

Inhalt

	Seite
Vorwort	5
1 Einleitung zum Kommentar	9
1.1 Was ist neu an der Norm – was hat sich geändert?	9
1.2 Passt die Bildschirmarbeitsverordnung noch zum erweiterten Geltungsbereich der Norm?	15
1.3 Konformität zur Norm auf der Basis der Verordnung	22
1.4 Wie fügt sich die Norm in die neue Strukturierung bzw. Nummerierung der Normenreihe DIN EN ISO 9241 ein? ..	23
2 Aufbau und Inhalt des Kommentars	31
2.1 Was wird kommentiert?	31
2.2 Welches Wissen fließt in den Kommentar ein?	33
2.3 Wie kann man den Kommentar verwenden?	33
2.4 Norm ist vollständig enthalten	34
3 Allgemeine Kapitel der Norm	35
3.1 Einleitung	35
3.2 Anwendungsbereich	43
3.3 Normative Verweise	48
3.4 Begriffe (und deren Definitionen)	58
3.5 Überblick über die Grundsätze der Dialoggestaltung	64
3.6 Beziehung zwischen den Grundsätzen	78
4 Die Grundsätze und deren Empfehlungen	83
4.1 Aufgabenangemessenheit	84
4.2 Selbstbeschreibungsfähigkeit	93
4.3 Erwartungskonformität	102
4.4 Lernförderlichkeit	109
4.5 Steuerbarkeit	116
4.6 Fehlertoleranz	122
4.7 Individualisierbarkeit	130
5 Hinweise zur Umsetzung der Grundsätze und der Empfehlungen	141
5.1 Allgemeines zur Anwendung der Norm	141

	Seite
5.2 Analyse von Oberflächen (Beispiel Fahrkartenautomat).....	143
5.3 Gestaltung von Oberflächen (Fortsetzung des Beispiels)	144
5.4 Bewertung von Oberflächen (Fortsetzung des Beispiels)	146
6 Verdeutlichung der Beziehung zwischen den Teilen 11, 110 und 12.....	149
7 Zusammengefasste und gruppierte Empfehlungen (Gestaltungscluster).....	151
7.1 Einleitung	151
7.2 Textgestaltung und Formulierung (Rückmeldungen und Erläuterungen).....	152
7.3 Anordnung und Strukturierung von Informationen (Anzeige von Information).....	158
7.4 Meldungen und Systemreaktionen.....	164
7.5 Eingabe- und Formatinformationen	167
7.6 Spezielle Dialog- und Bedienungsfunktionen	169
7.7 Steuerelementauswahl	173
7.8 Verhalten von Steuerelementen/Dialogen.....	176
7.9 Verhalten von Steuerelementen bei Eingabefehlern.....	182
7.10 Defaultwerte und häufig genutzte Informationen und Einstellungen	185
7.11 Ein- und Ausgabegeräte – Kommunikationsarten.....	190
7.12 Unterstützende Informationen, Assistenten und Hilfesysteme.....	192
7.13 Empfehlungen mit allgemeinem Charakter	200
8 Tabelle mit allen Grundsätzen und Empfehlungen	205
9 Tabelle mit zusammengefassten und gruppierten Empfehlungen (Gestaltungscluster).....	219
9.1 Textgestaltung und Formulierung (Rückmeldungen und Erläuterungen).....	219
9.2 Anordnung und Strukturierung von Informationen (Anzeige von Information).....	221

	Seite
9.3	Meldungen und Systemreaktionen. 223
9.4	Eingabe- und Formatinformationen 224
9.5	Spezielle Dialog- und Bedienungsfunktionen 225
9.6	Steuerelementeauswahl 227
9.7	Verhalten von Steuerelementen/Dialogen 227
9.8	Verhalten von Steuerelementen bei Eingabefehlern 229
9.9	Defaultwerte und häufig genutzte Informationen und Einstellungen 230
9.10	Ein- und Ausgabegeräte – Kommunikationsarten 230
9.11	Unterstützende Informationen, Assistenten und Hilfesysteme. 231
9.12	Empfehlungen mit allgemeinem Charakter 232
10	Was ist aus den Empfehlungen der alten Normenfassung geworden? 233
Anhang 237
	Deckblätter der Norm 237
	Anhang der Norm 245
Autorenporträt 249