

0	Einleitung	7
1	Konflikt	14
1.1	Konfliktbegriff	14
1.2	Konflikttheorien	15
1.3	Konfliktdynamik	21
1.4	Konfliktbewältigung	25
1.5	Konfliktsystematik	28
2	Information	30
2.1	Informationsbegriff	31
2.2	Informationsprozeß	32
2.3	Funktion von Information für soziales Handeln	34
3	Kommunikation	36
3.1	Kommunikationsbegriff	36
3.2	Kommunikationstheorien	37
3.3	Pragmatische Axiome	40
3.4	Kommunikative Kompetenz	46
4	Information und Konfliktbewußtsein	52
4.1	Kognitive Voraussetzungen von Konfliktbewußtsein	52
4.2	Dateninterpretation in Konfliktsituationen	56
4.3	Informationsverteilung und Konfliktstruktur	57
4.4	Informationsvorenthaltung und Generierung von Information	60
4.5	Emanzipation qua Informationsgewinnung	63
5	Kommunikation und Konfliktfähigkeit	68
5.1	Intra-Gruppenkommunikation als Voraussetzung von Konfliktfähigkeit	68
5.2	Funktionen von Intra-Gruppenkommunikation	71
5.3	Kommunikationsstrukturelle Anforderungen für Konfliktgruppen	78

6	Kommunikation und Konfliktbewältigung	86
6.1	Konfliktbewältigung als Prozeß adäquater Problemlösung	86
6.2	Kommunikative Voraussetzungen von Konfliktbewältigung	89
6.3	Identifikation und Nutzung von Sprechakten	92
6.4	Interpunktion des Kommunikationsprozesses	93
6.5	Digitale und analoge Kommunikation	95
7	Kommunikationsanalytische Untersuchung eines kommunalpolitischen Konflikts in Berlin (West)	98
7.1	Konfliktbeschreibung	98
7.2	Konfliktbeteiligte	104
7.3	Einordnung in Konfliktsystematik	110
7.4	Information und Konfliktbewußtsein	115
7.5	Kommunikation und Konfliktfähigkeit	121
7.6	Kommunikation und Konfliktbewältigung	127
8	Zusammenfassung	134