

■ Inhalt

| | |
|--|----|
| Vorwort | 7 |
| Einleitung | 11 |
| Einführung in das Training | 11 |
| Trainingsziele und Trainingsaufbau | 17 |
| Trainingsablauf | 18 |
| Themenbereich 1: Indirekter Kommunikationsstil . . . | 23 |
| Beispiel 1: Halbjahresabschluss | 23 |
| Beispiel 2: Entscheidung | 28 |
| Beispiel 3: Anonyme Mitarbeiterbefragung | 33 |
| Beispiel 4: Regelmäßige Meetings | 37 |
| Hintergrundinformationen zu »Indirekter Kommunikationsstil« | 41 |
| Kulturelle Verankerung von »Indirekter Kommunikationsstil« | 44 |
| Themenbereich 2: Personenorientierung | 49 |
| Beispiel 5: Schulung | 49 |
| Beispiel 6: Teambesprechungen | 53 |
| Beispiel 7: Assessment Center | 58 |
| Hintergrundinformationen zu »Personenorientierung« . . | 62 |
| Kulturelle Verankerung von »Personenorientierung« | 65 |
| Themenbereich 3: Autoritätsorientierung | 73 |
| Beispiel 8: Projektverzögerung | 73 |
| Beispiel 9: Neuer französischer Chef | 77 |
| Beispiel 10: Betroffenheit | 82 |
| Hintergrundinformationen zu »Autoritätsorientierung« . . | 86 |
| Kulturelle Verankerung von »Autoritätsorientierung« . . . | 90 |

| | |
|--|-----|
| Themenbereich 4: Dynamischer Entscheidungsprozess | 95 |
| Beispiel 11: Preisverhandlung | 95 |
| Beispiel 12: Aufgabenteilung | 100 |
| Beispiel 13: Spezifikation | 104 |
| Beispiel 14: Der neue Einfall | 109 |
| Hintergrundinformationen zu »Dynamischer Entscheidungsprozess« | 114 |
| Kulturelle Verankerung von »Dynamischer Entscheidungsprozess« | 117 |
| Themenbereich 5: Flexibilität | 121 |
| Beispiel 15: Auf den letzten Drücker | 121 |
| Beispiel 16: Mietverträge | 126 |
| Hintergrundinformationen zu »Flexibilität« | 131 |
| Kulturelle Verankerung von »Flexibilität« | 134 |
| Themenbereich 6: Polychrones Zeitverständnis | 139 |
| Beispiel 17: Die Besprechung | 139 |
| Beispiel 18: Die Unterbrechung | 144 |
| Beispiel 19: Arbeitsverhalten | 148 |
| Hintergrundinformationen zu »Polychrones Zeitverständnis« | 153 |
| Kulturelle Verankerung von »Polychrones Zeitverständnis« | 155 |
| Themenbereich 7: Nationalstolz | 159 |
| Beispiel 20: 11. November | 159 |
| Hintergrundinformationen zu »Nationalstolz« | 163 |
| Kulturelle Verankerung von »Nationalstolz« | 165 |
| Kurze Charakterisierung der französischen Kulturstandards | 169 |
| Die geschichtliche Entwicklung Frankreichs | 171 |
| Dank | 181 |
| Literatur | 183 |
| Literaturempfehlungen | 187 |