

# Inhaltsverzeichnis

1.	<i>Einleitung: Gegenstand, Theorien und Methoden der Sozialpsychologie</i> .....	11
1.1	Definition .....	11
1.2	Theorien der Sozialpsychologie .....	12
1.21	Was ist eine Theorie? .....	12
1.22	Behavioristische und kognitive Theorien .....	14
1.23	SKINNERS Lerntheorie .....	16
1.231	Grundbegriffe .....	16
1.232	Lernen und Extinktion .....	17
1.233	Verwendung (Brauchbarkeit) in der Sozialpsychologie .....	20
1.234	Generalisation und Diskrimination .....	22
1.24	FESTINGERS Dissonanztheorie .....	24
1.241	Grundbegriffe .....	24
1.242	Dissonanzstärke und Dissonanzreduktion .....	25
1.243	Verwendung (Brauchbarkeit) in der Sozialpsychologie .....	27
1.3	Methoden der Sozialpsychologie .....	30
2.	<i>Sozialisierung und soziales Lernen</i> .....	35
2.1	Internalisierung .....	35
2.11	Internalisierung und Lernpsychologie .....	35
2.12	Internalisierung und Extinktionsresistenz .....	35
2.13	Verstärkerpläne .....	36
2.14	Extinktionsresistenz und Dissonanz .....	38
2.15	Extinktionsresistenz und Attribution .....	40
2.16	Selbstverstärkung .....	46
2.2	Reflexe und Gefühle .....	47
2.21	Operanten, Reflexe, Gefühle .....	47
2.22	Klassisches Konditionieren .....	48
2.23	Angst .....	49
2.24	Kognitive Faktoren .....	50
2.3	Motivation .....	52
2.31	Kritik des Begriffs Motiv .....	52
2.32	Motivation als Anreiz .....	53
2.321	Primäre und sekundäre Verstärker .....	53
2.322	Bestrafung .....	56
2.323	Sättigung, Deprivation und Erfolgswahrscheinlichkeit .....	58

2.33	Motivation als Antrieb .....	61
2.331	Trieb und Aktivierung .....	61
2.332	Verhaltenshierarchien, Rigidität und Kreativität .....	65
2.4	Imitation und Lernen durch Beobachtung .....	66
2.41	Imitation .....	66
2.42	Kognitive Lerntheorien .....	68
2.43	Informationsverarbeitung und -speicherung .....	73
2.44	Lernen durch Beobachtung .....	76
2.441	Die Theorie von BANDURA .....	76
2.442	Lernen aus den Erfahrungen anderer: Stellvertretende Verstärkung und Bestrafung .....	79
2.443	Einfühlung und die Beobachtung klassischen Konditionierens	81
2.444	Gewissen: Selbstverstärkung und Selbstbestrafung .....	82
2.445	Identifizierung .....	87
2.5	Konflikt und Entscheidung .....	89
2.51	Definition und Klassifizierung .....	89
2.52	Appetenzkonflikt .....	90
2.521	Konfliktstärke .....	90
2.522	Die Nachentscheidungsphase .....	91
2.53	Appetenz-Aversionskonflikt .....	96
2.6	Entwicklung und Persönlichkeit .....	101
2.61	Entwicklung .....	101
2.62	Persönlichkeit .....	102
2.621	Konstante Persönlichkeitsmerkmale oder situations- angepaßtes Verhalten? .....	102
2.622	Kognitive Stile .....	103
3.	<i>Sprache</i> .....	105
3.1	Semiotische und linguistische Grundbegriffe .....	105
3.2	Syntax .....	109
3.21	Die Wahrscheinlichkeitsstruktur der Sprache .....	109
3.22	Erzeugungsregeln und Konstituentenstruktur .....	111
3.23	Transformationsregeln und Tiefenstruktur .....	115
3.3	Semantik .....	119
3.31	Wortbedeutung .....	119
3.311	Bedeutung als Bezeichnung .....	119
3.312	Bedeutung als Assoziation .....	123
3.313	Bedeutung als Vorstellung .....	124
3.314	Bedeutung als Begriff (Bedeutungskomponenten) .....	125
3.315	Bedeutung als Bewertung und Aktivierung (konnotative Bedeutung) .....	129

3.316	Variabilität der Wortbedeutung .....	132
3.32	Satzbedeutung .....	133
3.4	Pragmatik .....	135
3.41	Kommunikationsmodelle .....	135
3.42	Beziehungen zwischen Syntax, Semantik und Pragmatik ...	137
3.5	Sprache und Lernpsychologie .....	138
4.	<i>Einstellungen</i> .....	143
4.1	Einstellungen und Meinungen .....	143
4.11	Ein Einstellungsmodell .....	143
4.12	Die Messung von Einstellungen .....	148
4.13	Entstehung und Änderung von Einstellungen .....	150
4.131	Entstehung und Änderung .....	150
4.132	Ansatz zu einer Theorie der Einstellungsfluktuation .....	150
4.133	Klassisches Konditionieren .....	153
4.134	Operantes Konditionieren .....	154
4.135	Lernen durch Beobachtung .....	156
4.136	Kommunikation .....	156
4.137	Generalisation .....	157
4.138	Kognitive Prozesse: Deduktion und Induktion .....	158
4.2	Die Wirkungen von Einstellungen .....	167
4.21	Wahrnehmung .....	167
4.22	Informationssuche und Informationsvermeidung .....	170
4.23	Lernen und Gedächtnis .....	172
4.24	Verhalten .....	173
4.241	Ist Verhalten von Einstellungen abhängig? .....	173
4.242	Allgemeine versus spezifische Einstellungsobjekte .....	176
4.243	Einstellungen zu Verhaltensweisen versus Einstellungen zu Reizen und Begriffen .....	177
4.244	Einstellungen zu Alternativen .....	182
4.3	Die Änderung von Einstellungen durch Kommunikation ...	183
4.31	Die Situation .....	183
4.32	Der Sender .....	184
4.321	Die Bewertung des Senders .....	184
4.322	Langzeitwirkungen .....	186
4.33	Die Mitteilung .....	187
4.331	Einseitige versus zweiseitige Mitteilungen .....	187
4.332	Anfangs- versus Endeffekte .....	189
4.333	Ausmaß der beabsichtigten Einstellungsänderung .....	190
4.334	Angstauslösende Mitteilungen .....	192
4.34	Der Empfänger .....	193

4.341	Der Prozeß der Einstellungsänderung .....	193
4.342	Beeinflußbarkeit .....	194
4.343	Stabilisierung von Einstellungen .....	195
4.4	Konsistenztheorien und Einstellungssysteme .....	199
4.41	Allgemeines .....	199
4.42	HEIDERS Balancetheorie .....	200
4.43	Die Verallgemeinerung der Balancetheorie durch CARTWRIGHT und HARARY .....	205
4.44	Positivitäts- und Ökonomieprinzip .....	208
4.45	Die Kongruitätstheorie von OSGOOD und TANNENBAUM ....	212
4.451	Die Theorie .....	212
4.452	Stabilisierung von Einstellungen .....	218
4.46	Dissonanzreduktion bei einstellungsdiskrepantem Verhalten	220
4.47	Ist Inkonsistenz immer unangenehm? .....	224
5.	<i>Personenwahrnehmung</i> .....	227
5.1	Selektion und Inferenz .....	227
5.2	Meinungsbildung .....	229
5.21	Nichtverbale Kommunikation .....	229
5.22	Meinungsbildung aufgrund von Handlungen .....	232
5.221	Die Theorie von JONES und DAVIS .....	232
5.222	Können und Wollen .....	235
5.23	Implizite Persönlichkeitstheorien .....	237
5.24	Genauigkeit der Personenwahrnehmung .....	242
5.3	Bewertung .....	245
5.31	Die Ursachen von Sympathie und Ablehnung .....	245
5.311	Lerntheoretische Hypothesen .....	245
5.312	Balancetheoretische Hypothesen .....	246
5.313	Dissonanztheoretische Hypothesen .....	250
5.32	Kombination von Bewertungen .....	252
5.321	Summen- und Durchschnittsmodell .....	252
5.322	Negativitätstendenz .....	255
5.323	Positionseffekte .....	256
5.33	Die Wirkungen von Sympathie und Ablehnung .....	260
5.4	Selbstbild und Selbstwert .....	261
5.41	Dissonanztheorie .....	261
5.42	Die Gefühlstheorie von SCHACHTER .....	262
5.421	Die ursprüngliche Theorie .....	262
5.422	Attribution der Aktivierung .....	265
5.423	Wahrnehmung des Aktiviertheitsgrades .....	268
5.424	Erweiterung der Theorie .....	269

5.43	Die Selbstwahrnehmungstheorie von BEM .....	271
5.431	Die Theorie .....	271
5.432	Eine Alternative zur Dissonanztheorie? .....	273
5.44	Unterschiede zwischen Fremd- und Selbstwahrnehmung ...	275
5.45	Selbstwert .....	276
5.451	Die Ursachen positiver und negativer Selbstbewertung .....	276
5.452	Wirkungen des Selbstwerts .....	278
6.	<i>Interaktion in Gruppen</i> .....	279
6.1	Interaktion in Dyaden .....	279
6.11	Interaktionssequenzen .....	279
6.111	Kleingruppen und Dyaden .....	279
6.112	Typen von Interaktionssequenzen .....	279
6.113	Interaktion als soziale Fertigkeit .....	282
6.12	Theorien sozialer Tauschprozesse .....	286
6.121	Grundbegriffe .....	286
6.122	Einstellungähnlichkeit, Interessenkonflikte und Normen ...	290
6.123	Macht und Einfluß .....	292
6.124	Synchrone und alternierende Interaktionssequenzen .....	294
6.125	Das Gefangenendilemma .....	300
6.126	Ursachen der Kooperation: Einstellungen und Partner- verhalten .....	302
6.127	Ursachen der Kooperation: Möglicher Gewinn und Machtverhältnisse .....	309
6.13	Aggression und Altruismus .....	314
6.131	Aggression .....	314
6.132	Altruismus .....	320
6.2	Gruppenstrukturen .....	323
6.21	Feststellung und Beschreibung von Gruppenstrukturen ...	323
6.211	Soziometrie .....	323
6.212	Andere Methoden .....	326
6.22	Objektive und subjektive Gruppenstruktur .....	329
6.23	Gruppenführung .....	331
6.231	Der Begriff «Führer» .....	331
6.232	Führertheorien .....	333
6.233	Die Wirksamkeit verschiedener Führungsstile .....	335
6.3	Gruppenprozesse .....	337
6.31	Konformität und soziale Vergleichsprozesse .....	337
6.311	FESTINGERS Theorie der sozialen Vergleichsprozesse .....	337
6.312	Weitere Erklärungsprinzipien .....	341
6.313	Konflikt zwischen physischer und sozialer Realität .....	343
6.314	Das Geselligkeitsbedürfnis (Affiliationsbedürfnis) .....	350

6.315	Konformität und Kommunikation .....	355
6.32	Gruppenleistungen .....	356
6.321	Leistungsveränderungen durch Anwesenheit anderer Personen .....	356
6.322	Die Leistungsfähigkeit von Gruppen .....	360
6.323	Kommunikationsstruktur und Gruppenleistung .....	363
6.33	Risikobereitschaft von Gruppen .....	366
6.34	Deindividuiierung .....	369
	<i>Literaturverzeichnis</i> .....	374
	<i>Verzeichnis der Abbildungen und Tabellen</i> .....	407
	<i>Autorenverzeichnis</i> .....	409
	<i>Sachverzeichnis</i> .....	417