

# Inhaltsverzeichnis

<i>Vorwort</i> .....	13
1. <i>Einleitung: Gegenstand, Theorien und Methoden der Sozialpsychologie</i> .....	15
1.1 Definition .....	15
1.2 Methoden der Sozialpsychologie .....	16
1.3 Theorien der Sozialpsychologie .....	21
1.31 Was ist eine Theorie? .....	21
1.32 Behavioristische und kognitive Theorien .....	23
1.33 SKINNERS Lerntheorie .....	24
1.331 Grundbegriffe .....	24
1.332 Lernen und Extinktion .....	25
1.333 Verwendung (Brauchbarkeit) in der Sozialpsychologie .....	28
1.334 Generalisation und Diskrimination .....	31
1.335 Verstärkerpläne und das Gesetz des <i>relativen</i> Effekts .....	33
1.34 FESTINGERS Dissonanztheorie .....	40
1.341 Grundbegriffe .....	40
1.342 Dissonanzstärke und Dissonanzreduktion .....	41
1.343 Verwendung (Brauchbarkeit) in der Sozialpsychologie .....	43
2. <i>Sozialisierung</i> .....	47
2.1 Internalisierung .....	47
2.11 Internalisierung und Lernpsychologie .....	47
2.12 Internalisierung und Extinktionsresistenz .....	47
2.13 Extinktionsresistenz und Verstärkerpläne .....	48
2.14 Extinktionsresistenz und Dissonanz .....	49
2.15 Extinktionsresistenz und Attribution .....	52
2.16 Selbstverstärkung .....	59
2.2 Reflexe und Gefühle .....	59
2.21 Operanten, Reflexe, Gefühle .....	59
2.22 Klassisches Konditionieren .....	60
2.23 Angst und Vermeidung .....	63
2.24 Kognitive Faktoren .....	65
2.3 Motivation .....	66
2.31 Kritik des Begriffs Motiv .....	66
2.32 Motivation als Anreiz .....	68
2.321 Primäre und sekundäre Verstärker .....	68
2.322 Bestrafung .....	72
2.323 Sättigung, Deprivation und Erfolgswahrscheinlichkeit .....	74

2.33	Motivation als Antrieb .....	78
2.331	Trieb und Aktivierung .....	78
2.332	Verhaltenshierarchien, Rigidität und Kreativität .....	81
2.4	Imitation und Beobachtung .....	82
2.41	Imitation .....	82
2.42	Kognitive Lerntheorien .....	84
2.43	Informationsverarbeitung und -speicherung .....	90
2.44	Lernen durch Beobachtung .....	93
2.441	Die Theorie von BANDURA .....	93
2.442	Lernen aus den Erfahrungen anderer: Stellvertretende Ver- stärkung und Bestrafung .....	98
2.443	Effizienzerwartungen .....	100
2.444	Einfühlung und die Beobachtung klassischen Konditionierens	102
2.445	Gewissen: Selbstverstärkung und Selbstbestrafung .....	103
2.446	Gewissen: Selbstkontrolle .....	105
2.447	Identifizierung .....	109
2.5	Konflikt, Entscheidung und Freiheit .....	111
2.51	Definition und Klassifizierung .....	111
2.52	Appetenzkonflikt .....	112
2.521	Konfliktstärke .....	112
2.522	Die Nachentscheidungsphase .....	115
2.53	Appetenz-Aversionskonflikt .....	120
2.54	Freiheit .....	126
2.541	Einige Ursachen subjektiver Freiheit .....	126
2.542	Freiheitseinschränkung, Reaktanz und Frustration .....	129
2.543	Unkontrollierbarkeit und Hilflosigkeit .....	135
2.544	Hilflosigkeit, Reaktanz und Attributionen .....	140
2.545	Kontrolle und Kontrollillusion .....	145
2.6	Entwicklung und Persönlichkeit .....	150
2.61	Entwicklung .....	150
2.62	Persönlichkeit .....	151
2.621	Konstante Persönlichkeitsmerkmale oder situationsangepaß- tes Verhalten? .....	151
2.622	Kognitive Stile .....	154
3.	<i>Sprache</i> .....	156
3.1	Semiotische und linguistische Grundbegriffe .....	156
3.2	Syntax .....	160
3.21	Die Wahrscheinlichkeitsstruktur der Sprache .....	160
3.22	Erzeugungsregeln und Konstituentenstruktur .....	162
3.23	Transformationsregeln und Tiefenstruktur .....	166

3.3	Semantik .....	171
3.31	Wortbedeutung .....	171
3.311	Bedeutung als Bezeichnung .....	171
3.312	Bedeutung als Assoziation .....	175
3.313	Bedeutung als Vorstellung .....	176
3.314	Bedeutung als Begriff (Bedeutungskomponenten) .....	177
3.315	Bedeutung als Bewertung, Aktivierung und Kontrolle (konnotative Bedeutung) .....	181
3.316	Variabilität der Wortbedeutung .....	185
3.32	Satzbedeutung .....	186
3.321	Syntax und Satzbedeutung .....	186
3.322	Generative Semantik .....	188
3.323	Kasusgrammatik und strukturelle Netze .....	193
3.4	Pragmatik .....	200
3.41	Kommunikationsmodelle .....	200
3.42	Beziehungen zwischen Syntax, Semantik und Pragmatik ...	203
3.5	Sprache und Lernpsychologie .....	204
4.	<i>Einstellungen</i> .....	209
4.1	Einstellungen und Meinungen .....	209
4.11	Ein Einstellungsmodell .....	209
4.12	Die Messung von Einstellungen .....	215
4.13	Entstehung und Änderung von Einstellungen .....	217
4.131	Entstehung und Änderung .....	217
4.132	Ansatz zu einer Theorie der Einstellungsfuktuation .....	218
4.133	Klassisches Konditionieren .....	221
4.134	Operantes Konditionieren .....	222
4.135	Lernen durch Beobachtung .....	224
4.136	Kommunikation .....	224
4.137	Generalisation .....	225
4.138	Kognitive Prozesse: Deduktion und Induktion .....	226
4.139	Beziehungen zwischen Meinungen .....	235
4.2	Die Wirkungen von Einstellungen .....	238
4.21	Wahrnehmung .....	238
4.22	Informationssuche und Informationsvermeidung .....	243
4.23	Lernen und Gedächtnis .....	245
4.24	Verhalten .....	245
4.241	Ist Verhalten von Einstellungen abhängig? .....	245
4.242	Einstellungen zu Verhaltensweisen versus Einstellungen zu Begriffen .....	249
4.243	Allgemeine versus spezifische Einstellungsobjekte .....	253

4.244	Singuläre versus multiple Verhaltenskriterien .....	256
4.245	Einstellungen zu Alternativen und weitere Faktoren .....	258
4.3	Die Änderung von Einstellungen durch Kommunikation ...	260
4.31	Die Situation .....	260
4.32	Der Sender .....	262
4.321	Bewertung des Senders .....	262
4.322	Langzeitwirkungen .....	264
4.33	Die Mitteilung .....	268
4.331	Einseitige versus zweiseitige Mitteilungen .....	268
4.332	Anfangs- versus Endeffekte .....	269
4.333	Ausmaß der beabsichtigten Einstellungsänderung .....	271
4.334	Reaktanz und Bumerangeffekte .....	272
4.335	Angstauslösende Mitteilungen .....	274
4.34	Der Empfänger .....	275
4.341	Der Prozeß der Einstellungsänderung .....	275
4.342	Beeinflußbarkeit .....	277
4.343	Stabilisierung von Einstellungen .....	278
4.4	Konsistenztheorien und Einstellungssysteme .....	281
4.41	Allgemeines .....	281
4.42	HEIDERS Balancetheorie .....	283
4.43	Die Verallgemeinerung der Balancetheorie durch CART- WRIGHT und HARARY .....	288
4.44	Positivität, Ökonomie und Polarisation .....	291
4.45	Die Kongruitätstheorie von OSGOOD und TANNENBAUM ...	295
4.451	Die Theorie .....	295
4.452	Stabilisierung von Einstellungen .....	301
4.46	Dissonanzreduktion bei einstellungsdiskrepantem Verhalten	303
4.47	Ist Inkonsistenz immer unangenehm? .....	308
5.	<i>Personenwahrnehmung</i> .....	311
5.1	Selektion und Inferenz .....	311
5.2	Meinungsbildung .....	313
5.21	Nichtverbale Kommunikation .....	313
5.22	Meinungsbildung aufgrund von Handlungen .....	316
5.221	Die Theorie von JONES und DAVIS .....	316
5.222	Können und Wollen .....	319
5.23	Attribution: Die Theorie von KELLEY .....	321
5.231	Das Kovariationsprinzip .....	321
5.232	Kausale Schemata .....	325
5.233	Das Abschwächungsprinzip .....	327

5.234	Kritik und Ergänzungen: Konsensusinformation, Attributionen für Handlungen .....	329
5.235	Kritik und Ergänzungen: Gedankenlosigkeit und Auffälligkeit .....	332
5.236	Motivationseinflüsse und Attributionsverzerrungen .....	336
5.24	Implizite Persönlichkeitstheorien .....	338
5.25	Genauigkeit der Personenwahrnehmung .....	343
5.3	Bewertung .....	345
5.31	Die Ursachen von Sympathie und Ablehnung .....	345
5.311	Lerntheoretische Hypothesen .....	345
5.312	Balancetheoretische Hypothesen .....	346
5.313	Dissonanztheoretische Hypothesen .....	352
5.32	Kombination von Bewertungen .....	353
5.321	Summen- und Durchschnittsmodell .....	353
5.322	Negativitätstendenz .....	356
5.323	Positions- und Kontrasteffekte .....	358
5.33	Die Wirkungen von Sympathie und Ablehnung .....	363
5.4	Selbstbild und Selbstwert .....	367
5.41	Dissonanztheorie .....	367
5.42	Die Gefühlstheorie von SCHACHTER .....	368
5.421	Die ursprüngliche Theorie .....	368
5.422	Attribution der Aktivierung .....	371
5.423	Wahrnehmung des Aktivierungsgrades .....	374
5.424	Erweiterung der Theorie .....	376
5.425	Die Theorie der Erregungsübertragung von ZILLMAN .....	378
5.43	Die Selbstwahrnehmungstheorie von BEM .....	380
5.431	Die Theorie .....	380
5.432	Eine Alternative zur Dissonanztheorie? .....	382
5.433	Intrinsische Motivation .....	387
5.44	Unterschiede zwischen Fremd- und Selbstwahrnehmung ..	391
5.45	Selbstwert .....	392
5.451	Ursachen positiver und negativer Selbstbewertung .....	392
5.452	Wirkungen des Selbstwerts .....	396
6.	<i>Interaktion in Gruppen</i> .....	399
6.1	Interaktion in Dyaden .....	399
6.11	Interaktionsformen .....	399
6.111	Kleingruppen und Dyaden .....	399
6.112	Typen von Interaktionssequenzen .....	400
6.113	Interaktion als soziale Fertigkeit .....	402
6.114	Selbstdarstellung in sozialen Interaktionen .....	406
6.115	Von sozialer Wahrnehmung zu sozialer Realität .....	409

6.12	Theorien sozialer Tauschprozesse .....	413
6.121	Grundbegriffe .....	413
6.122	Einstellungähnlichkeit, Interessenkonflikte und Normen ...	417
6.123	Macht und Einfluß .....	419
6.124	Synchrone und alternierende Interaktionssequenzen .....	421
6.125	Das Gefangenendilemma .....	427
6.126	Ursachen der Kooperation: Einstellungen und Partnerverhalten .....	429
6.127	Ursachen der Kooperation: Möglicher Gewinn und Machtverhältnisse .....	436
6.13	Aggression, Altruismus und Gerechtigkeit .....	441
6.131	Aggression .....	441
6.132	Altruismus .....	451
6.133	Gerechtigkeit .....	456
6.2	Gruppenstruktur .....	462
6.21	Feststellung und Beschreibung von Gruppenstrukturen ...	462
6.211	Soziometrie .....	462
6.212	Weitere Methoden und Ergebnisse .....	464
6.22	Objektive und subjektive Gruppenstruktur .....	468
6.23	Gruppenführung .....	471
6.231	Der Begriff Führer .....	471
6.232	Führertheorien .....	472
6.233	Die Wirksamkeit verschiedener Führungsstile .....	475
6.3	<i>Gruppenprozesse</i> .....	478
6.31	Konformität und soziale Vergleichsprozesse .....	478
6.311	FESTINGERS Theorie der sozialen Vergleichsprozesse .....	478
6.312	Weitere Erklärungsprinzipien .....	481
6.313	Konflikt zwischen physischer und sozialer Realität .....	484
6.314	Einfluß von Minoritäten .....	492
6.315	Das Geselligkeitsbedürfnis (Affiliationsbedürfnis) .....	496
6.316	Konformität und Kommunikation .....	501
6.32	Gruppenleistungen .....	502
6.321	Leistungsänderungen durch Anwesenheit anderer Personen .	502
6.322	Die Leistungsfähigkeit von Gruppen .....	506
6.323	Kommunikationsstruktur und Gruppenleistung .....	511
6.33	Die Risikobereitschaft von Gruppen .....	513
6.34	Deindividuiierung .....	517
	<i>Literaturverzeichnis</i> .....	523
	<i>Autorenverzeichnis</i> .....	573
	<i>Sachverzeichnis</i> .....	585