
9.2	<i>Anhang 2</i>	90
9.3	<i>Anhang 3</i>	94
	<i>Literaturverzeichnis</i>	98