

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung und Fragestellungen	9
2	Qualität und Zufriedenheit	13
2.1	Qualität in der beruflichen Bildung.....	13
2.2	Themenfelder der Input- und Throughputdimension.....	15
2.3	Zufriedenheit der Auszubildenden mit der Qualität der Ausbildungsbedingungen.....	19
3	Beschreibung der Studie	23
3.1	Methodische Anlage.....	23
3.2	Struktur des Samples.....	23
4	Empirisches Ergebnisse zur Qualität in der Berufsausbildung	31
4.1	Die Feststellung der Inputqualität durch Struktur- bzw. Potenzialqualitätsfaktoren.....	31
4.1.1	Beschreibung der Themenfelder und Indikatoren.....	31
4.1.2	Deskriptive Analyse.....	34
4.1.3	Multivariate Analyse.....	47
4.1.4	Zusammenfassung der Qualitätsuntersuchung auf der Input- dimension.....	55
4.2	Die Feststellung der Throughputqualität durch äußere Lern- bedingungen – Ausbildungsqualität durch Struktur- und Prozessqualitätsfaktoren.....	57
4.2.1	Beschreibung der Themenfelder und Indikatoren.....	58
4.2.2	Deskriptive Analyse.....	63
4.2.3	Multivariate Analyse.....	79
4.2.4	Zusammenfassung der Qualitätsuntersuchung auf der Throughputdimension.....	89

5	Zum Zusammenhang von Zufriedenheit und Qualität der Ausbildungsbedingungen	93
5.1	Inputdimension	93
5.2	Throughputdimension	96
5.3	Zusammenfassung der empirischen Ergebnisse der Zufriedenheit.....	98
6	Fazit	101
	Literaturverzeichnis	107
	Anhang	111