

Inhalt

Vorwort

Einleitung: Worum es geht

- ▶ Praxistransfer inklusive! 9
- ▶ Training sozialer Kompetenzen zukunftsfähig gestalten..... 11

Konzeptteil: Förderung sozialer Kompetenzen – am besten in kombinierten Lernprozessen!

1. Warum Praxistransfer bei Seminaren so unwahrscheinlich ist..... 15
 - ▶ Grund 1: Gewohntes Verhalten geben wir nicht so leicht auf 17
 - ▶ Grund 2: Verstanden ist noch nicht umgesetzt..... 21
 - ▶ Grund 3: Es gibt Dringenderes zu tun 25
 - ▶ Grund 4: Die anderen reagieren nicht „wie geplant“ 29
 - ▶ Zusammenfassung: Transfer – darauf kommt es an! 33
2. Kombiniere! So wird der Transfer wahrscheinlicher 35
 - ▶ Die Grundidee 1: Praxistransfer inklusive! 37
 - ▶ Arbeitsbasiertes Lernen – (k)eine Alternative? 38
 - ▶ Die Grundidee 2: Lernelemente geschickt kombinieren 42
 - ▶ Kombinierte Lernprozesse ≠ Blended Learning 44
 - ▶ Zusammenfassung: Transfererfolg durch kombinierte Lernprozesse 48
3. Anwendungsmöglichkeiten für kombinierte Lernprozesse..... 49
 - ▶ Kombinierte Lernprozesse – Weiterbildung der Zukunft?! 52
 - ▶ Umsetzung fördern: Transferphasen nach Seminaren wirksam gestalten 57

▶ Veränderungen umsetzen: Sinnvolle Prozessbegleitung anbieten	60
▶ Abwesenheiten verringern: Seminare ganz oder teilweise ersetzen	62
▶ Zusammenfassung: Ein simples Prinzip – vielfältig einsetzbar	65
4. Die vier Bausteine des Transfererfolgs	67
▶ „Modell guten Handelns“: Innere Landkarten aktivieren	70
▶ Reflexion: Praxistransfer zum Bestandteil des Trainings machen ..	74
▶ Vernetzung: Gegenseitige (Lern-)Unterstützung anstoßen.....	78
▶ Begleitung: Lernprozessen Struktur und Verbindlichkeit geben....	81
▶ Zusammenfassung: Checkliste für Ihren kombinierten Lernprozess	85
5. Arbeitsbasierte Lernelemente: Die langen Hebel zur Transferförderung	88
▶ Transfercoaching	90
▶ Kollegiale Beratung	95
▶ Action Learning	99
▶ Transferzirkel	104
▶ Persönlicher Entwicklungsplan.....	107
▶ Weitere Hilfsmittel des Selbstlernens	112
▶ Übersicht: Mit arbeitsbasierten Elementen den Lernzyklus in Schwung halten.....	119
6. Lernelemente „off-the-job“: Seminare & Co.	121
▶ Seminare innerhalb kombinierter Lernprozesse: Was ist anders?.	123
▶ Verhaltensplanspiele.....	126
▶ Präsenzveranstaltungen mit großen Gruppen und „Open Space“	130
▶ Live-Online-Veranstaltungen.....	134
7. Evaluation kombinierter Lernprozesse	136
▶ Den Lernprozess kontinuierlich verbessern.....	138
▶ Zertifizierung auch bei individuellen Lernwegen ermöglichen	141
▶ Den Nutzen von kombinierten Lernprozessen messen	144

Rollenteil: Rollen und Verantwortlichkeiten in kombinierten Lernprozessen

1. Der Trainer als Manager von Lernprozessen	149
2. Das Vertragsdreieck in Lernprozessen – Überblick über die Verantwortlichkeiten	152
3. Auftraggeber und Trainer – auf gute Zusammenarbeit!.....	159
▶ Auftragsklärung für kombinierte Lernprozesse.....	162
▶ Die Hürde: „Den Transfer müssen Sie hinkriegen – aber bitte im gewohnten Rahmen!“	166
▶ Praktische Tipps: Wie Sie die Hürde nehmen.....	168
4. Die Teilnehmer als selbstverantwortliche Lerner	171
▶ Raus aus der Konsumentenhaltung!.....	172
▶ Trainer und Tutoren – Hand in Hand die Entwicklung der Teilnehmer fördern	175
▶ Die Hürde: „Sag mir, was ich tun soll!“	179
▶ Praktische Tipps: Wie Sie Teilnehmer in ihrer neuen Rolle unterstützen.....	182
5. Die Führungskräfte als Lernunterstützer	184
▶ Die Verantwortung der Vorgesetzten in kombinierten Lernprozessen	185
▶ Die Hürde: „Wasch mir den Pelz, aber mach mich nicht nass!“ ...	187
▶ Praktische Tipps: So gelingt die Zusammenarbeit zwischen Trainer und Vorgesetzten.....	188
6. Selbstorganisation und Arbeitsweise des Trainers	190
▶ Wie Sie auch als Einzeltrainer Lernprozesse professionell managen können.....	191
▶ Strategische Vernetzung mit geeigneten Kooperationspartnern ..	195
▶ Die Arbeit der Tutoren durch geeignete Software unterstützen ..	198
▶ Kombinierte Lernprozesse verkaufen	202
▶ Transferbegleitung abrechnen.....	205
▶ Das richtige Maß an Planung: Im Laufen besser werden	209

Praxisteil: Die Anwendung kombinierter Lernprozesse – an drei Praxiskonzepten durchgespielt

Wie Sie mit diesem Teil des Buches arbeiten	215
1. Praxiskonzept A: Den Transfer nach einem Seminar fördern	223
▶ Ausgangslage und Zielsetzung	223
▶ Das Konzept und die zeitliche Strukturierung.....	224
▶ Die Arbeitshilfen.....	226
2. Praxiskonzept B: Die Umsetzung in Veränderungsprozessen begleiten	278
▶ Ausgangslage und Zielsetzung	278
▶ Das Konzept und die zeitliche Strukturierung.....	279
▶ Die Arbeitshilfen.....	282
3. Praxiskonzept C: Blended Learning – eine große Gruppe über einen langen Zeitraum begleiten.....	311
▶ Ausgangslage und Zielsetzung	311
▶ Das Konzept und die zeitliche Strukturierung.....	313
▶ Die Arbeitshilfen.....	317

Anhang

▶ Literatur- und Quellenverzeichnis	393
▶ Stichwortverzeichnis	396