

Inhaltsverzeichnis

Vorwort der Reihenherausgeber - <i>Gernot Barth und Bernhard Böhm</i> -	1
Vorwort der Buchherausgeberinnen - <i>Monika Götz und Christa D. Schäfer</i> -	4
Geleitworte - <i>Masana De Souza</i> -	7
1. Konflikt, Sprache und Mediation	12
2. Verschiedene Arten von Streitvermittlung	18
2.1 Streitvermittlung in anderen Kulturen	20
2.2 Schiedsstelle / Schlichtung	34
2.3 Gütestelle - <i>Markus Walter</i> -	47
2.4 Ombudsfrau, -mann, -rat oder -stelle	53
2.5 Diversion	59
2.6 Täter-Opfer-Ausgleich und Gemeinwesenmediation - <i>Lutz Netzig</i> -	65
2.7 Gerichtsinterne Mediation - <i>Gabriele Schulz</i> -	73
3. Entwicklung von Gemeinwesenmediation	83
3.1 Ein klärender Spaziergang im Land der Begriffe zwischen Gemeinwesen-, Stadtteil- und Nachbarschaftsmediation - <i>Olaf Schulz</i> -	84
3.2 Entwicklung der Gemeinwesenmediation in Deutschland	106
3.3 Gemeinwesenmediation in Berlin - <i>Jamie Walker</i> -	114
3.4 Die Fachgruppe Gemeinwesenmediation im Bundesverband Mediation	122

4.	Aspekte von Gemeinwesenmediationsprojekten	130
4.1	Aufbau von Projekten der Gemeinwesenmediation	132
4.2	Phasen von Gemeinwesenmediationsprojekten	186
4.3	Die Schulung ehrenamtlicher Nachbarschafts-Konfliktvermittler - <i>Dirk Splinter</i> -	194
4.4	Persönlichkeitsentwicklung durch Gemeinwesenmediation - <i>Helga Krueger</i> -	206
4.5	Kosten der Mediation - <i>Lars Anderson</i> -	215
4.6	Vorteile der Gemeinwesenmediation	227
4.7.	Fallbeispiel einer Gemeinwesenmediation - <i>Franziska Becker</i> -	235
	Abschließende Bemerkungen	250
	Die AutorInnen	251